



epm<sup>®</sup>


Guatemala

# Informe de Sostenibilidad

2025

*Energía que evoluciona con Guatemala.*


# Tabla de contenido



## Gestión Sostenible

- 1.1 Energía que evoluciona con Guatemala
- 1.2 Sobre este informe
- 1.3 Nuestro compromiso
- 1.4 Somos EPM Guatemala
- 1.5 Direccionamiento estratégico

[+ información](#)



## Gobernanza

- 2.1 Gobierno corporativo
- 2.2 Transparencia
- 2.3 Solidez financiera

[+ información](#)



## Social

- 3.1 Derechos humanos
- 3.2 Bienestar laboral y adaptabilidad
- 3.3 Acceso y comprabilidad
- 3.4 Calidad y seguridad de los productos y servicios
- 3.5 Tecnología e innovación


[+ información](#)



## Ambiental

- 4.1 Agua y biodiversidad
- 4.2 Energías renovables
- 4.3 Cambio climático

[+ información](#)



## Anexos

- 5.1 Índice de contenido GRI
- 5.2 Carta de verificación externa

[+ información](#)

# Gestión Sostenible



1.1 Energía que evoluciona con Guatemala



1.2 Sobre este informe



1.3 Nuestro compromiso



1.4 Somos EPM Guatemala



1.5 Direccionamiento estratégico





En EPM Guatemala somos energía que evoluciona con Guatemala. Acompañamos el crecimiento del país conectando hogares, industrias y territorios a través de una infraestructura eléctrica que sostiene el desarrollo económico y social.

Cada decisión técnica, cada inversión y cada proceso operativo que desarrollamos responde a un entorno dinámico que exige confiabilidad, eficiencia y una gestión responsable de los impactos que generamos.

Evolucionar implica anticiparnos a los desafíos del sector energético, fortalecer nuestras capacidades técnicas y consolidar una operación que combine infraestructura, innovación y buen gobierno corporativo.

Operamos en toda la cadena del sector energético. Desde la generación hasta la comercialización, articulamos nuestras empresas y trabajamos con nuestros grupos de interés para contribuir al progreso sostenible.

En este informe presentamos cómo gestionamos esa responsabilidad, integrando nuestro desempeño empresarial, el fortalecimiento del control institucional y nuestra contribución al desarrollo de Guatemala.

*“Contribuir  
a la armonía de la  
vida para un  
mundo mejor”*



En este informe de sostenibilidad presentamos nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza correspondientes al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Elaboramos este informe de forma voluntaria para consolidar y comunicar la información relevante de las empresas que conformamos EPM Guatemala.

Lo preparamos de conformidad con los Estándares GRI 2021, incorporando referentes sectoriales aplicables al negocio eléctrico y alineando nuestra gestión con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

El contenido fue revisado por nuestras instancias de Gobierno Corporativo y sometido a **verificación externa independiente**<sup>1</sup>.

Los datos financieros se expresan en quetzales (GTQ).

La coordinación del proceso estuvo a cargo de la Unidad de Desarrollo Sostenible, en articulación con las diferentes áreas de EPM Guatemala.

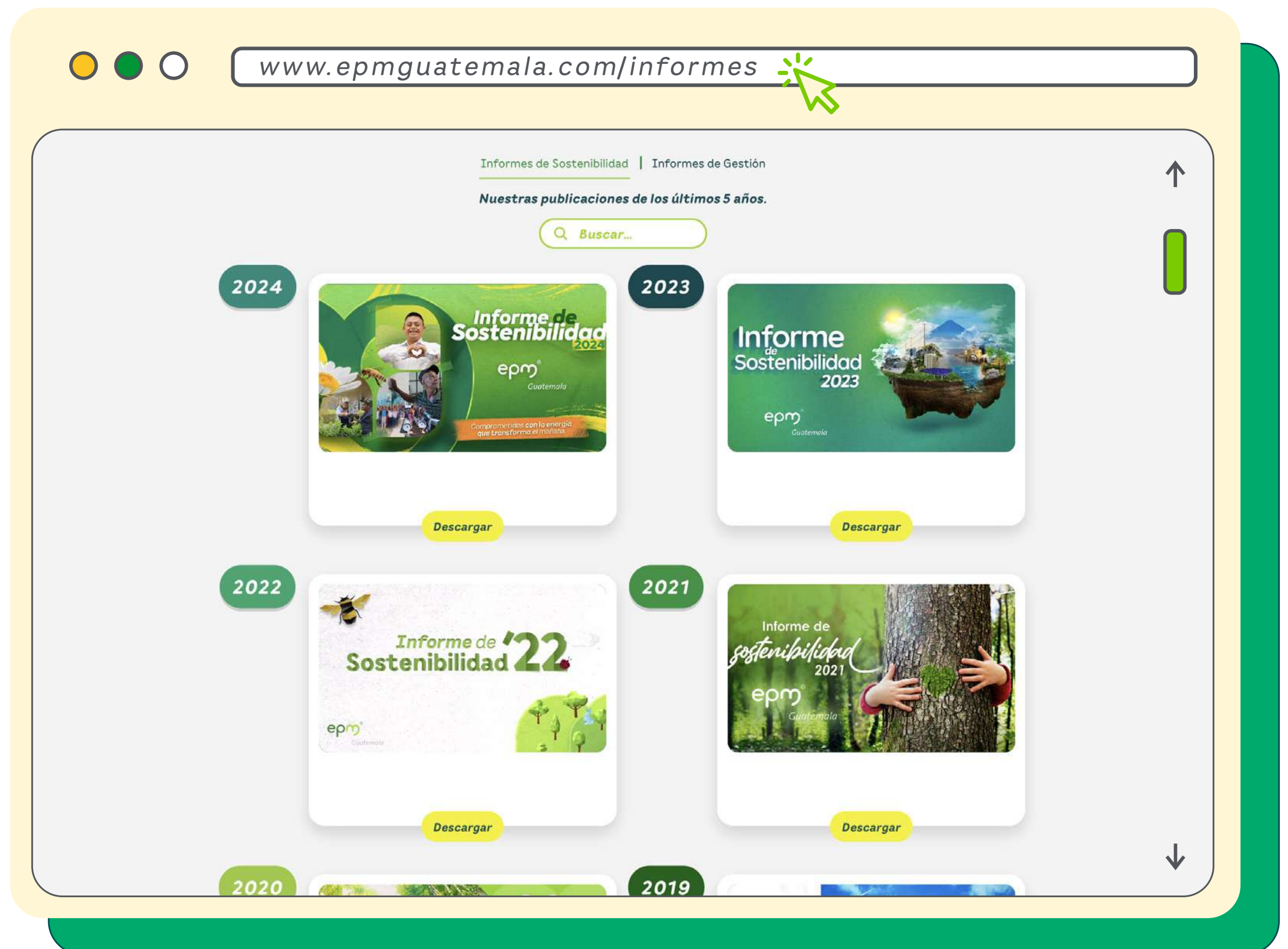
<sup>1</sup> Ver carta de verificación externa.

+ información relacionada a este informe:

sostenibilidad@eegsa.net

2420-4000

6 avenida 8-14 Zona1, Ciudad de Guatemala, Guatemala





## Nuestro compromiso con una gestión que evoluciona con Guatemala

GRI 2-22, 2-28

En EPM Guatemala entendemos que la sostenibilidad se construye desde el compromiso individual en la operación diaria, en la calidad del servicio que entregamos, en la forma en que tomamos decisiones y en la responsabilidad con la que nos relacionamos con las personas, los territorios y el entorno. Allí es donde se refleja, de manera concreta, nuestro compromiso con Guatemala.

Durante 2025 continuamos avanzando con una visión de largo plazo, fortaleciendo nuestra capacidad técnica y el entendimiento de nuestros clientes, la solidez institucional y la integración de la sostenibilidad en la gestión del negocio. Fue un año de avances relevantes, pero también de reafirmación de principios que orientan nuestro trabajo: cumplir nuestros compromisos, brindar un trato justo, cuidar el entorno y los recursos, y buscar fundamentalmente servir; los cuales se

alinean directamente con nuestro propósito empresarial.

Ese compromiso se reflejó, en primer lugar, en el crecimiento de nuestra operación. Cerramos el año con **1,584,255 clientes** y alcanzamos una cobertura total del **99.06 %** dentro del territorio de influencia de la distribuidora. Además, mejoramos indicadores clave de calidad del servicio, con un **SAIDI** y un **SAIFI propios de 4.29 horas y 2.61 veces**, respectivamente, resultados que evidencian una operación más confiable y una mayor capacidad de respuesta frente a las necesidades de continuidad y confiabilidad del servicio de nuestros clientes, pero también un foco en la búsqueda de la mejora continua y de soluciones tecnológicas y digitales que aumenten la capacidad de respuesta y disminuyan el impacto de las interrupciones del servicio.



**Mario Naranjo**  
Gerente General EPM Guatemala



Este desempeño también se sostuvo sobre una base financiera sólida, en donde se destaca el comportamiento de pago de los clientes y la dinámica de la gestión de cartera, que nos permite dar continuidad al negocio, mantener nuestra capacidad de inversión y responder con mayor resiliencia a los cambios del entorno. Es así como durante 2025 obtuvimos un **Valor Económico Directo Generado de Q8,491.7 millones**, resultado que respalda la estrategia empresarial de EPM Guatemala y nos posiciona como una de las empresas con mayor proyección financiera en el país.

La confianza, por su parte, siguió siendo un pilar esencial de nuestra gestión. Durante el año continuamos fortaleciendo una cultura organizacional donde la ética, la transparencia y la responsabilidad orientan nuestras actuaciones, sin perder la calidez en el relacionamiento con todos los grupos de interés. El **100 % del personal directivo** se formó y actualizó profesionalmente en aspectos éticos a través del curso: “**Ética en la organización: construyendo confianza**”, orientado a fortalecer el liderazgo responsable y la calidad de la toma de decisiones. Asimismo, desarrollamos durante varios meses y para

todos nuestros trabajadores, la campaña “**Viviendo nuestros principios**” con el fin de generar espacios de reflexión donde cada uno es agente de cambio y protagonista de la cultura ética de EPM Guatemala. Por su parte, el canal **Contacto Transparente** registró **14 incidentes**, todos gestionados conforme al debido proceso y con seguimiento según el protocolo establecido, reafirmando la importancia de contar con mecanismos institucionales que fortalezcan la escucha, la trazabilidad y la confianza interna.

Nada de esto sería posible sin las personas que hacen parte de EPM Guatemala. Al cierre de 2025 contamos con **840 trabajadores propios** y **1,909 trabajadores contratistas**, para una generación total de empleo de **2,749 personas**. En este contexto, seguimos fortaleciendo un entorno que promueve el desarrollo, la formación, la movilidad y la equidad. Registramos **43 movimientos internos**, desarrollamos más de **49,625 horas de formación** y mantuvimos una cobertura del **100 %** en la evaluación del desempeño individual, reafirmando nuestra apuesta por el crecimiento de las personas y por la preparación del talento frente a un entorno

en permanente transformación y con altas exigencias derivadas de las diferentes dinámicas de un entorno cambiante y dinámico.

También continuamos avanzando en inclusión con resultados concretos. En los últimos cinco años, **21 personas con distintos tipos de discapacidad** se han incorporado a nuestra planta de personal, representando el **2.5 %** del total de trabajadores. Este avance refleja un esfuerzo sostenido por ampliar oportunidades, fortalecer la diversidad y consolidar una cultura organizacional más equitativa. A ello se suma una participación femenina del **30.2 %** en la planta de personal, resultado que muestra un avance progresivo en un sector que aún enfrenta retos importantes en esta materia, los cuales en parte se deben a la baja cantidad de mujeres que en el país cursan carreras en áreas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por sus siglas en inglés).

La seguridad y la salud en el trabajo siguieron ocupando un lugar central en nuestra gestión, siendo básica la necesidad del autocuidado y en donde nos enfocamos en recordar y repasar conceptos fundamentales mediante la campaña: “**Nosotros aplicamos las 5 Reglas**



**de Oro**”, con la que logramos impactar a más de **1,400 trabajadores de empresas propias y contratistas**. Durante 2025 reforzamos auditorías, inspecciones, formación y mecanismos de control, fortaleciendo una cultura preventiva y una mayor corresponsabilidad en toda la organización. Realizamos más de **100 auditorías a contratistas**, ejecutamos más de **3,300 inspecciones en campo** y mantuvimos habilitados a **113 trabajadores** mediante la certificación anual de linieros para trabajos en tensión.

En materia ambiental, también consolidamos avances significativos. Alcanzamos un **97 %** en el **Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE)**, herramienta interna de medición del Grupo EPM, superando la meta corporativa del **85 %**, y destinamos **Q2.9 millones** a acciones de gestión ambiental y protección de la biodiversidad. Ejecutamos el **100 %** de nuestro cronograma de monitoreos biológicos y mantuvimos acciones orientadas al cuidado del recurso hídrico, el rescate preventivo de fauna y la protección de ecosistemas estratégicos, reafirmando nuestra corresponsabilidad con los sistemas naturales.

Avanzamos en la transformación de nuestra gestión energética y climática. En 2025, el consumo energético total se redujo a **4,505MWh**, mientras que la energía autoproducida aumentó **40 %**, alcanzando **28 MWh**. En distribución, el **68 %** de la energía del Mercado a Término de EEGSA provino de fuentes renovables; en comercialización, COMEGSA alcanzó un **65%** de energía renovable adquirida y colocó **39,351 I-REC**, fortaleciendo la trazabilidad del consumo renovable de sus clientes. Estos resultados reflejan avances concretos hacia una operación más resiliente y una transición energética construida con planificación, innovación y responsabilidad, en un marco de conciencia frente a la realidad del entorno geopolítico, de la vulnerabilidad climática y de las alternativas frente al uso de los recursos que está estrechamente relacionada con las condiciones sociales de nuestro país.

Los resultados de 2025 reafirman que la sostenibilidad solo cobra sentido cuando se traduce en decisiones consistentes, resultados verificables y una forma responsable de operar en el territorio y de relacionarnos con los diferentes grupos de interés para lograr su confianza y aceptación en el mediano y largo

plazo. Por eso, este informe no solo presenta cifras y resultados, también refleja una manera de gestionar que busca generar valor económico, social, ambiental y de gobernanza con coherencia, visión y responsabilidad.

Reafirmamos nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, con los **Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas** y con una gestión empresarial que contribuya activamente al desarrollo de Guatemala. Seguiremos avanzando con la convicción de **contribuir**, desde nuestra gestión en todos los frentes de nuestro ámbito de actuación, **a la armonía de la vida para un mundo mejor**.

En EPM Guatemala somos energía transformando juntos el futuro.

**Mario Alberto Naranjo Echeverri**  
*Gerente General*  
*EPM Guatemala*

En EPM Guatemala operamos como un grupo empresarial integrado que reúne ocho empresas del sector eléctrico: **GESA, TRELEC, EEGSA, COMEGSA, ENÉRGICA, IDEAMSA, AMESA y CREDIEEGSA**, todas parte del holding empresarial DECA II.

## Alcance y cobertura

Cada una de nuestras empresas desempeña un rol específico dentro de la cadena de valor del sector eléctrico. **Esta integración nos permite articular capacidades técnicas, operativas y comerciales** para atender las necesidades energéticas del país.

Gestionamos la gobernanza financiera del grupo a través de instancias de dirección y control que nos permiten asegurar coherencia estratégica, transparencia en la toma de decisiones y una administración responsable de los recursos.

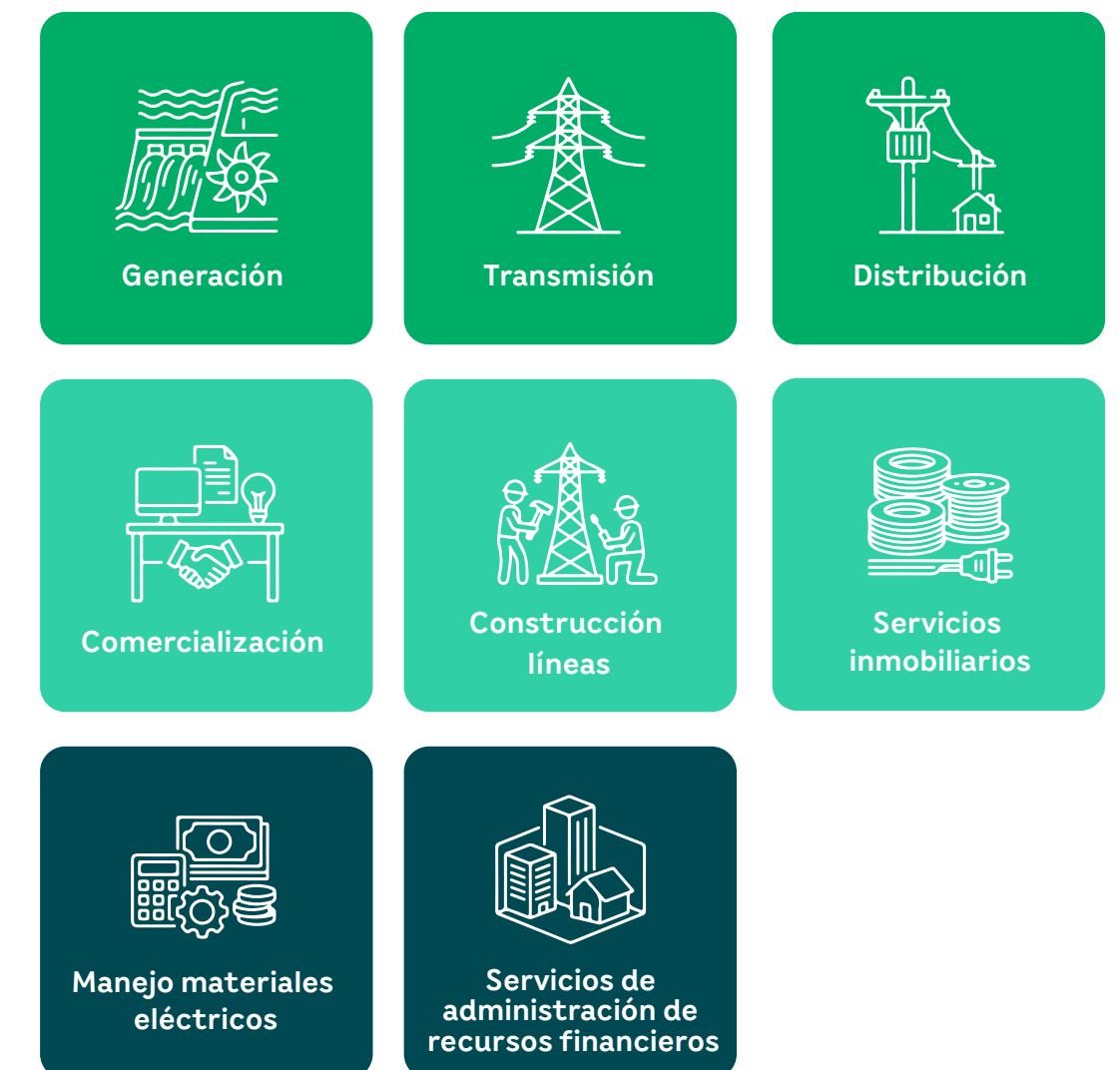
### Geografía



### Empresas



### Negocios



### Participación del estado



Es accionista minoritario del 14.02% en las empresas TRELEC, EEGSA, COMEGSA, ENÉRGICA, IDEAMSA y CREDIEEGSA. Su rol se limita estrictamente a la asistencia y votación en las asambleas.

# EPM Guatemala en la cadena de valor del sector eléctrico

GRI 2-6

En EPM Guatemala participamos de manera integral en la cadena de valor del sector eléctrico, desarrollando actividades de generación distribuida renovable, transporte, distribución y comercialización de energía, complementadas con servicios de soporte técnico, operativo y administrativo.

A través de nuestras empresas articulamos capacidades especializadas que nos permiten planificar, construir, operar y mantener infraestructura eléctrica de forma coordinada, fortaleciendo la confiabilidad del sistema y la eficiencia en la gestión de nuestros activos.

Este modelo empresarial integrado nos permite gestionar de manera responsable los impactos económicos, sociales y ambientales asociados con nuestras operaciones, contribuyendo al desarrollo del sistema eléctrico nacional y al bienestar de los territorios donde estamos presentes.



## Nuestras cifras relevantes

En EPM Guatemala desarrollamos nuestras operaciones con una visión de largo plazo, orientada a generar valor económico, social y ambiental para los territorios donde estamos presentes. Los siguientes indicadores reflejan la magnitud de nuestras operaciones y nuestro aporte en las comunidades donde operamos.

### Cifras comerciales

	2024	2025
Total clientes	1,538,291	1,584,255
Demanda comercializador - GWh	4,881	5,023
Demanda otros comercializadores - GWh	1,432	1,495
Ventas comercializador GTQ Millones	7,236	7,428
Costo unitario CU - GTQ/kWh	1.46	1.42
Consumo medio residencial kWh/mes	129.37	129.61

### Cifras técnicas

	2024	2025
Cobertura urbana - %	53.14 %	51.81 %
Cobertura rural - %	45.83 %	47.25 %
Cobertura total - %	98.97 %	99.06 %
Pérdidas de energía OR - % (m-1)	3.51 %	4.63 %
Pérdidas de energía comerciales - % (m-1)	6.36 %	6.41 %
SAIDI - horas	5.49	4.29
SAIFI - veces	3.09	2.61
Kilómetros de red STN 220 kV-km	70.7	70.7
Total redes distribución - km	18,274	18,516
Kilómetros de red STR 110 kV- km	755.15	760
Kilómetros de red 138 kV-km	0.30	0.30
Kilómetros de red SDL (44-34-13.2) kV- km	8,652	8,740
Kilómetros de red SDL < 13.2 kV- km	9,622	9,776
Número de subestaciones	84	85
Capacidad instalada en S/E - MW	1,973	2,169
Número de transformadores distribución	79,419	80,835

(m-1): corresponde al mes anterior

### Cifras social

	2024	2025
Trabajadores propios	818	840
Trabajadores contratistas	1,927	1,909
Generación de empleo total	2,745	2,749
% hombres	69.3 %	69.8 %
% mujeres	30.7 %	30.2 %
Edad promedio	41 años	41 años
Antigüedad promedio	11 años	11 años

### Cifras financieras

	2024	2025
Valor Económico Directo Generado (VEGD)	8,157	8,491
Valor Económico Distribuido	7,486	8,012
Valor Económico Retenido	670	479



En EPM Guatemala, la sostenibilidad no se gestiona como una agenda paralela a la operación, sino que forma parte integral de nuestro **Direccionamiento Estratégico**<sup>2</sup>, que orienta la gestión en el país. Nuestras operaciones se desarrollan bajo el marco corporativo del Grupo EPM, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la planeación, la toma de decisiones y la ejecución de nuestras actividades.

## Direccionamiento estratégico



**Propósito:** Contribuimos a la **armonía de la vida para un mundo mejor.**



**Identidad:** Servimos con **responsabilidad, transparencia y calidez.**



**Estrategia:** Con **servicios públicos eficientes y de calidad** para todos, inspirados y guiados por nuestros clientes y usuarios, promovemos el **desarrollo humano sostenible.**



## Retos ambiciosos a 2035



### Calidad de los servicios

**Mejorar la calidad** de los servicios reflejada en los indicadores de cada negocio.  
Lograr que mínimo el **50% de los clientes y usuarios mantengan vínculo funcional y emocional** con las empresas del Grupo EPM.



### Servicios eficientes

Eficiencias en nuestras operaciones y consumos conscientes de los servicios públicos.  
*(2 billones de pesos al 2030).*



### Cobertura universal sostenible

**100% de cobertura** en los servicios de acueducto, saneamiento y energía y **92%** en gas.



### Carbono neutralidad

**Reducir un 30% y compensar** nuestras emisiones de GEI para contribuir a la mitigación del cambio climático.



### Generación de valor

Crece **2.5 el EBITDA obtenido en 2023**, para lograr transformaciones positivas en los territorios donde tenemos presencia.

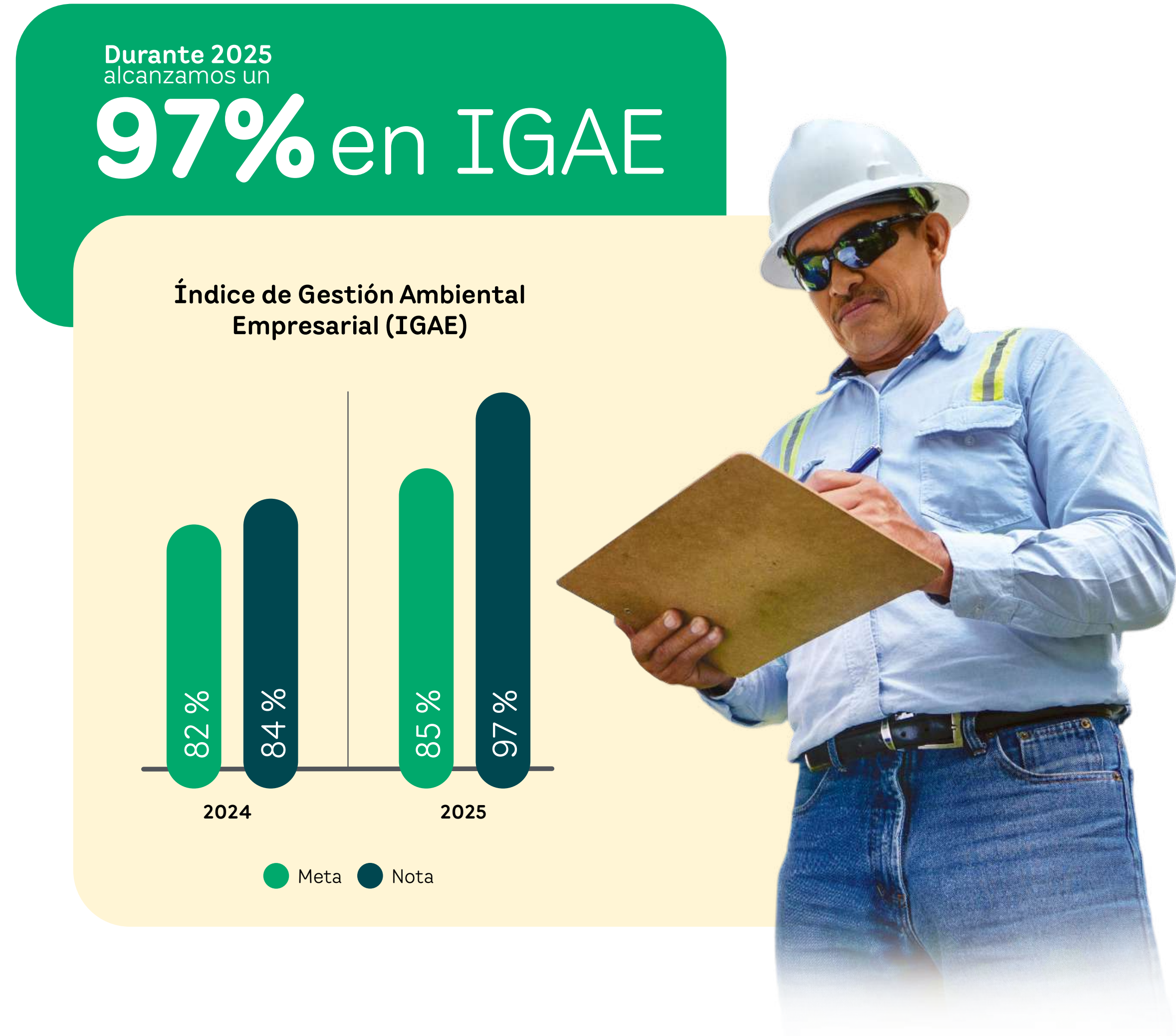
<sup>2</sup> Conoce más de nuestro direccionamiento estratégico <https://epmguatemala.com/sostenibilidad/#direccionamiento>

Nuestro direccionamiento establece el marco que orienta esta gestión, al definir prioridades, lineamientos y **políticas corporativas** que implementamos de manera articulada en las filiales. Así, incorporamos la sostenibilidad en la forma en que planificamos, ejecutamos y evaluamos nuestras operaciones, asegurando coherencia entre nuestro propósito empresarial, la gestión del negocio y los compromisos con nuestros grupos de interés.

Como evidencia de esta integración, durante 2025 alcanzamos un **97 % en el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE)**, superando ampliamente la meta corporativa establecida del 85 %. Este resultado refleja el desempeño de nuestra gestión ambiental y la madurez con la que hemos incorporado prácticas de control, prevención y mejora continua en nuestras operaciones.

Superar esta meta representa un avance significativo en la consolidación de nuestra gestión ambiental y reafirma nuestra convicción de que la sostenibilidad se construye desde la operación diaria. Este resultado nos impulsa a seguir fortaleciendo nuestras prácticas, elevar nuestros estándares y promoviendo una gestión empresarial responsable.

<sup>3</sup> Conoce nuestras políticas <https://epmguatemala.com/sostenibilidad/#politica-sostenibilidad>



## Nuestra materialidad: eje de la gestión sostenible

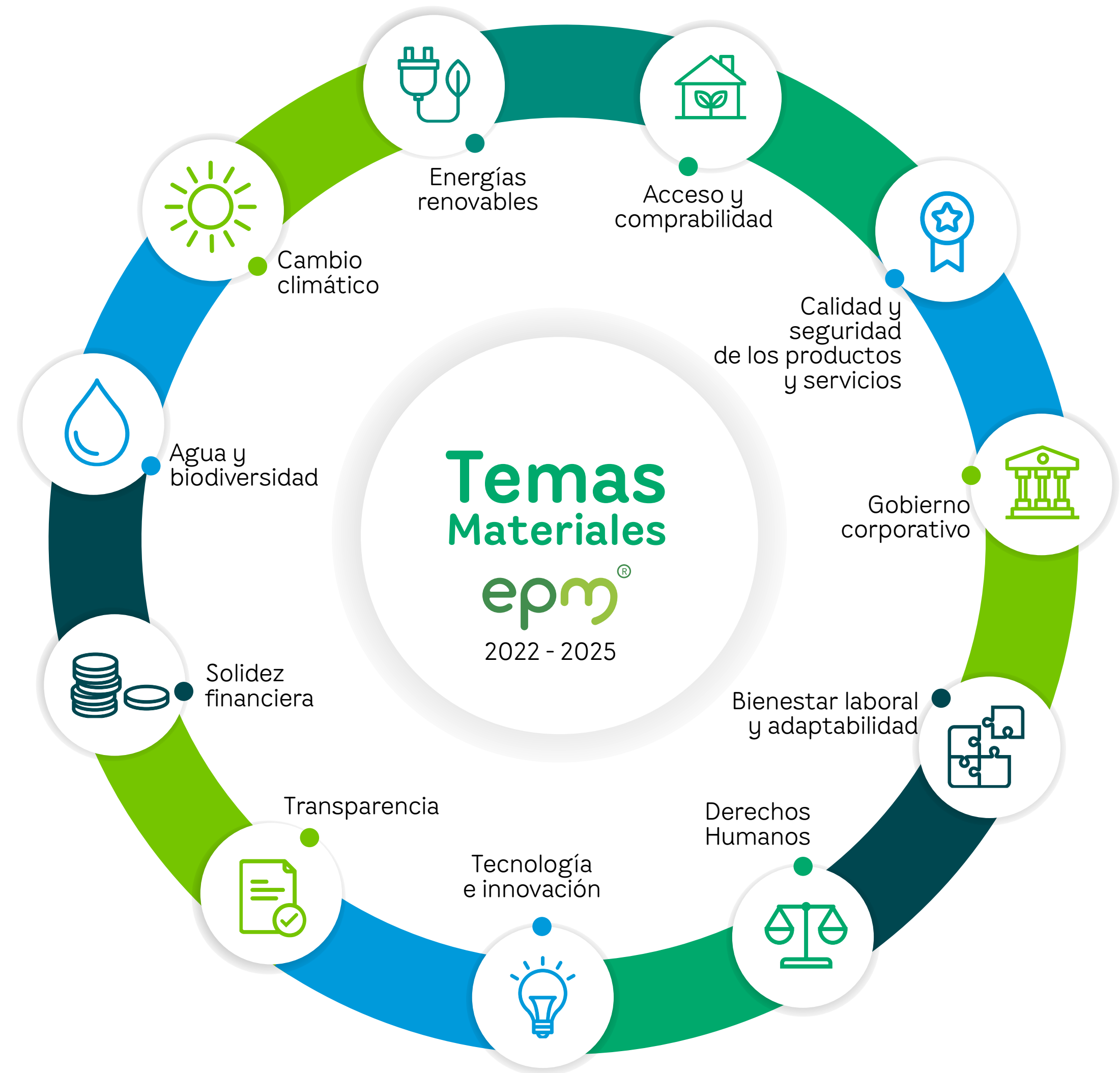
GRI 3-1, 3-2

### ¿Cómo determinamos nuestros temas materiales?

En EPM Guatemala adoptamos los temas materiales definidos por **Grupo EPM**, vigentes desde el análisis realizado en 2022. Estos integran una mirada ambiental, social y de gobernanza (ASG) y recogen tanto la perspectiva de nuestros **grupos de interés**<sup>4</sup> como la visión interna del negocio. Esta materialidad funciona como una **brújula práctica** que orienta nuestras prioridades, la asignación de recursos y la forma en que rendimos cuentas en este informe.

Como evolución de este ejercicio, durante **2024 el Grupo EPM incorporó un componente de doble materialidad**, integrando de manera explícita el análisis de impactos hacia afuera —sobre las personas, el ambiente y los territorios— y también de impactos hacia adentro, es decir, cómo estos temas pueden incidir en el desempeño del negocio y en la situación financiera. Este enfoque se alinea con tendencias y referentes internacionales como **CSRD/EFrag, TCFD y los estándares SASB**, fortaleciendo la lectura

<sup>4</sup> El Grupo EPM sustenta la materialidad, a través de los estándares GRI y su modelo de relacionamiento con los grupos de interés. Basado en los principios propuestos por la norma AA1000 exhaustividad, relevancia y capacidad de respuesta



estratégica de la materialidad al conectarla con elementos del direccionamiento estratégico, los riesgos del grupo y variables financieras como la utilidad y los activos.

El proceso considera tres momentos clave: (i) **identificación** de asuntos a partir de la escucha de grupos de interés y señales del entorno; (ii) **análisis y valoración experta**, combinando la experiencia territorial y operativa de las empresas con la visión corporativa; y (iii) **priorización**, evaluando la capacidad de cada tema para generar o destruir valor económico, social y ambiental.

En EPM Guatemala esta base se traduce en gestión: los temas materiales se reflejan en nuestra planeación, en la gestión de riesgos y en los capítulos que estructuran este informe.

## Priorización con criterios de doble materialidad



### Importancia de los temas para el Grupo EPM

"Impactos hacia adentro"

*Impacto o valor del tema para el Grupo EPM.*

- La "capacidad del tema" para generar valor económico, social y ambiental.
- La incidencia o impacto de los temas en el direccionamiento estratégico, estrategia, objetivos estratégicos.
- El Modelo de Sostenibilidad.
- La contribución a las metas ODS priorizadas.
- Tendencias en sostenibilidad.

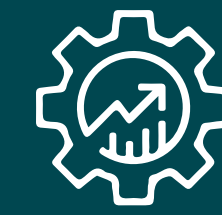


### Importancia de los temas para los grupos de interés

"Impactos hacia adentro"

*Impacto o valor del tema para los grupos de interés del Grupo EPM.*

- Las expectativas y necesidades de los grupos de interés.
- La magnitud, escala y urgencia del impacto económico, social o ambiental.
- Las señales del entorno.



### Potencial de gestión del tema

"mirada hacia adentro y hacia afuera"

*Posibilidades u oportunidades que el tema ofrece para su desarrollo.*

- El estado del tema en el entorno.
- El desarrollo del tema en la organización.
- La movilización de los grupos de interés alrededor del mismo.

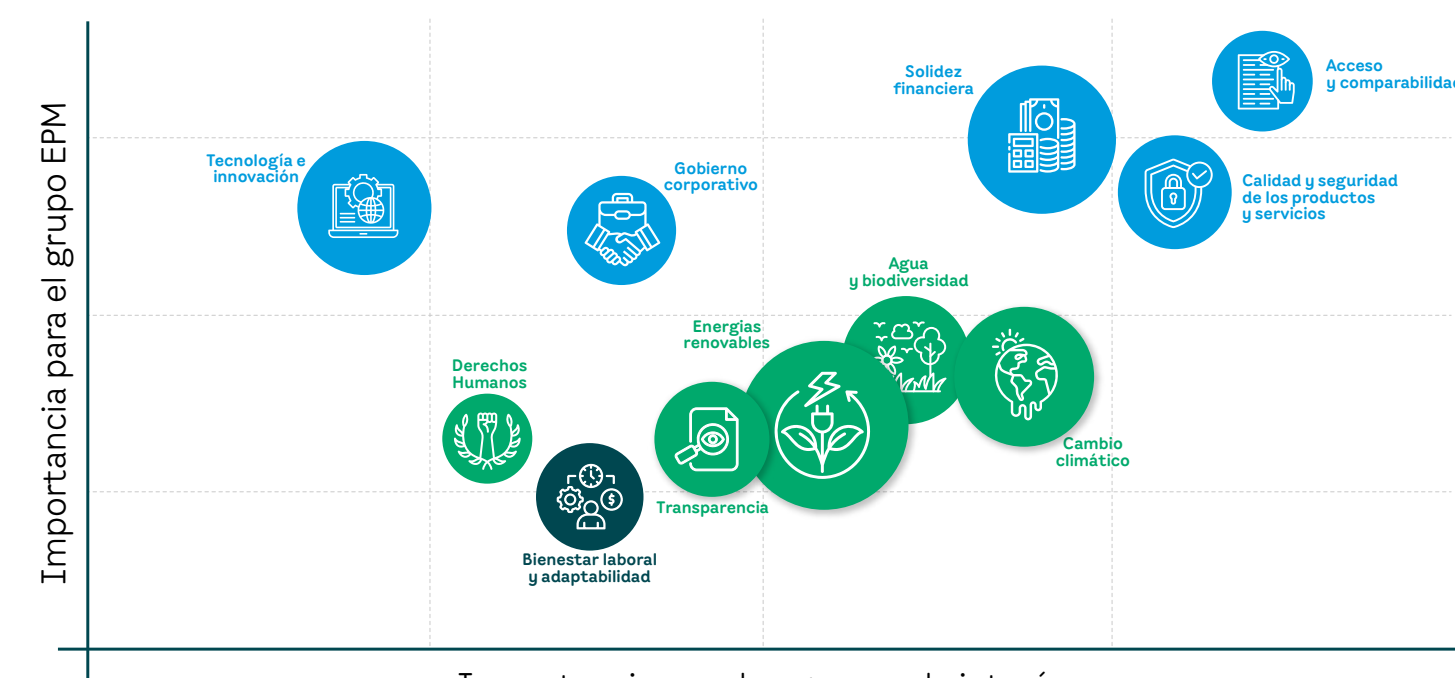
## Temas materiales vigentes y su uso en este informe

Los temas materiales vigentes se mantienen como el marco principal para orientar la gestión sostenible del negocio. En este informe no los repetimos de forma extensa, porque están representados en el mapa de materialidad y porque constituyen un referente común en los informes del grupo; sin embargo, **sí es importante precisar cómo los utilizamos**: estos temas guían nuestras prioridades, estructuran la rendición de cuentas y permiten mostrar, con trazabilidad, cómo gestionamos impactos y riesgos relevantes en nuestro contexto.

A continuación, presentamos los resultados de la importancia de los temas materiales con criterios de doble materialidad para el Grupo EPM.

### Temas materiales Grupo EPM

2022 - 2025



Nota: el diámetro de la esfera representa el potencial de gestión del tema del material

### Conoce más de nuestra materialidad aquí

<https://epmguatemala.com/sostenibilidad/#materialidad-grupos>



Por esta razón, el contenido de este informe se organiza por **tema material y por enfoque de gestión**, mostrando avances, resultados y desafíos desde la operación, la relación con grupos de interés y el marco de gobierno corporativo. En otras palabras, la materialidad no es una sección aislada, sino el criterio que define **qué reportamos, por qué lo reportamos y cómo demostramos nuestro desempeño**.

De cara a la evolución del contexto y a las tendencias internacionales, **Grupo EPM iniciará en 2026 un nuevo ejercicio de revisión de materialidad**, con el objetivo de validar la vigencia de los temas actuales, incorporar aprendizajes recientes y actualizar prioridades considerando cambios regulatorios, expectativas sociales y la evolución del negocio. En EPM Guatemala acompañaremos este proceso como parte del grupo empresarial, asegurando que la actualización refleje adecuadamente las dinámicas del territorio y los retos del sector eléctrico en el país.

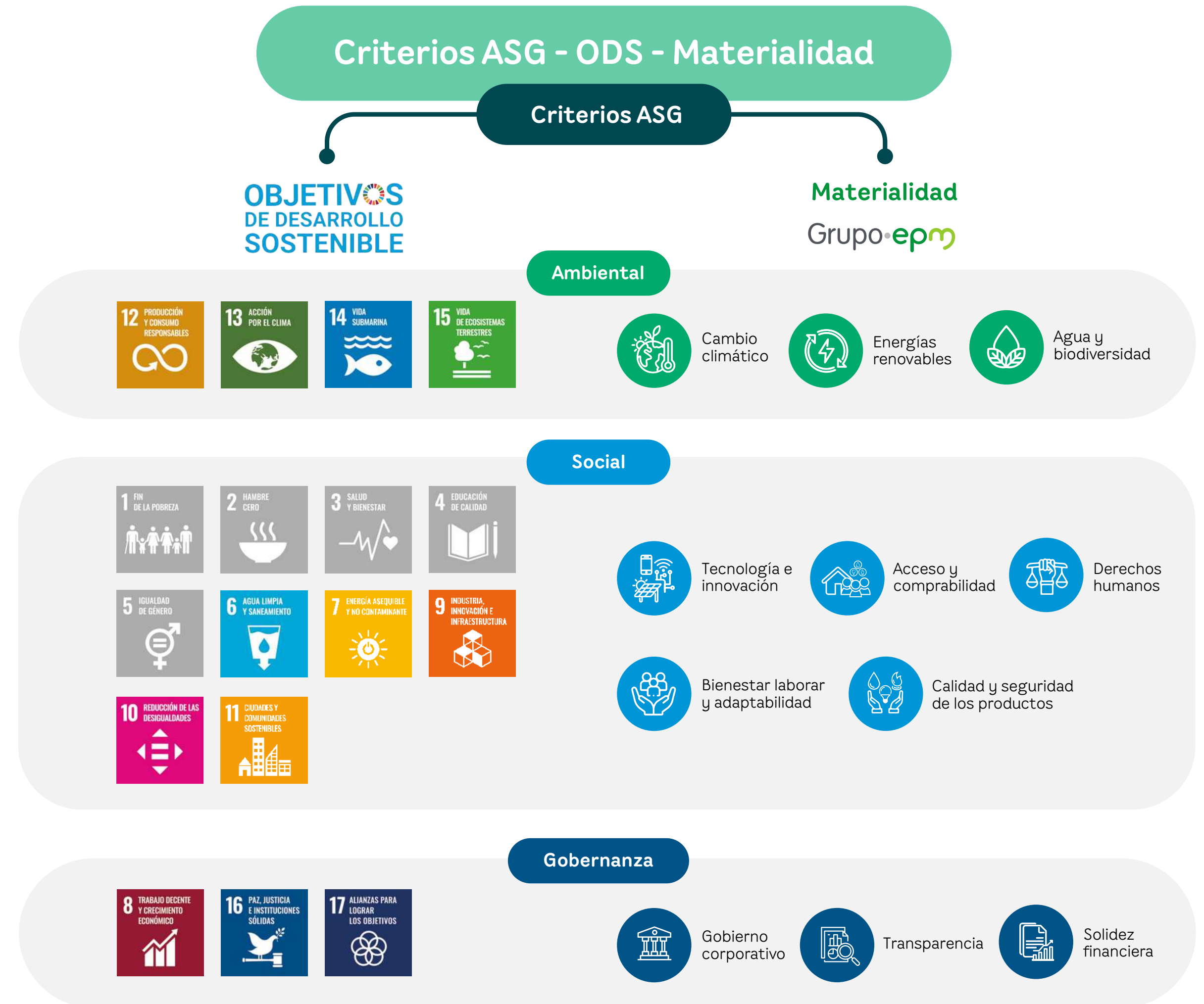
# Nuestra alineación con la Agenda 2030 (ODS)

## Nuestra participación con la Agenda 2030

En EPM Guatemala entendemos que el desarrollo sostenible requiere acciones coordinadas entre empresas, gobierno y sociedad. Por ello, alineamos nuestra gestión con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando esta referencia global en la forma en que planificamos, operamos y generamos valor en los territorios donde estamos presentes.

Esta articulación parte de nuestros temas materiales, que reflejan los asuntos de sostenibilidad más relevantes para el negocio y para nuestros grupos de interés. Al vincular estos temas con los ODS, conectamos la gestión empresarial con los desafíos globales del desarrollo humano sostenible, asegurando que nuestras decisiones operativas, proyectos e inversiones contribuyan simultáneamente al fortalecimiento del sector eléctrico, al bienestar de las comunidades y a la protección del entorno.

Durante los últimos años, el Grupo EPM ha fortalecido su direccionamiento estratégico al incorporar objetivos y retos que refuerzan la conexión entre su estrategia empresarial y la Agenda 2030.



### ODS con mayor contribución desde nuestra gestión

Con base en la relación entre nuestros temas materiales, las iniciativas empresariales y el impacto territorial, identificamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que contribuimos de manera más significativa.

#### Metas ODS

Para evaluar cómo aportamos al cumplimiento de los ODS, identificamos aquellas metas que guardan una relación más directa con la naturaleza de nuestros servicios y con el impacto que generamos en los territorios. Estas metas representan los ámbitos donde nuestra operación contribuye de manera más significativa al desarrollo humano sostenible.





## Energía asequible y no contaminante

Meta	Indicador	Valor	Unidad
<b>7.1</b> Empleos directos generados	Número total de clientes con acceso al servicio de energía eléctrica	1,584,255	Clientes
	Promedio de la duración de interrupciones del servicio de energía eléctrica al año - SAIDI	4.29	Horas
	Promedio de la cantidad de interrupciones del servicio de energía eléctrica al año - SAIFI	2.61	Veces
<b>7.3</b> Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.	Índice de Pérdidas del Operador de Red - IPORR	4.26	Porcentaje
	Energía auto proveída a partir de fuentes renovables	28	MWh
	Consumo de energía total	4,505	MWh



## Trabajo decente y crecimiento económico

Meta	Indicador	Valor	Unidad
<b>8.3</b> Promover políticas que apoyan las actividades productivas, la creación de empleo decente, el espíritu empresarial, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas.	Empleos directos generados	840	Empleo
	Empleo externo (contratistas)	1,909	
<b>8.8</b> Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores.	IFAT (Índice de frecuencia de accidentes de trabajo)	0.3282	N/A



## Producción y consumo responsables

Meta	Indicador	Valor	Unidad
<b>12.5</b> Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización.	Porcentaje de residuos aprovechados	96%	Porcentaje



## Acción por el clima

Meta	Indicador	Valor	Unidad
<b>13.2</b> Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.	Reducción de emisiones de CO2e - Alcances 1 y 2	764.85	tCO2e reducidas



## Vida de ecosistemas terrestres

Meta	Indicador	Valor	Unidad
<b>15.1</b> Asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, humedales, las montañas y zonas áridas.	Áreas importantes para el cuidado del agua y la biodiversidad (áreas protegidas)	245.16	Ha
<b>15.5</b> Tomar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación del hábitat natural, detener la pérdida de biodiversidad, y proteger y evitar la extinción de especies amenazadas.	Número de especies reportadas con algún grado de amenaza según IUCN en predios propios con los cuales se contribuye a la protección de especies de flora y fauna	183	Especies



## Alianza para lograr los objetivos

Empresa	Aliado	Propósito	ODS
EPM Guatemala	Pacto Global	Cumplimiento y comunicación del avance en los 10 principios y los ODS.	8, 10, 13, 15, 16
EPM Guatemala	Fundación Defensores de la Naturaleza	Acciones para la conservación de las áreas protegidas y la diversidad biológica de Guatemala.	15
EPM Guatemala	Gremial de Eficiencia Energética	Eficiencia energética en las actividades de EPM Guatemala.	7
EPM Guatemala	CENTRARSE	Cultura de sostenibilidad en temas como ética, derechos humanos, gestión social, entre otros.	8, 16
EPM Guatemala	Ministerio de Trabajo y Prevención Social / Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala	Ampliar el alcance del programa para abarcar diferentes tipos de discapacidad, incluyendo auditiva, visual, física, intelectual, múltiple, síndrome de Down y autismo.	8
EPM Guatemala	AMEGUA	Impulsar la electromovilidad en Guatemala.	13



# Nuestros grupos de interés y modelo de relacionamiento

## Identificación y priorización de grupos de interés

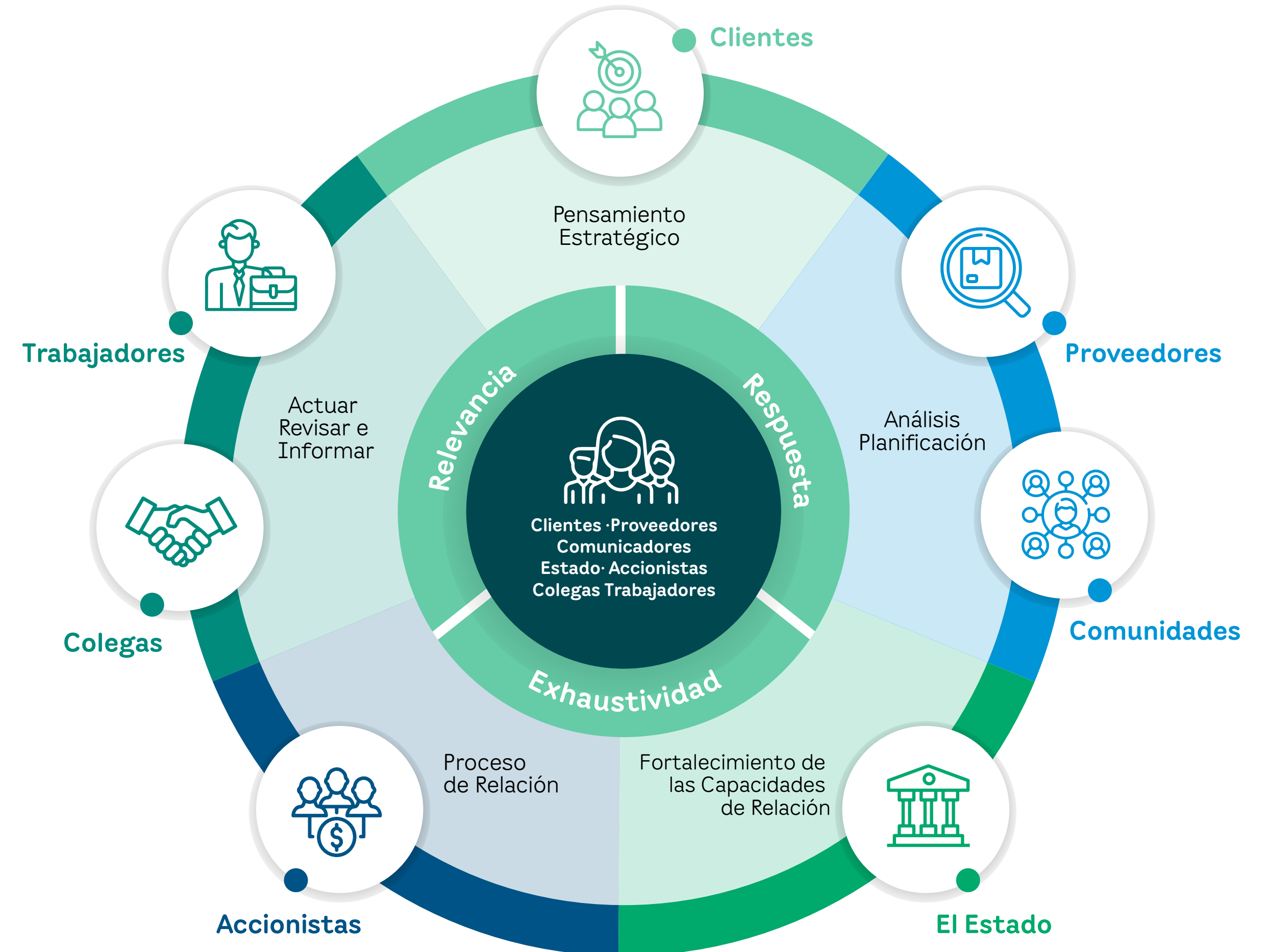
La interacción con nuestros grupos de interés es un elemento fundamental de la gestión, ya que nos permite comprender las expectativas del entorno, anticipar riesgos y fortalecer relaciones basadas en la confianza y la transparencia.

Siguiendo los lineamientos del Grupo EPM, entendemos los grupos de interés como colectivos sociales o institucionales que impactan o son impactados de manera significativa por nuestra organización y que mantienen intereses relativamente estables frente a nuestra gestión.

Para su identificación y priorización, adoptamos el Modelo<sup>5</sup> de grupo que evalúa tres criterios fundamentales: legitimidad, poder o influencia, urgencia o dependencia.

**Dado que el modelo y sus fases han sido presentados en informes anteriores, para mayor detalle sobre su funcionamiento puede consultarse:**

<https://epmguatemala.com/sostenibilidad>



<sup>5</sup> Manual de diagnóstico y práctica de las relaciones con los grupos de interés de UNEP, Accountability y Stakeholders Research Associates.

## Gestión del relacionamiento con grupos de interés

En EPM Guatemala gestionamos el relacionamiento con los grupos de interés de forma articulada con los temas materiales y con los procesos ambientales, sociales y de gobierno corporativo asociados con nuestras operaciones.

Para el caso de los negocios de transmisión y distribución de energía, este proceso se desarrolla principalmente a través del Modelo de Relacionamiento Territorial (MRT), que orienta la interacción con comunidades, autoridades locales y otros actores del territorio durante el desarrollo y la operación de proyectos de infraestructura eléctrica.

El seguimiento de esta gestión lo realizamos con apoyo en herramientas tecnológicas como BOREAL-IS, plataforma que nos permite sistematizar información sobre interacciones con grupos de interés, particularmente de nuestras empresas TRELEC y EEGSA.

### Evolución del modelo: Índice de Generación de Valor

Como parte del fortalecimiento del relacionamiento con grupos de interés, el Grupo EPM incorporó a partir de finales de 2024 el Índice de Generación de Valor, un indicador que permite evaluar con mayor precisión la relación entre el diálogo con los grupos de interés y la gestión de los temas materiales.





Este indicador analiza las acciones desarrolladas con cada grupo de interés en función de elementos como:

- El grupo de interés involucrado.
- El tema material asociado.
- Las acciones realizadas y los avances obtenidos.

En 2025, realizamos el primer ejercicio de consolidación de información bajo este indicador, recopilando las acciones desarrolladas en el marco del relacionamiento institucional, social y territorial. Este primer reporte nos permitió identificar el nivel de madurez del modelo y establecer una línea base para su seguimiento.

En 2026, prevemos fortalecer la aplicación del indicador a través de la revisión de oportunidades identificadas en el período reportado y el ajuste de los mecanismos de seguimiento, con el objetivo de mejorar la medición del impacto generado a partir de la interacción con los grupos de interés.

## Destacados del relacionamiento en ASG

Durante 2025 desarrollamos diversas iniciativas orientadas a fortalecer el diálogo institucional y el intercambio de experiencias en sostenibilidad.

### Encuentro Internacional de Filiales T&D

Uno de nuestros hitos más relevantes fue la realización en Guatemala del Segundo Encuentro Internacional de Filiales de Transmisión y Distribución (T&D) del Grupo EPM, un espacio regional que reunió a representantes de distintas filiales para compartir buenas prácticas y aprendizajes en sostenibilidad, innovación y gestión social y ambiental responsable.

Este encuentro consolidó la sostenibilidad como un eje común de trabajo entre las empresas del grupo y fortaleció la cooperación técnica entre filiales. En el evento contamos con una conferencia magistral de la Licda. Karen Wantland, experta en sostenibilidad y también con representantes de instituciones como BID Invest, Universidad EAFIT y Corporación BI, entre otros invitados estratégicos.





### Fortalecimiento de la cultura de sostenibilidad

Durante el año también desarrollamos espacios de formación interna orientados a fortalecer la comprensión del modelo de sostenibilidad del Grupo EPM y su aplicación en la gestión de las empresas que integran EPM Guatemala. Estos espacios permitieron promover la apropiación de los temas materiales y fortalecer la coordinación entre los equipos responsables de impulsar la sostenibilidad en las distintas empresas del grupo en el país.



**Impartimos un taller de materialidad dirigido a TRELEC, desarrollado con el comité directivo y la participación de 25 personas.**



**Asimismo, realizamos la RIC<sup>6</sup> de Sostenibilidad, en la que participó un comité de 20 personas que fortalece e impulsa la alineación en materia de sostenibilidad en las diferentes empresas del grupo.**



<sup>6</sup> Reunión Integrada y Coordinada de Sostenibilidad.

## Alianzas estratégicas y participación institucional

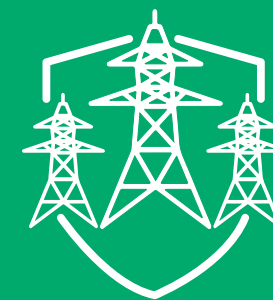
El desarrollo sostenible del sector energético requiere articulación entre empresas, instituciones públicas, academia y organizaciones especializadas. En este contexto, participamos activamente en distintos espacios gremiales, sectoriales y de sostenibilidad.

Nuestra participación en estas instancias nos permite compartir experiencias, impulsar buenas prácticas y aportar, desde la experiencia técnica de nuestras empresas, a la evolución del sistema energético y al desarrollo del país.

A través de estas plataformas, aportamos al impulso de prácticas empresariales responsables y al desarrollo de iniciativas orientadas a la sostenibilidad y la transición energética. Nuestra participación en estas alianzas fortalece la capacidad de la organización para generar valor compartido, promover la innovación y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios donde operamos.

Bajo este marco de gestión, los temas materiales del Grupo EPM orientan nuestras prioridades estratégicas y estructuran la rendición de cuentas presentada en este informe.

En las siguientes secciones presentamos resultados asociados con cada uno de estos temas, evidenciando cómo nuestras operaciones contribuyen a la generación de valor económico, social, ambiental y de gobernanza.



### Sector eléctrico y gobernanza del mercado

- Administrador del Mercado Mayorista (AMM)
- Asociación de Comercializadores de Energía Eléctrica (ASCEE)
- Asociación Guatemalteca de Transportistas de Electricidad (AGTE)
- Asociación de Generadores con Energía Renovable (AGER)



### Articulación empresarial y sector productivo

- Cámara de Industria de Guatemala (CIG)
- Cámara Guatemalteca de la Construcción



### Cooperación regional y sector energético

- Comité Regional de la Comisión de Integración Energética Regional para Centroamérica y el Caribe (CECACIER)
- Consejo de la Industria Eléctrica



### Sostenibilidad y responsabilidad empresarial

- Pacto Global de las Naciones Unidas
- Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (CentraRSE)
- Asociación de Movilidad Eléctrica de Guatemala (AMEGUA)
- Gremial de Eficiencia Energética

# Gobernanza



2.1 Gobierno corporativo



2.2 Transparencia



2.3 Solidez financiera





## Gobierno Corporativo: ética en nuestros negocios

GRI 3-3, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 205-2, 205-3

ODS 16

En EPM Guatemala, el gobierno corporativo representa el conjunto de principios, normas, valores, procesos y prácticas que guían nuestras decisiones y garantizan una gestión responsable, ética y transparente. Este marco asegura que nuestras actuaciones respondan a la sostenibilidad del negocio, al cumplimiento normativo y a las expectativas de nuestros grupos de interés, fortaleciendo la confianza, la eficiencia y la continuidad de nuestras operaciones.

Nuestro enfoque prioritario es la ética en la actuación, entendida como la toma de decisiones íntegra, coherente y trazable desde las instancias de gobierno y dirección, con controles que previenen conductas indebidas, gestionan conflictos de interés y protegen la reputación corporativa.





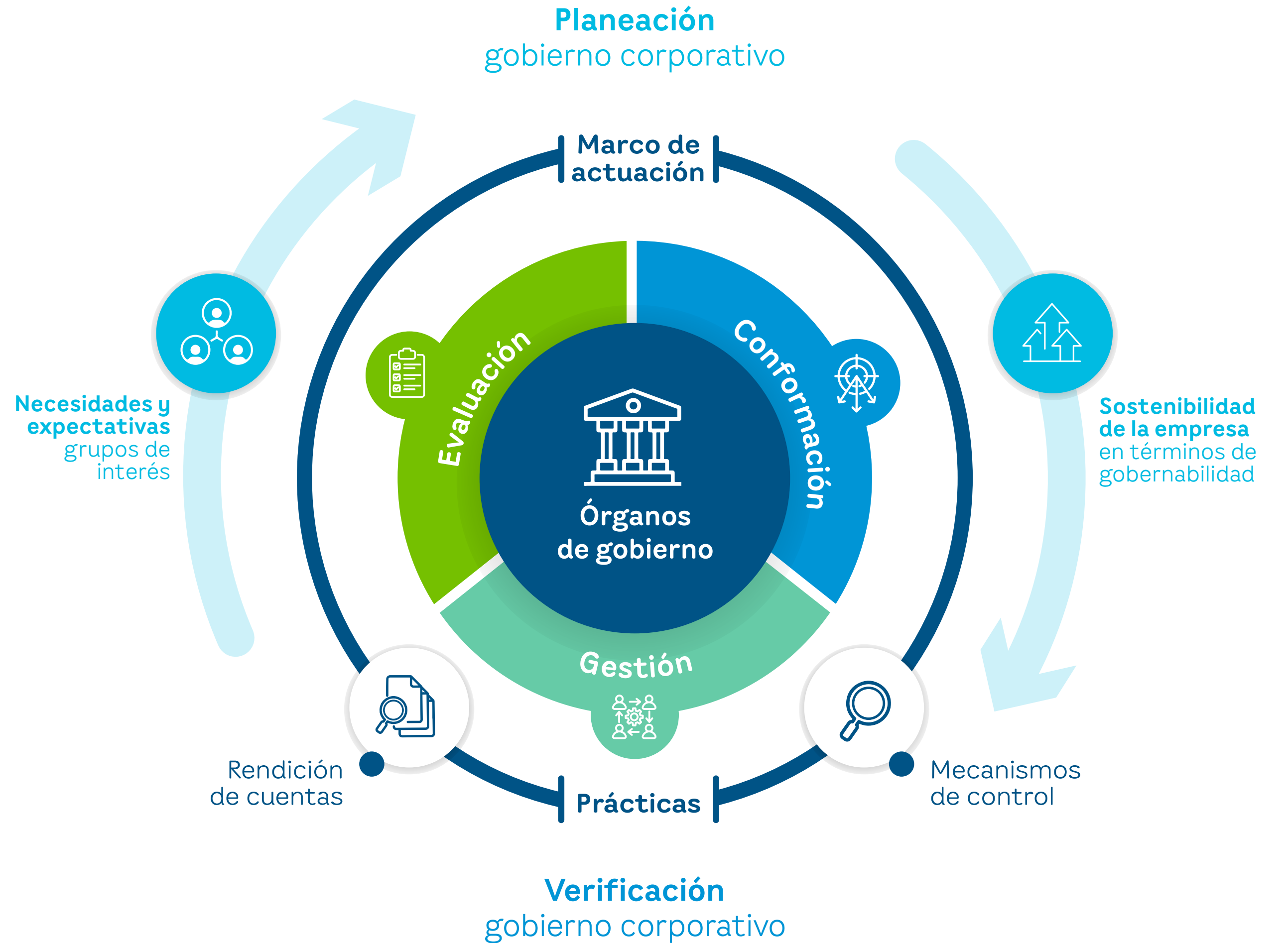
## Marco general de gobierno corporativo del Grupo

GRI 2-9, 2-12, 2-13

Nuestro Gobierno Corporativo se enmarca en los lineamientos del Marco General de Gobierno Corporativo del Grupo EPM, adoptado en 2019, el cual establece los principios y elementos que interactúan para fortalecer la gobernanza empresarial y promover la unidad de propósito y dirección en las empresas del grupo.

Este marco define con claridad el ámbito de actuación de la propiedad, el Consejo de Administración y la gerencia, asegurando que cada instancia cumpla su rol en la toma de decisiones estratégicas, la supervisión del desempeño y la gestión operativa. Aplicamos este modelo en coherencia con la normativa local y con las particularidades del entorno regulatorio y empresarial del país, garantizando coherencia con el direccionamiento estratégico del Grupo EPM y con los principios de ética, sostenibilidad y transparencia que rigen nuestra actuación.

## Marco General del Gobierno Corporativo





## Estructura y funcionamiento del máximo órgano de gobierno

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17, 2-19, 2-20

El órgano supremo de las sociedades es la Asamblea General de Accionistas. La administración se ejerce a través del Consejo de Administración (CDA), que constituye el máximo órgano de dirección estratégica.

Nuestro Consejo está compuesto por miembros con experiencia en gestión empresarial, finanzas, regulación, derecho y sector energético, garantizando diversidad de competencias técnicas. La ejecución operativa se desarrolla a través de equipos gerenciales de áreas transversales y de las filiales.





## Datos clave del Consejo de Administración 2025

	Cant.	%	El consejo sesiona periódicamente
Número total de miembros	5	100 %	
Hombres	5	100 %	
Mujeres <sup>7</sup>	0	0 %	
Menos de 30 años	0	0 %	
30-50 años	0	0 %	
Más de 50 años	5	100 %	
Ejecutivos/as	4	80 %	
Independientes	1	20 %	
Antigüedad promedio	25-30 años		

- Estrategia corporativa.
- Desempeño financiero.
- Gestión de riesgos.
- Control interno.
- Sostenibilidad.
- Ética e integridad.

En términos de gobernanza, el máximo órgano de gobierno no incluye representación directa de grupos de interés; sin embargo, hemos establecido mecanismos institucionales para considerar sus expectativas y aportes en las decisiones estratégicas y en la supervisión de la gestión.

### Designación y nombramiento de nuestro gobierno<sup>8</sup>

El proceso de nominación de los miembros del Consejo de Administración se desarrolla a través de la Asamblea General de Accionistas, que evalúa perfiles con base en criterios previamente definidos que incluyen experiencia sectorial, conocimientos financieros y regulatorios, trayectoria profesional, independencia y ausencia de conflictos de interés. Todos los integrantes del CDA presentan declaraciones formales de transparencia y conflicto de interés, las cuales son revisadas conforme a los lineamientos corporativos vigentes<sup>9</sup>.

En 2025, la Presidencia del Consejo de Administración fue ejercida por un miembro que ocupa el cargo de vicepresidente de Negocios de Transmisión y Distribución en EPM Medellín, empresa matriz del Grupo EPM.

Si bien el presidente desempeña funciones ejecutivas en la casa matriz, no ejerce responsabilidades operativas ni directivas en EPM Guatemala, por lo que mantenemos la separación entre la gestión local y la supervisión estratégica.

<sup>7</sup> Nota: En el período de reporte se registraron cambios en la composición del CDA derivados del proceso de renovación del órgano. En octubre concluyó la participación de la representante femenina. <sup>8</sup> Para conocer más del proceso de selección y nombramientos visite: <https://epmguatemala.com/wp-content/uploads/2025/09/Informes-de-Sostenibilidad-EPM-Guatemala-2024.pdf>. <sup>9</sup> En el período reportado no existieron cambios en reglas o estatutos del proceso de nombramiento o designación.



Esta configuración responde al modelo de gobierno corporativo del Grupo EPM, mediante el cual promovemos la articulación estratégica entre la matriz y sus filiales. Para prevenir y gestionar posibles conflictos de interés derivados de esta estructura, aplicamos el Modelo de Ética, el Manual de Conflicto de Intereses y Tratamiento de Decisiones en Interés de Grupo, así como mecanismos de revisión preventiva liderados por el área de Asuntos Legales y la Secretaría General, con los que garantizamos trazabilidad, transparencia y cumplimiento normativo.

### Políticas de remuneración y proceso de aprobación

La política de remuneración aplicable al Consejo de Administración se fundamenta en criterios de idoneidad profesional y designación formal, sin distinción por sexo, edad u otras condiciones personales. **Únicamente los miembros externos reciben una remuneración fija por su participación, en coherencia con las disposiciones corporativas vigentes.**

Actualmente, la remuneración de los miembros del Consejo no está vinculada a metas corporativas específicas ni a indicadores de desempeño ASG. El esquema retributivo se presenta anualmente ante la Asamblea General Ordinaria de Accionistas para su aprobación, garantizando transparencia, conocimiento previo y validación por mayoría de votos.



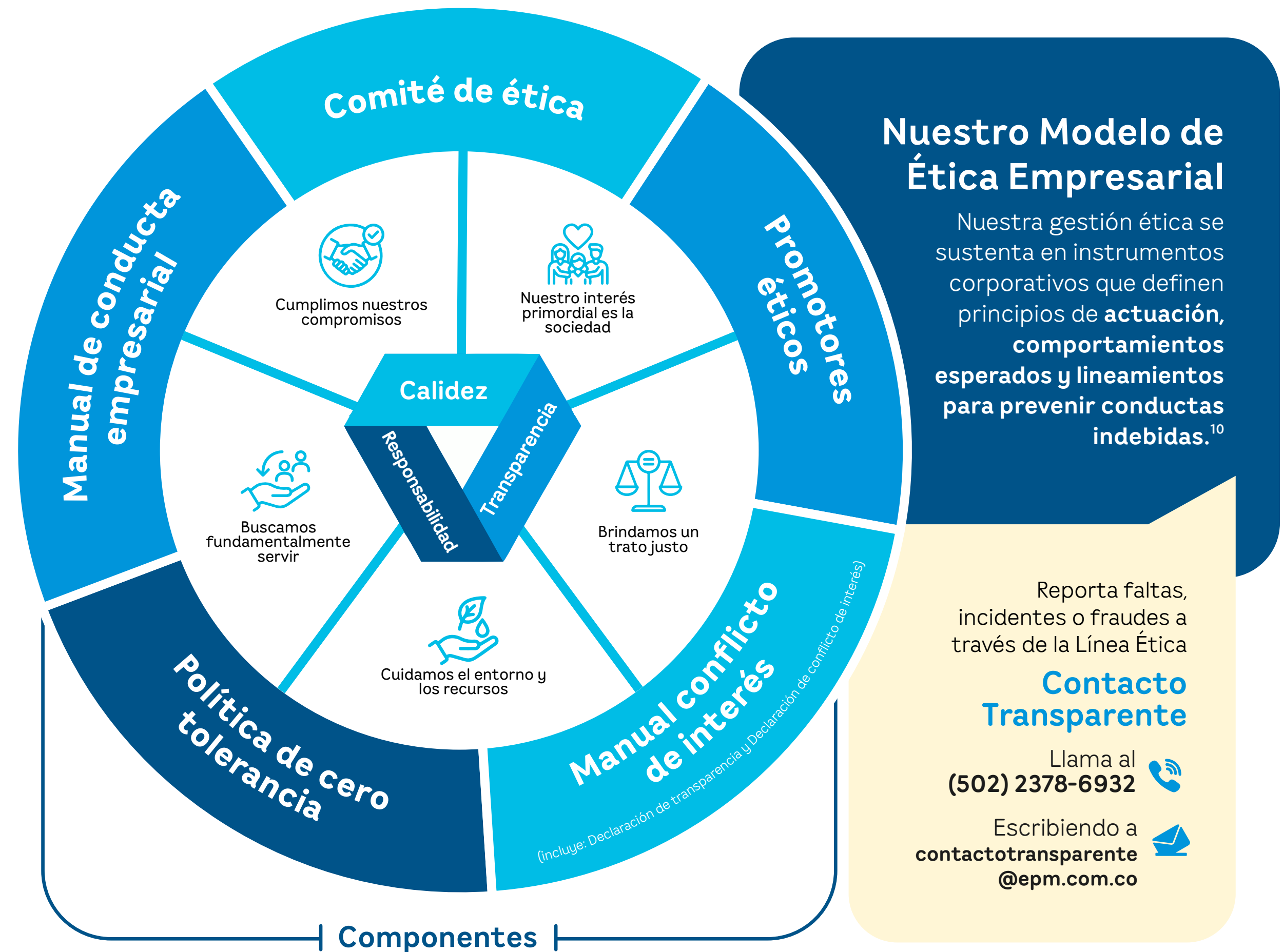
# Ética en la actuación: integridad como estándar operativo

GRI 2-15, 2-17, 2-16, 205-2, 205-3

La integridad es un principio transversal en EPM Guatemala. Nuestro compromiso con la prevención del fraude, la corrupción y el soborno se implementa mediante un marco normativo y cultural que orienta la conducta esperada, promueve decisiones responsables y activa mecanismos de detección y respuesta oportuna.

La efectividad del gobierno corporativo depende de contar con capacidades técnicas y criterio independiente. Por ello, promovemos que quienes integran el CDA cuenten con experiencia relevante para el sector y para la supervisión integral de riesgos, ética y sostenibilidad.

En 2025 desarrollamos el curso interno “Ética en la organización: construyendo confianza” —excelencia ética en el trabajo, ética en la toma de decisiones y conflictos de interés, liderazgo, confianza y calidad ética en las organizaciones—, dirigido al 100 % del personal directivo, con el propósito de fortalecer la toma de decisiones éticas, el liderazgo responsable y la cultura de integridad.



<sup>10</sup> Nota: Para conocer más de nuestro Modelo de Ética visite: <https://epmguatemala.com/wp-content/uploads/2025/09/Informes-de-Sostenibilidad-EPM-Guatemala-2024.pdf>

### Horas de formación

Personal por género

Femenino	128
Masculino	251

Por categoría profesional

Directivos	264
Administrativos	29
Operativos	86

Actualmente todos nuestros miembros del consejo se encuentran alineados y sensibilizados de nuestras políticas y procedimientos de anticorrupción; así como el 100 % de nuestros trabajadores.

En 2025, promovimos la divulgación de los lineamientos éticos a proveedores estratégicos mediante el Manual de Conducta para Proveedores y Contratistas.

Para el 2026 se espera continuar fortaleciendo los conocimientos a través de capacitaciones referente a la anticorrupción, ética y sostenibilidad a nuestro consejo de administración.

Fortalecimos la apropiación de este marco mediante acciones de formación, sensibilización y comunicación interna. Además, realizamos la evaluación del clima ético, en la que alcanzamos una participación del 75 %, el mismo porcentaje registrado en 2023.

### Resultado medición del clima ético 2025

● Resultado 2025 ● Resultado 2023

- A. Principios y valores éticos personales
- B. Principios y valores éticos en EPM Guatemala
- C. Liderazgo de los directivos en la gestión ética de EPM Guatemala
- D. Relaciones con los colaboradores/as y EPM Guatemala
- E. Relaciones con los contratistas y proveedores y EPM Guatemala
- F. Relaciones con los competidores y EPM Guatemala
- G. Relaciones con otras entidades públicas y EPM Guatemala
- H. Relaciones con la comunidad y EPM Guatemala
- I. Relaciones con el medio ambiente y EPM Guatemala
- J. Construcción y gestión ética en EPM Guatemala



### Resultados de participación



75%

Participación 2025  
Mismo porcentaje de participación que en 2023.

Mujeres 79% (200)  
Hombres 74% (423)

Participación por género  
Total: 623

Profesional: 262

72%

Operativo: 280

77%

Directivo: 81

79%

Participación por niveles de cargo  
Total: 623

75%

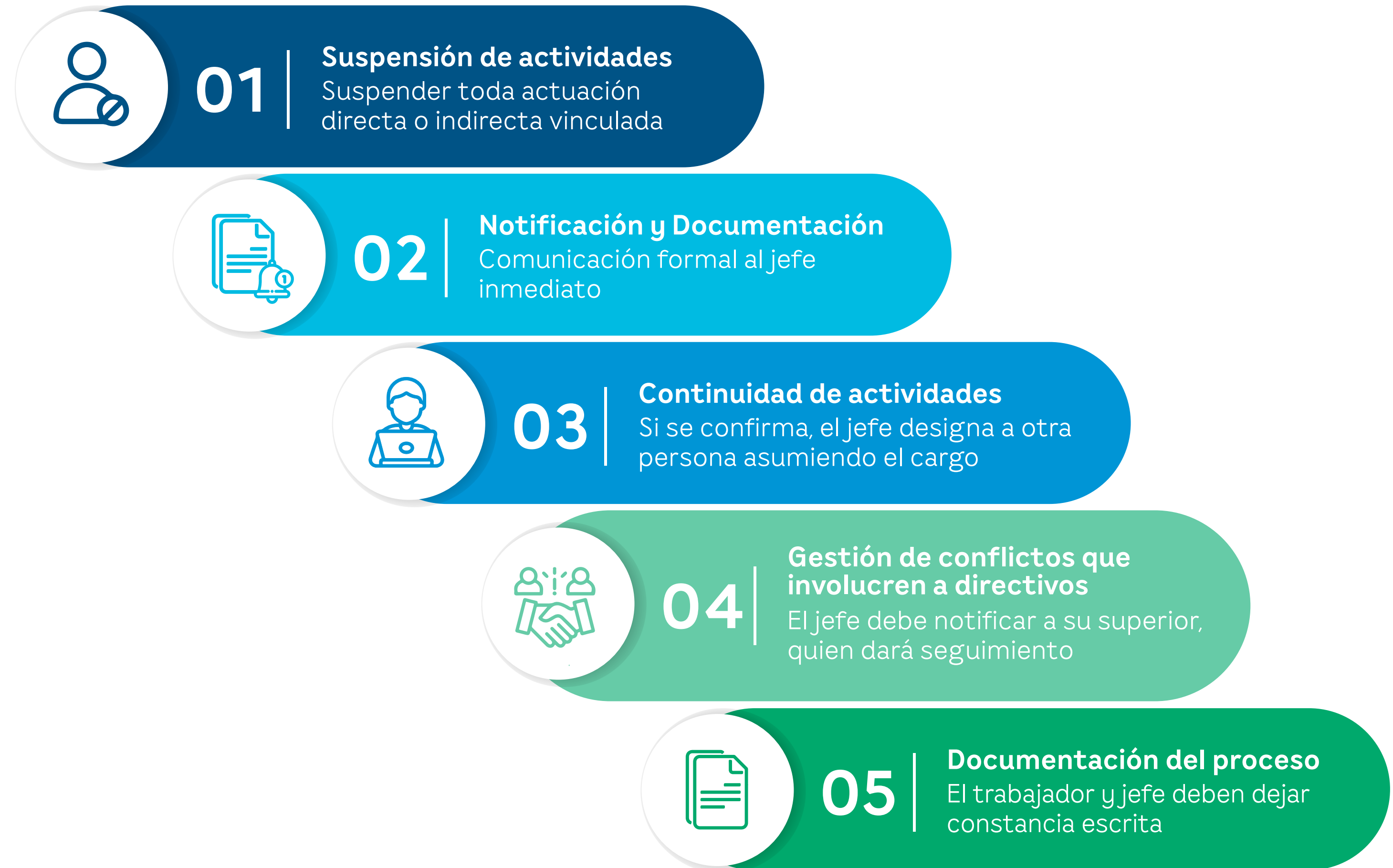


## Conflictos de interés: prevenir para proteger la confianza

Para prevenir y gestionar conflictos de interés, contamos con mecanismos internos que incluyen declaraciones de transparencia y conflicto de interés, revisión de posibles vínculos en procesos críticos y lineamientos para la abstención de participación cuando corresponda. Este enfoque protege la imparcialidad y la legitimidad de nuestras decisiones.

Durante 2025, el 100 % de los miembros del Consejo de Administración y de la alta dirección mantuvo actualizadas sus declaraciones de conflicto de interés. **En el período identificamos cero (0) situaciones potenciales.** En consecuencia, no se registraron despidos, terminaciones contractuales ni casos remitidos a autoridades por este concepto.

## Procedimiento estructurado para una resolución ética y transparente





### Canal ético y escalamiento: Contacto Transparente

Nuestro canal "Contacto Transparente" es un mecanismo confidencial para reportar inquietudes, presuntas faltas éticas o incumplimientos, que gestionamos con debida diligencia, análisis, seguimiento y cierre conforme a protocolo. Este canal es clave para sostener la confianza interna y fortalecer el control social corporativo.

#### Incidentes Contacto Transparente

2025	Procedentes	No Procedentes	En estudio	Total
Trimestre 1	2	-	-	2
Trimestre 2	1	2	2	5
Trimestre 3	1	-	1	2
Trimestre 4	5	-	-	5
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>

En 2025, el canal registró 14 incidentes, de los cuales 9 fueron procedentes, gestionados bajo el debido proceso. **Durante el período reportado, no registramos incidentes confirmados de corrupción relacionados con trabajadores, miembros del Consejo de Administración ni terceros vinculados a nuestra organización.**

Los incidentes clasificados como críticos o de alto impacto son escalados al Consejo de Administración a través del Comité, garantizando que el máximo órgano de gobierno tenga conocimiento oportuno de situaciones relevantes que puedan afectar la reputación, el cumplimiento o el desempeño operacional.

## Contacto Transparente

Reporta faltas, incidentes o fraudes de trabajadores y proveedores de EPM Guatemala

- Haciendo **click aquí**
- Llamando al **(502) 2378-6932**
- Escribiendo al correo **contactotransparente@epm.com.co**



# Evaluación de nuestro gobierno, riesgo y control

GRI 2-12, 2-13, 2-18

## Gobierno, riesgo y control: una arquitectura integrada

En EPM Guatemala, la gestión del Gobierno, el Riesgo y el Control (GRC) se estructura bajo el marco de Control Interno del **Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)**<sup>11</sup>, el cual proporciona un enfoque integral para fortalecer la eficiencia operativa, prevenir fraudes, asegurar el cumplimiento normativo y mejorar la toma de decisiones.

Este marco nos permite integrar cultura, estrategia y desempeño, articulando los cinco componentes del modelo COSO —ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión— como base para la sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales.

La estructura se complementa con el Modelo de las Tres Líneas, referente internacional que delimita claramente las responsabilidades entre las distintas instancias de gestión, supervisión y aseguramiento.

<sup>11</sup> Nota: Para conocer más de nuestro Modelo de Control Interno COSO visite: <https://epmguatemala.com/wp-content/uploads/2025/09/Informes-de-Sostenibilidad-EPM-Guatemala-2024.pdf>





La gestión operativa es delegada a la Gerencia General País y a los equipos directivos de cada filial, mientras que el Consejo de Administración mantiene la supervisión estratégica y el control.

### Sistema de Control Interno 2025

La función de Auditoría Interna desarrolló trabajos de aseguramiento y asesoría que contribuyeron a reforzar el ambiente y las actividades de control. Como resultado, el **Sistema de Control Interno 2025 opera, en términos generales, de manera adecuada**, y las oportunidades de mejora identificadas se encuentran bajo gestión, promoviendo la mejora continua y la mitigación oportuna de exposiciones potenciales.

Considerando la evolución y madurez de la primera y segunda línea, así como los resultados positivos de evaluaciones previas, **definimos** que la evaluación integral del **sistema** se realizará con periodicidad bienal. En ese sentido, en 2027 **presentaremos** una medición individual de los cinco componentes del modelo COSO.

### Auditoría Interna: aseguramiento independiente y generación de valor

La Auditoría Interna fortalece nuestra capacidad institucional para crear y proteger valor mediante aseguramiento y asesoría objetiva basada en riesgos.

En 2025 realizamos:

- **29 auditorías.**
- **2 asesorías.**

Derivado de estos trabajos se establecieron planes de mejoramiento con seguimiento por parte del Comité de Gerentes.

#### Desempeño Auditoría Interna:

- Cumplimiento del plan anual: **100 %.**
- Calidad del trabajo: **3.84 / 4.00.**
- Desempeño de auditoría corporativa: **4.19 / 5.00.**

Estos resultados reflejan una función de auditoría activa, alineada con el enfoque basado en riesgos y comprometida con el desempeño del control interno y la gobernanza.

### Evaluación del Consejo de Administración

La Vicepresidencia de Gobierno Corporativo y Secretaría General de EPM coordina anualmente la evaluación del desempeño del CDA, como parte del Plan de Fortalecimiento del Gobierno Corporativo<sup>12</sup>.

La evaluación considera:

- Estadística de asistencia y nivel de participación.
- Relación del Consejo con la Administración.
- Desempeño y efectividad del CDA como cuerpo colegiado.
- Supervisión estratégica y calidad de la información.
- Cumplimiento de responsabilidades.

La metodología integra la autoevaluación de los miembros y retroalimentación desde la administración. Los resultados se presentan al Consejo en el período siguiente y se incorporan al plan anual de formación y crecimiento.

<sup>12</sup> **Nota:** Derivado de ajustes recientes en la estructura organizacional, el mecanismo de evaluación se encuentra en revisión para asegurar su alineación con el modelo de Gobierno, Riesgo y Control.



## La sostenibilidad y su gobernanza

GRI 2-12, 2-14

El Consejo de Administración recibe reportes periódicos sobre desempeño financiero, riesgos estratégicos, gestión de sostenibilidad, cumplimiento normativo y asuntos éticos relevantes. Esta información es presentada por la administración en sesiones formales del Consejo, permitiendo el análisis, la orientación estratégica y la toma de decisiones informadas respecto a los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.

### Asamblea General de Accionistas y el Consejo de Administración

La definición y actualización del propósito empresarial

La declaración de valores corporativos y políticas ASG

La aprobación del plan empresarial y los objetivos de sostenibilidad

Actualmente, contamos con un total de 19 políticas aprobadas por el Consejo de Administración, que abarcan aspectos clave para garantizar el buen funcionamiento, la sostenibilidad y la gobernanza responsable en las empresas del grupo.

### Consejo de Administración

Revisión y aprobación de directrices que orientan la actuación de la organización

Revisión del Informe Anual de Gestión y los Estados Financieros para su posterior aprobación por la Asamblea de Accionistas

Presentamos el Informe de Sostenibilidad 2025 en sesión formal, instancia en la cual revisamos los contenidos relacionados con materialidad, desempeño ASG, gestión de riesgos y cumplimiento normativo, previo a su aprobación para divulgación pública.

Este modelo de supervisión fortalece el control y la gestión de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza derivados de la operación, asegurando coherencia con el propósito empresarial de **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.**

En relación con el informe de sostenibilidad, el máximo órgano de gobierno ejerce una función de supervisión, verificando que el contenido refleje de forma íntegra y transparente el desempeño, los riesgos y los compromisos asumidos en materia ASG.



## Transparencia: diálogo y rendición de cuentas

GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3

ODS 16

Pacto Global 10

En EPM Guatemala entendemos la transparencia como la gestión pertinente, suficiente y oportuna de la información, orientada a fortalecer la confianza, habilitar el control social y asegurar coherencia entre nuestras decisiones y nuestro propósito corporativo.

La transparencia se articula con el marco de Gobierno Corporativo descrito en la sección anterior, y se operacionaliza mediante mecanismos formales de rendición de cuentas, procesos abiertos y gestión preventiva del riesgo de corrupción.

Nuestra gestión se estructura en tres líneas:

- Rendición de cuentas y diálogo con grupos de interés.
- Transparencia en contratación y selección.
- Evaluación y control del riesgo de corrupción.





## Rendición de cuentas y diálogo institucional

Durante 2025 fortalecimos los mecanismos a través de los cuales informamos, escuchamos y respondemos a nuestros grupos de interés.

### Consolidación del reporte de sostenibilidad

Consolidamos el proceso de reporte en sostenibilidad, optimizando la elaboración del quinto informe:

- Reducción del 25% en su extensión
- Mejora del 85% en la eficiencia del proceso de recopilación, revisión y entrega de información
- Presentación ante los grupos de interés en el primer semestre del año





Este avance fortaleció la calidad, claridad y trazabilidad del contenido sin perder profundidad técnica.

El evento de presentación del informe alcanzó:

- **Más de 400 personas conectadas.**
- **107 visualizaciones posteriores en plataformas digitales.**
- **Primer evento presencial de lanzamiento con más de 55 asistentes entre instituciones del Estado, gremios y empresas del sector.**

Este hito marcó un avance en la interacción directa con aliados estratégicos y grupos de interés.





## Desempeño institucional desde la Secretaría General

Fortalecimos los mecanismos a través de los cuales informamos, escuchamos y respondemos a nuestros grupos de interés. En la gestión de la asamblea alcanzamos una participación de 109 asistentes en la Asamblea General Ordinaria y de 100 asistentes en la Asamblea General Extraordinaria.

En 2025 modernizamos procesos clave de gobierno:

- Automatización administrativa del Consejo de Administración mediante el sistema ATLAS.
- Cumplimiento del 100 % de la agenda típica de Gobierno Corporativo en coordinación con casa matriz.

Estas acciones fortalecen la trazabilidad documental y la formalidad institucional de nuestros procesos decisorios. La estructura y funciones del Consejo de Administración, así como el modelo de supervisión institucional, se detallan en el **capítulo de Gobierno Corporativo**.

Entre otros espacios y canales de apertura a la información se encuentran:

- Informe de Gestión por empresa.
- Sitio web corporativo <https://epmguatemala.com/>
- Canales de atención al cliente con trazabilidad y seguimiento.
- Espacios institucionales y eventos públicos.



En marzo, EPM Guatemala celebró su Asamblea General de Accionistas 2025



En marzo, EPM Guatemala celebró su Asamblea General de Accionistas 2025





## Transparencia en procesos de contratación y gestión de proveedores

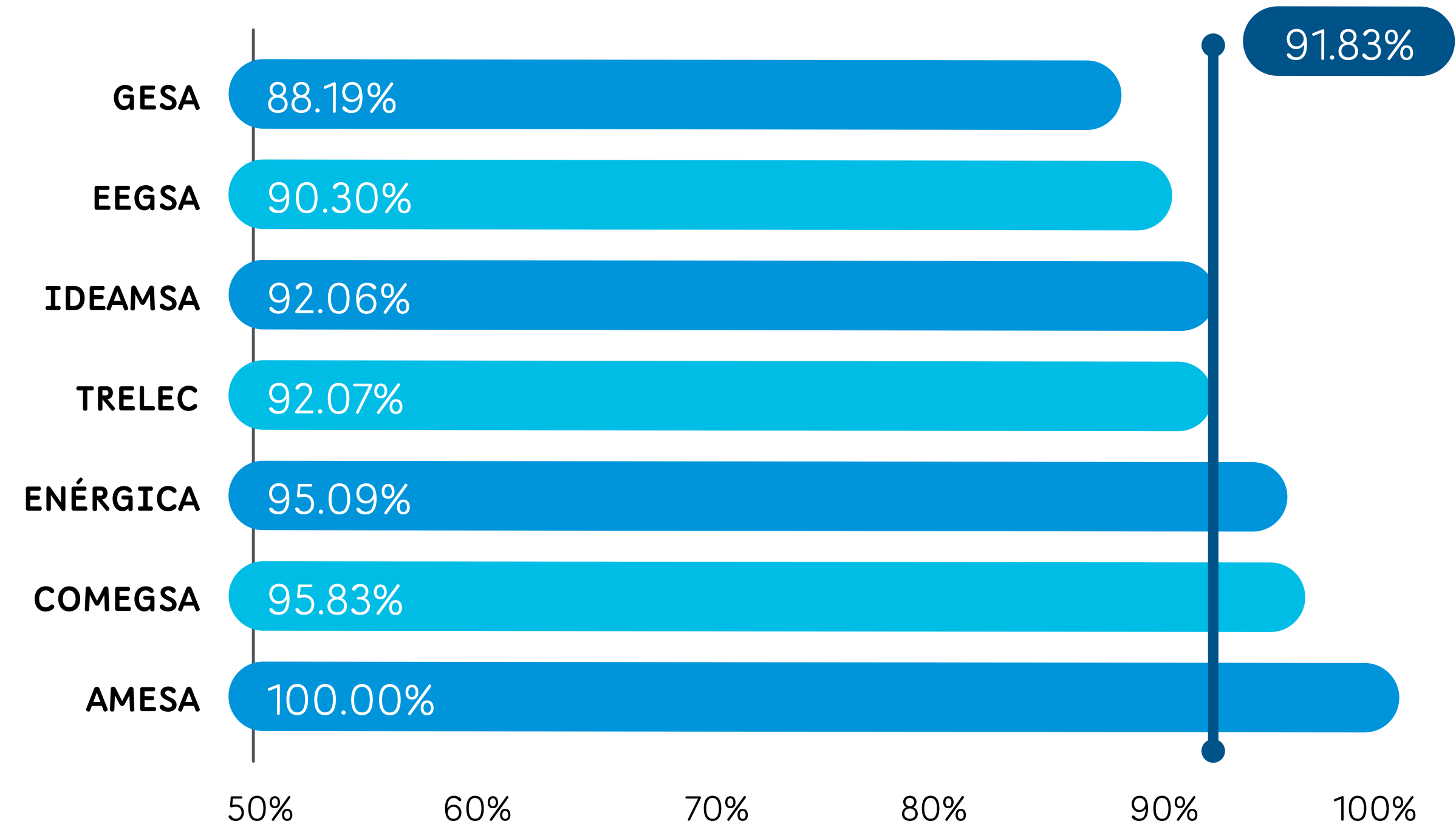
La contratación es uno de los procesos más sensibles desde la perspectiva de la confianza y prevención de riesgos.

### Cumplimiento del Plan Anual de Contratación (PAC) 2025

- Cumplimiento global: 91.83 %.
- 3,064 procesos gestionados.
- 2,473 finalizados.
- 160 cancelados por causas operativas justificadas.
- Cumplimiento superior al 88 % en todas las filiales.

La variación frente a 2024 (98.23 %) se explica por el incremento significativo en el volumen y complejidad de procesos.

**Cumplimiento PAC 2025**  
Fórmula de seguimiento



**Conceptos:** valor de cumplimiento alcanzado en la ejecución del plan de compras del año 2025 por filial y global



## Competencia y diversificación de proveedores

La concentración del 70 % del monto adjudicado pasó de:

- 21 proveedores en 2024.
- A 27 proveedores en 2025.

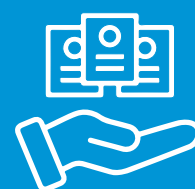
Esto evidencia una reducción del riesgo de dependencia y una mayor diversificación del mercado de suministro. Estos resultados fortalecen la transparencia, la competencia y la objetividad en nuestros procesos de contratación.

La gestión de conflictos de interés y los lineamientos éticos aplicables a estos procesos se encuentran en el **Manual de Conducta para Proveedores y Contratistas**.

### Canales de comunicación permanente

- Línea de atención y WhatsApp:  
**+ 502 3034-8237**
- Correo electrónico:  
**proveedoresycontratista@eegsa.net**

En 2025



**43.31 % de los servicios** adjudicados contaron con al menos tres ofertas técnicamente válidas



**34.55 %** en materiales



**232 nuevos proveedores** incorporados. (34 % del total adjudicado en el año)



**682 proveedores** con adjudicación efectiva (excluyendo intercompañía)

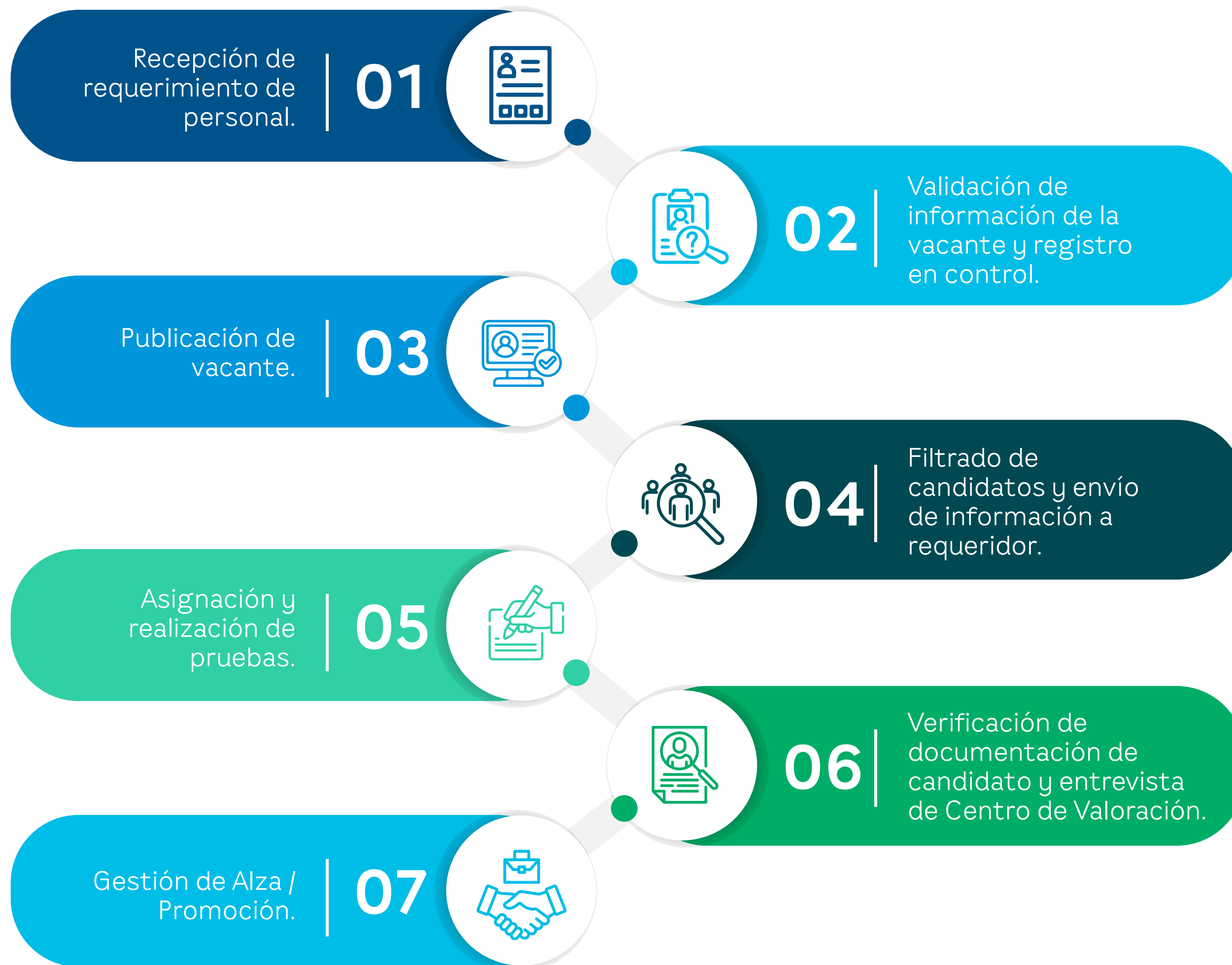
## Transparencia en procesos de selección

La gestión transparente del talento se articula con el capítulo de **Bienestar Laboral y Adaptabilidad**, donde se reportan los indicadores de planta, rotación y movilidad. Desde la perspectiva de gobernanza, los procesos de selección en EPM Guatemala se desarrollan bajo criterios definidos de perfil, experiencia, formación y evaluación técnica, garantizando **meritocracia, igualdad de oportunidades y trazabilidad** en cada etapa.

Las vacantes se publican mediante convocatorias internas y externas a través de canales oficiales, asegurando acceso equitativo y alcance regional. Durante el proceso, las personas candidatas reciben información clara sobre el estado de su postulación, y cuentan con mecanismos formales para canalizar consultas o inquietudes, incluyendo el canal institucional **Contacto Transparente**.

## Gobernanza

2.2



Para conocer los resultados cuantitativos y la evolución demográfica detallada, consulte el capítulo de *Bienestar Laboral y Adaptabilidad*.

### En 2025





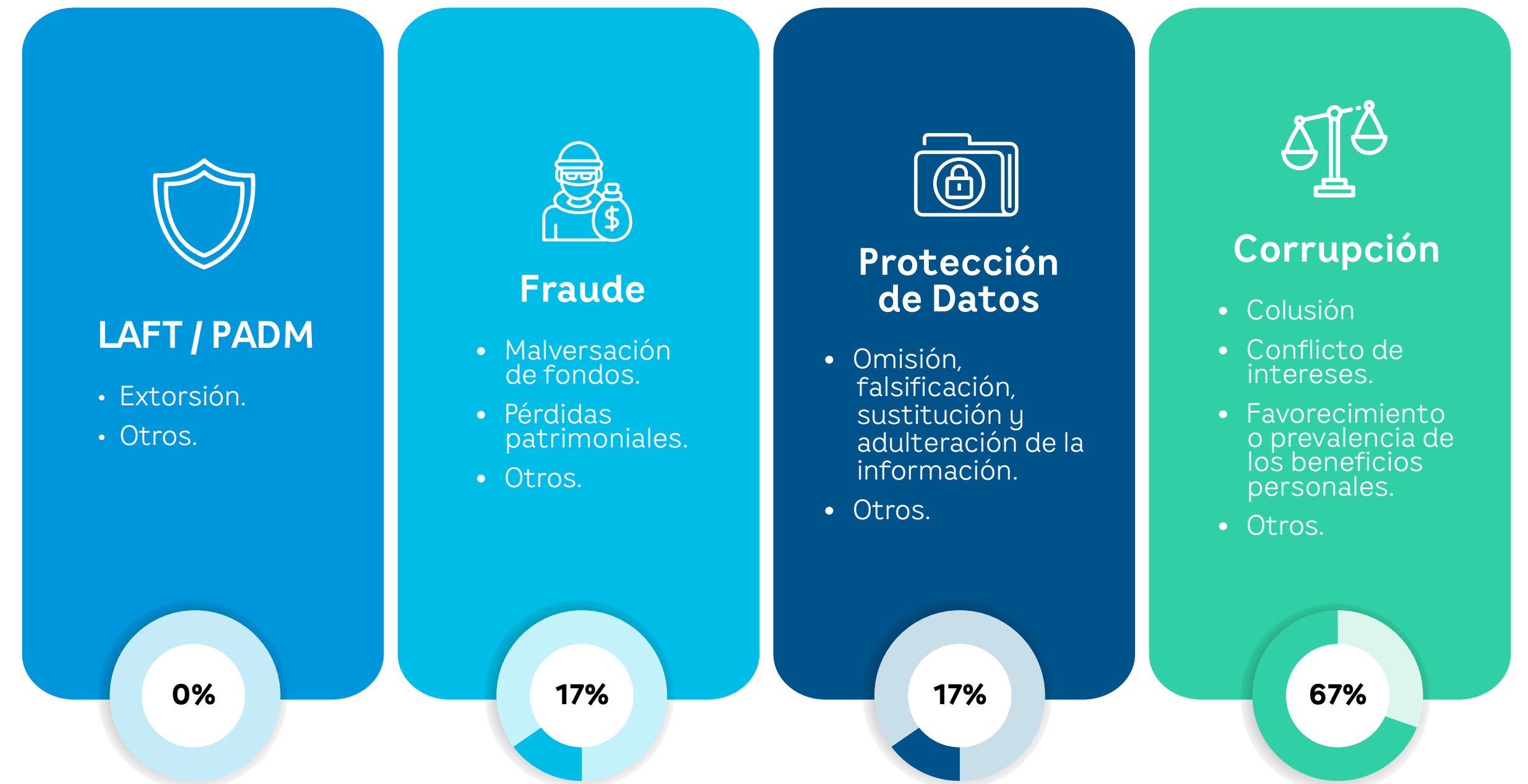
## Evaluación de riesgo de corrupción

En EPM Guatemala operamos bajo un escrutinio constante, donde la integridad corporativa influye directamente en la confianza de nuestros clientes, accionistas, reguladores y colaboradores. La gestión de riesgos de fraude, corrupción y LAFP forma parte del eje de Transparencia en nuestro Sistema de Gestión Integral de Riesgos. Durante el período 2025 dimos continuidad al ejercicio estructurado de identificación, análisis y evaluación de los escenarios asociados a posibles prácticas de corrupción o soborno, manteniendo el marco metodológico corporativo aplicado en períodos anteriores.

Este proceso de evaluación nos permite identificar los riesgos que podrían afectar la integridad institucional, la reputación corporativa y el cumplimiento de nuestros principios éticos. En este sentido, la evaluación de riesgos de corrupción se integra como parte de las revisiones periódicas de nuestro mapa de riesgos.

El ejercicio evalúa escenarios previamente identificados y/o potencialmente factibles, valida los niveles de probabilidad y consecuencia o materialidad, así como el análisis de la suficiencia y efectividad de los controles existentes desde la perspectiva de gestión de riesgos.

La evaluación consideró riesgos clasificados en las siguientes categorías:





## Resultados del ejercicio 2025

Como resultado del proceso de valoración, nuestro índice de riesgo se mantiene en 0.515, correspondiente a un nivel medio, de acuerdo con la escala institucional de valoración. Este resultado refleja una exposición que continúa siendo gestionable dentro de los parámetros definidos por nuestra organización y evidencia consistencia en la aplicación de la metodología de medición y seguimiento de los riesgos evaluados.

De forma complementaria, la matriz de probabilidad y consecuencia no presentó variaciones relevantes respecto al período anterior. Los riesgos priorizados continúan ubicándose en niveles aceptables y cuentan

### Índice de riesgo



con seguimiento periódico dentro de nuestro Sistema de Gestión Integral de Riesgos.

### Evolución del índice de riesgos

La evolución del índice evidencia un comportamiento estable a lo largo de los períodos evaluados, manteniéndose consistentemente dentro del rango medio de la escala institucional. Este resultado refleja la continuidad en la aplicación de la metodología de evaluación y el seguimiento sistemático de los riesgos, manteniendo la exposición dentro de parámetros gestionables. Asimismo, el promedio de controles se mantiene en 3.4 (nivel medio), lo que indica que las medidas existentes continúan siendo suficientes para gestionar adecuadamente los escenarios identificados.

A pesar de la estabilidad del índice, continuamos evaluando los controles clave de los escenarios identificados, con el fin de fortalecer los procesos preventivos ante este tipo de riesgos y mostrar en la siguiente evaluación una reducción importante del indicador, confirmando así nuestro compromiso institucional con la integridad, la prevención y la mejora continua.

## Comunicación anticorrupción y trazabilidad de denuncias

El detalle de la gestión 2025 del modelo de ética empresarial, el clima ético y las acciones formativas y correctivas se desarrolla en la sección **Ética en la actuación: integridad como estándar operativo.**

### En 2025



El **100% del personal directivo** recibió formación en liderazgo ético



Se mantuvieron actualizadas las declaraciones de **conflicto de interés del 100%** de los trabajadores



El canal "Contacto Transparente" **recibió 14 incidentes, 9 procedentes**: todos los casos fueron gestionados con análisis, seguimiento y cierre conforme a protocolo.



Casos confirmados de corrupción: **[0]**



## Solidez financiera: creamos valor con integridad y responsabilidad

GRI 3-3, 2-1, 2-2, 2-6, 201-1, 201-2, 201-4, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

ODS 6, 7, 9, 11, 13, 17

La solidez financiera es un pilar del buen gobierno corporativo de EPM Guatemala y un habilitador clave para, la continuidad del servicio y el cumplimiento de nuestros compromisos sociales y ambientales. Nuestro enfoque financiero se orienta a la creación de valor sostenible, bajo principios de disciplina, eficiencia operativa, transparencia y visión de largo plazo, para los negocios y la gestión regulatoria de las tarifas.

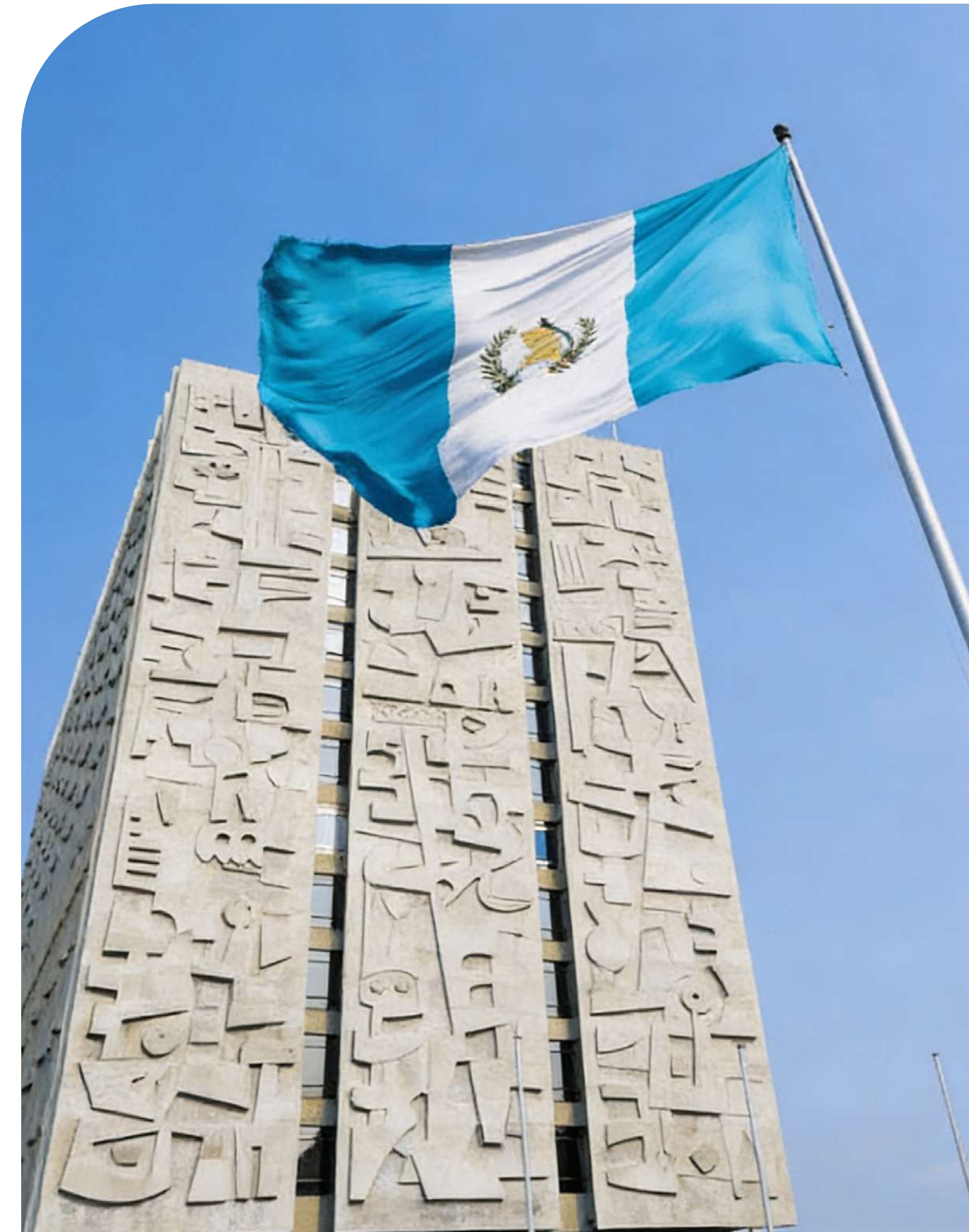
### Contexto macroeconómico

Durante 2025, la gestión financiera se desarrolló en un entorno macroeconómico favorable para Guatemala, caracterizado por un **crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) del 4.1 %**, lo que refleja el dinamismo de

la actividad económica y la estabilidad del país. Este desempeño estuvo acompañado de una **inflación controlada del 1.65 %**, así como de una **leve apreciación del tipo de cambio**, factores que contribuyeron a un escenario de mayor previsibilidad para la planificación financiera y la toma de decisiones empresariales<sup>13</sup>.

Adicionalmente, la **recaudación tributaria alcanzó los Q103 mil millones**, evidenciando el fortalecimiento de las finanzas públicas y una mayor capacidad del Estado para sostener el desarrollo económico y social. En conjunto, estas condiciones macroeconómicas generaron un entorno propicio para, la estabilidad financiera y la creación de valor de largo plazo, sentando las bases para la generación y distribución responsable del valor económico entre los distintos grupos de interés.

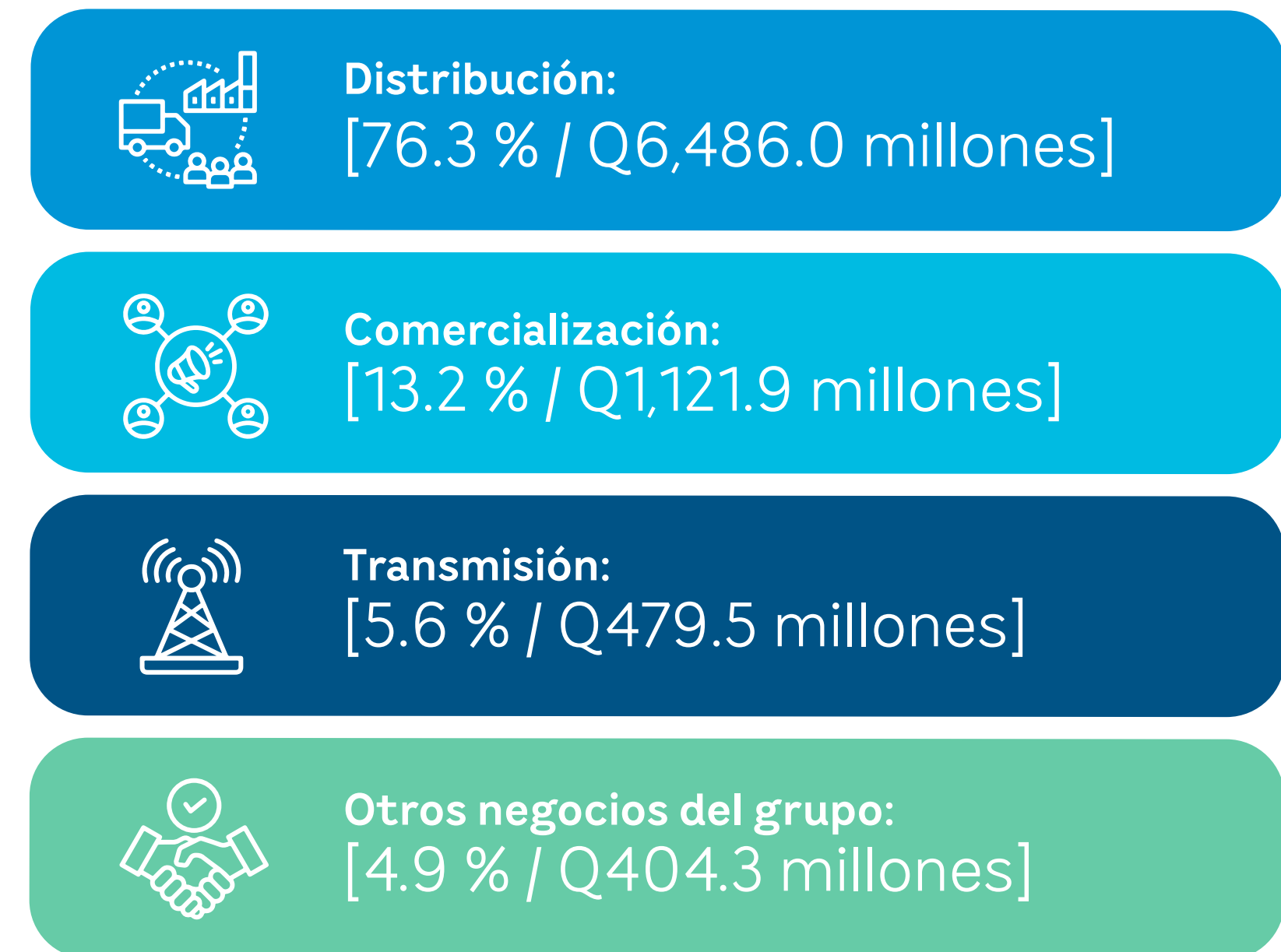
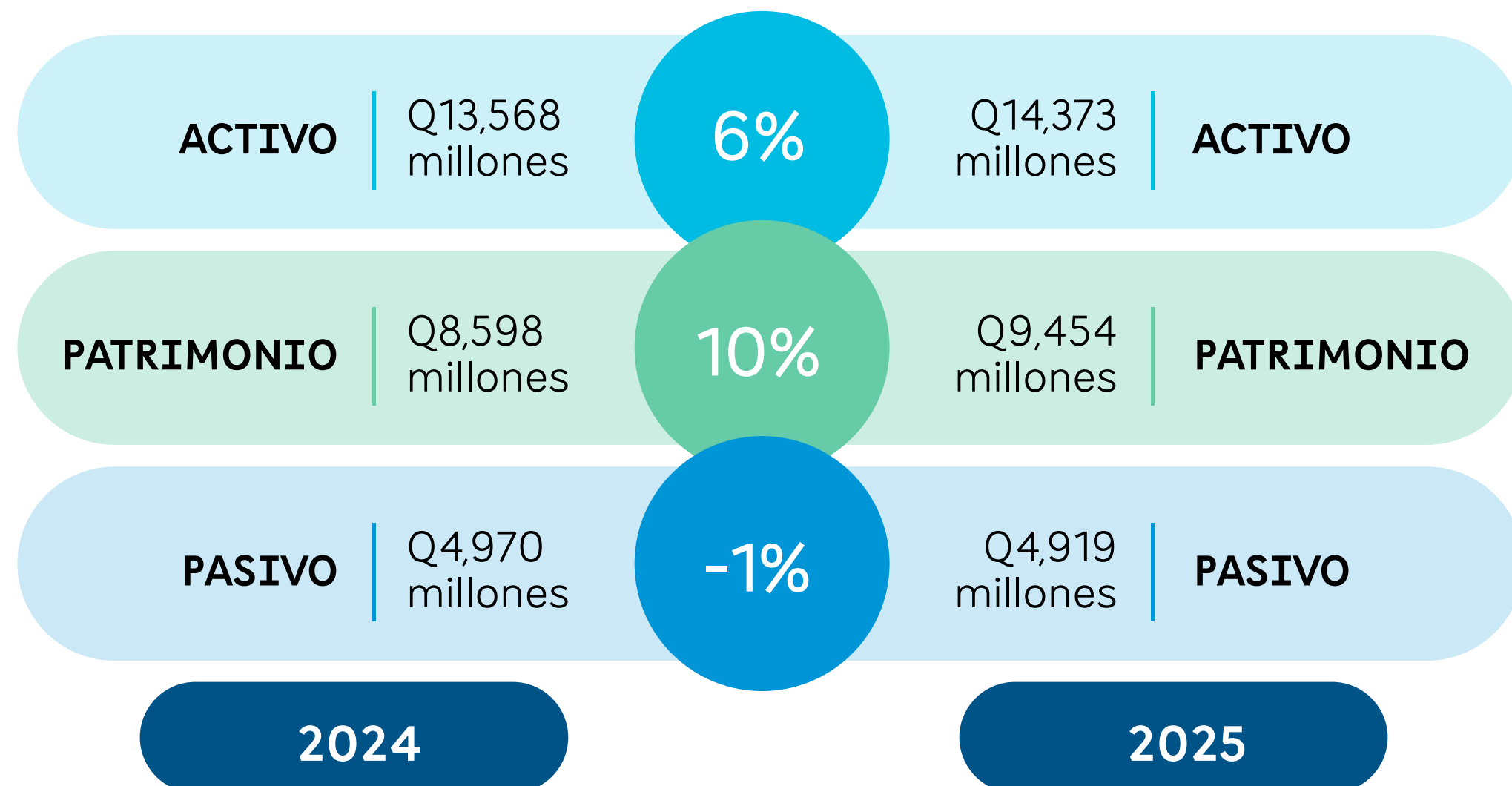
<sup>13</sup> Fuente: AGN - Brenda Larios, CONOMÍA, Finanzas, Gestión pública, GOBIERNO - AGN 2026.



### Generación y distribución de valor económico

Durante 2025, en EPM Guatemala registramos **ventas totales por Q8,216.6 millones**, reflejando el desempeño de los negocios que conforman el grupo y su capacidad para generar valor económico en un entorno regulado y competitivo. Este desempeño constituye la base para la creación de valor sostenible y para la atención de las necesidades operativas, sociales y ambientales de la organización.

Generamos un **Valor Económico Directo Generado (VEGD) de Q8,491.7 millones**, equivalente a los ingresos totales del grupo en el período reportado. Este resultado refleja el desempeño de los distintos negocios que conformamos EPM Guatemala y su contribución a la sostenibilidad económica del grupo.



El **Valor Económico Distribuido (VED)** corresponde a la distribución del valor generado hacia los diferentes grupos de interés, incluyendo costos operativos, remuneraciones al personal, pagos al Estado, pagos a proveedores de capital y otros conceptos asociados a la operación del negocio.

Nuestro Valor Económico Distribuido ascendió a **Q8,012.2 millones**, manteniéndose en niveles coherentes con la estructura operativa del grupo y con la evolución del entorno económico.



**Distribución:**  
[75.7 % / Q6,068.5 millones]



**Comercialización:**  
[13.5 % / Q1,083.5 millones]



**Transmisión:**  
[2.7 % / Q214.5 millones]



**Otros negocios del grupo:**  
8.1 % / Q645.7 millones]

El **Valor Económico Retenido (VER)** corresponde a la diferencia entre el valor económico generado y el valor distribuido durante el período. Este valor representa la capacidad del grupo para reinvertir, fortalecer su posición financiera y sostener su operación y crecimiento en el largo plazo.

**En ese sentido, para 2025 generamos un Valor Económico Retenido de Q479.5 millones**, constituyéndose como la base para, la ejecución de inversiones estratégicas y la resiliencia financiera del grupo. Las inversiones realizadas por las empresas fueron de Q568.7 millones, que corresponde el 52.0 % en EEGSA, 43.8 % en TRELEC, 2.5 % en IDEAMSA, 1.2 % en ENÉRGICA, 0.02 % en AMESA y un 0.5% en GESA.

**Comportamiento económico**

	Valor Económico Directo Generado	Valor Económico Distribuido	Valor Económico Retenido
2023	7,918.0	7,454.2	463.8
2024	8,157	7,486	670.9
2025	8,491.7	8,012.2	479.5



## Gestión financiera resiliente

Nuestra gestión financiera se orienta a fortalecer la sostenibilidad y resiliencia del grupo frente a escenarios económicos y regulatorios cambiantes, garantizando su capacidad para cumplir con sus obligaciones, sostener la operación y financiar inversiones estratégicas.

Para 2025 logramos un **EBITDA de Q1,634.9 millones, reflejando una mejora en la eficiencia operativa y en la capacidad de generación de caja. El nivel de endeudamiento se mantuvo controlado, con un indicador Deuda/EBITDA de 1.45 veces**, lo que evidencia una estructura financiera saludable y coherente con la capacidad del grupo para asumir compromisos de largo plazo.

Estos resultados refuerzan nuestra capacidad para enfrentar riesgos financieros, sostener nuestras operaciones y continuar generando valor en el tiempo.

La información contenida en este informe corresponde a la **consolidación de los datos de todas las entidades que conformamos EPM Guatemala**. Durante el período reportado, no se registraron procesos de fusión, adquisición o escisión de entidades o áreas, ni se realizaron registros o publicaciones de estados financieros en instancias públicas.

Como parte de nuestro compromiso con la **transparencia, la rendición de cuentas y el buen gobierno corporativo**, EPM Guatemala presenta anualmente a sus accionistas, en el marco de la Asamblea General, un informe sobre la distribución y pago de dividendos, fortaleciendo el diálogo y la confianza con sus grupos de interés. Para conocer más sobre este proceso, consulte la sección correspondiente a **la Asamblea General, [da clic aquí](#)**.

De manera complementaria, cualquier inquietud relacionada con la conducta organizacional o la integridad fiscal puede canalizarse a través del mecanismo de denuncias **[Contacto Transparente](#)**.



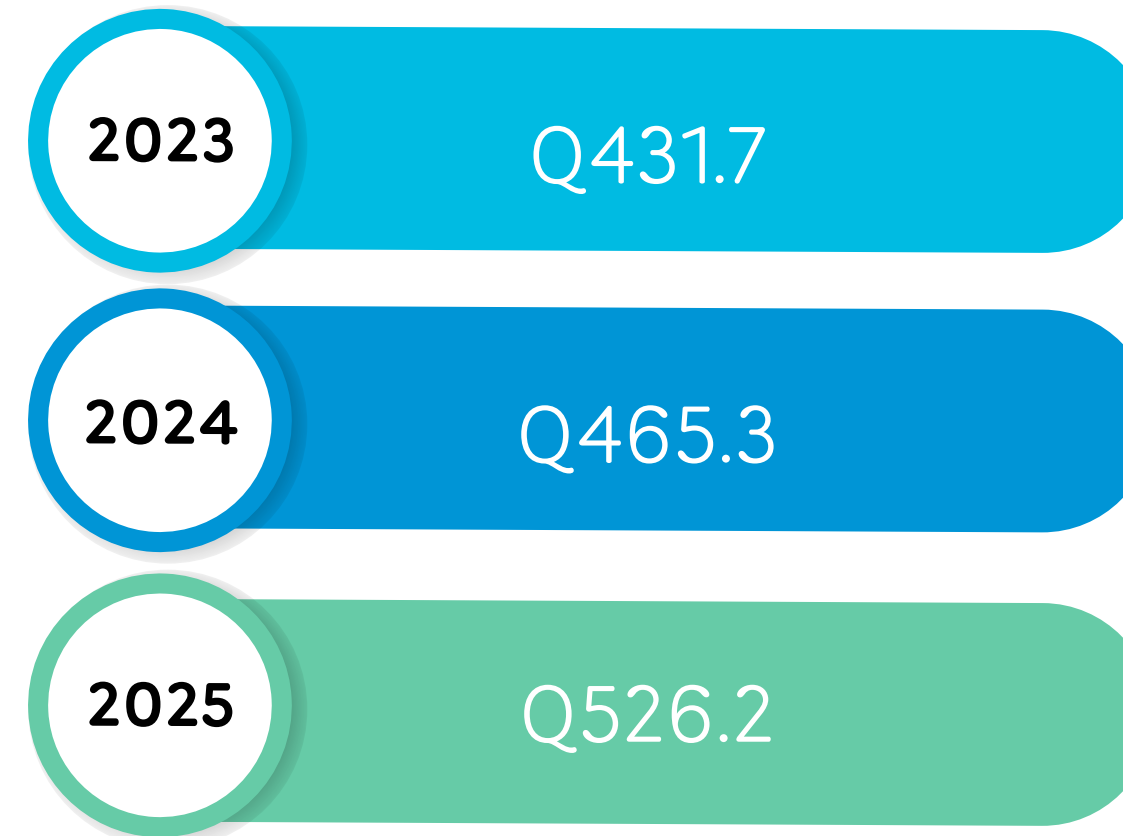
## Gestión tributaria transparente y responsable

En EPM Guatemala gestionamos nuestras obligaciones tributarias bajo principios de legalidad, transparencia y responsabilidad, integrando la gestión fiscal a nuestro modelo de buen gobierno corporativo. La política tributaria del grupo se orienta al cumplimiento íntegro de la normativa vigente y a una relación transparente con las autoridades fiscales<sup>14</sup>.

Realizamos aportes significativos al Estado de Guatemala durante 2025, tanto a través de impuestos directos derivados de nuestras operaciones como mediante la recaudación de tributos en nombre del Estado. Durante el período reportado, la contribución total en impuestos ascendió a **Q526.2 millones**, de los cuales:

- **50 %** correspondieron a impuestos directos (ISR, ISO y otros), y
- **50 %** a impuestos recaudados (IVA y retenciones).

### Aporte en impuestos al Gobierno de Guatemala



Durante el período reportado, desarrollamos nuestras operaciones **sin recibir subsidios ni apoyos financieros directos por parte del gobierno**, lo que evidencia una **gestión financiera autónoma y sostenible**, basada en la generación responsable de valor económico

y social. Este enfoque refuerza nuestro compromiso con la **independencia financiera**, la disciplina fiscal y la toma de decisiones orientadas al largo plazo.

De manera complementaria, fortalecimos nuestros **mecanismos de comunicación y coordinación con las autoridades tributarias y otros actores relevantes**, promoviendo una gestión fiscal transparente, colaborativa y alineada con el cumplimiento normativo.



<sup>14</sup> Para conocer más de la gobernanza fiscal y el marco de control visite: <https://epmguatemala.com/informes/>



## Gestión regulatoria de tarifas: equilibrio entre sostenibilidad financiera y accesibilidad

GRI 201-1, 201-4

La gestión regulatoria de las tarifas eléctricas es un componente esencial de la solidez financiera y del buen gobierno en EPM Guatemala. Nuestro enfoque tarifario se desarrolla bajo el marco regulatorio vigente y busca equilibrar tres principios fundamentales: la sostenibilidad financiera del servicio, la eficiencia operativa y la accesibilidad económica para los distintos segmentos de usuarios.

La **Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE)** realiza ajustes trimestrales a las tarifas de distribución con el objetivo de reflejar los costos reales de generación y compra de energía, así como los peajes de transmisión, asegurando una señal económica coherente para los agentes del mercado y los usuarios finales. Asimismo, promueve mecanismos de eficiencia y competencia, como las **subastas inversas de energía** —entre ellas los procesos del Plan de Expansión de Generación (PEG)— que fomentan la participación de energías renovables y contribuyen a la optimización de los costos de compra.



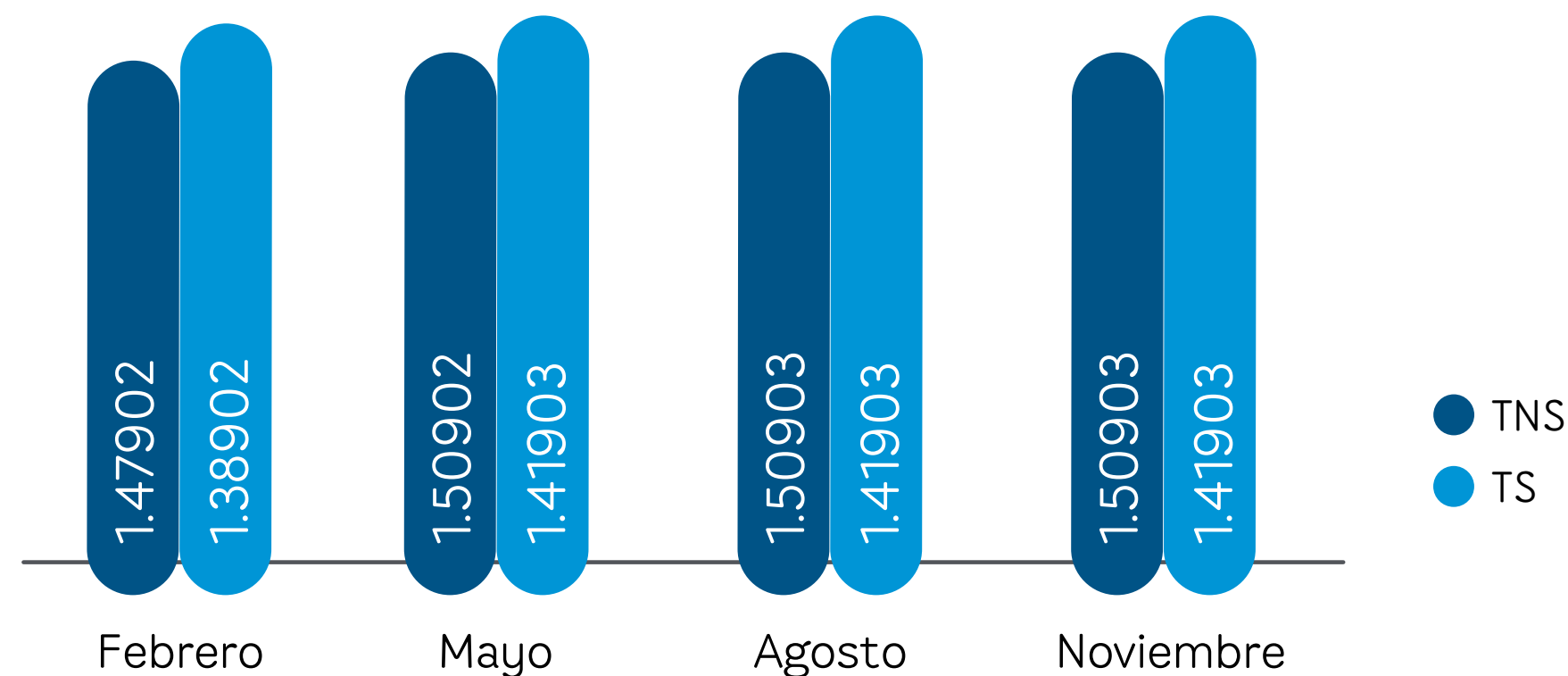
### Evolución tarifaria y señales de sostenibilidad

Durante el período **2020-2025**, las tarifas eléctricas han mostrado variaciones asociadas principalmente a:

- La evolución de los precios de la energía y la potencia,
- Los costos de transporte y distribución,
- Y las inversiones requeridas para la expansión y modernización de la infraestructura eléctrica.

En 2025, se registró un incremento en los precios de la tarifa social y la tarifa no social, a partir del ajuste vigente desde el mes de mayo.

Tarifas trimestrales (Q/kWh)  
2025



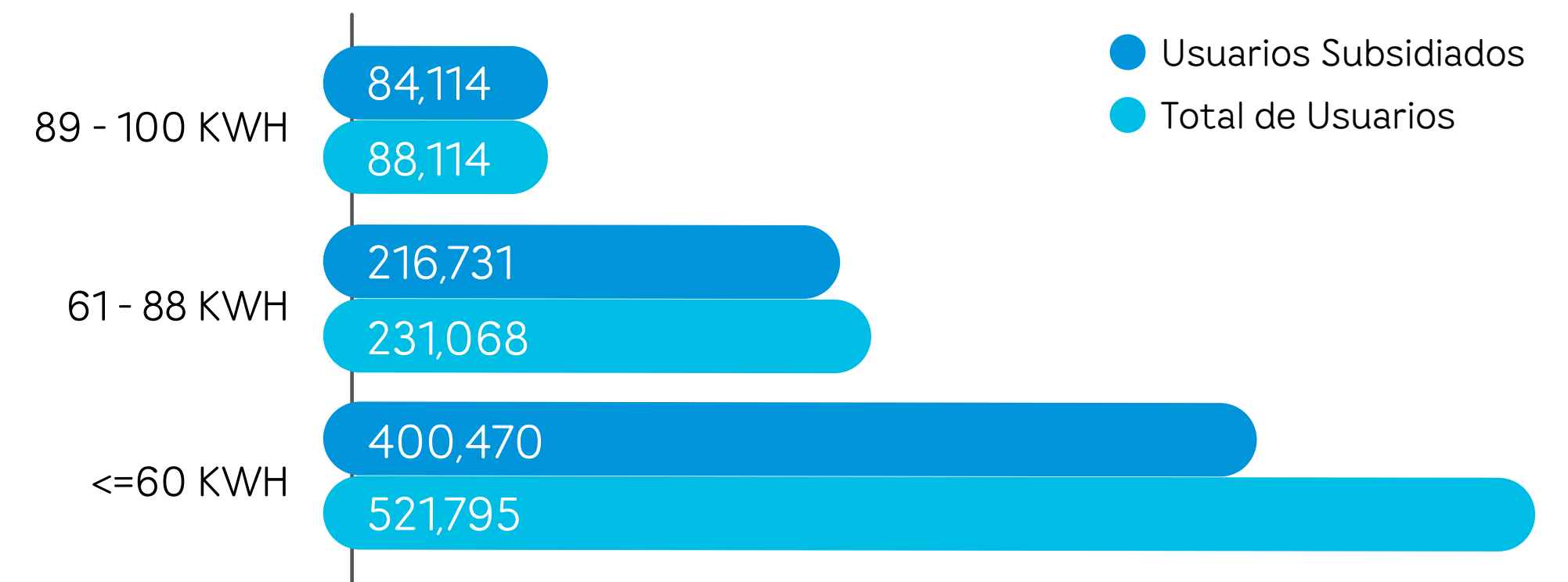
Los valores tarifarios vigentes evidencian una gestión orientada a **mantener la estabilidad del servicio**, garantizar la recuperación de costos y respaldar las inversiones necesarias para la sostenibilidad operativa del sistema.

Las tarifas por estrato y sector pueden ser consultadas a través del siguiente enlace: <https://eegsa.com/calculadora-de-facturas/>

### Aporte del INDE a usuarios de la Tarifa Social

Durante 2025, **701,345 hogares atendidos por EEGSA** accedieron al beneficio de la tarifa social, gracias al aporte económico otorgado por el INDE para consumos entre 1 y 100 kWh. Este mecanismo de apoyo representó una contribución de **Q135.58 millones** en el período, orientada a reducir la carga económica de los usuarios de menor consumo y a facilitar el acceso continuo al servicio eléctrico en condiciones más equitativas.

Clientes que recibieron subsidio por rango de consumo





## Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático

GRI 201-2

Con base en nuestro plan de gestión de cambio climático, hemos diseñado una hoja de ruta anual para identificar y gestionar proactivamente los riesgos y oportunidades relacionadas con las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y la resiliencia climática. Esta hoja de ruta articula nuestra inversión en torno a cinco ejes clave con proyectos concretos: gestión del conocimiento (mediante una asesoría en riesgos climáticos), eficiencia energética e infraestructura a través de la optimización de transformadores y el control de pérdidas técnicas en la red de distribución, energías renovables (impulsado por los proyectos fotovoltaicos de Generación Distribuida Renovable (GDR) El Modelo y Linieros), así como por el portafolio de soluciones sostenibles y movilidad sostenible (electrificando nuestra flota vehicular corporativa).

Para respaldar la ejecución de estas acciones estratégicas para el 2026, hemos proyectado una inversión superior a los Q44 millones. Adicionalmente, hemos actualizado las proyecciones financieras al 2044, lo que nos permitirán avanzar hacia la meta de convertirnos en una operación carbono neutral como parte del Grupo EPM.

Para más información de la gestión 2025, ver el capítulo [Cambio Climático](#).



# Social



3.1 Derechos humanos



3.2 Bienestar laboral y adaptabilidad



3.3 Acceso y comprabilidad



3.4 Calidad y seguridad de los productos y servicios



3.5 Tecnología e innovación





## Derechos Humanos: respeto que guía nuestras acciones

GRI 3-3, 2-30, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1

ODS 7, 8, 10, 16

Pacto Global P1, P2

En EPM Guatemala, gestionamos los derechos humanos bajo un enfoque preventivo y de debida diligencia, alineado con estándares internacionales, que nos permite identificar riesgos, mitigar impactos negativos y promover prácticas responsables en nuestras operaciones y en la cadena de valor. Asumimos este compromiso como una condición esencial de nuestra sostenibilidad y como una expresión concreta del respeto por la dignidad humana en el marco del desarrollo humano sostenible.

Nuestro enfoque se articula en dos prioridades:

- Los servicios públicos domiciliarios como vehículos para la realización de derechos.
- La debida diligencia en derechos humanos.

Este enfoque se sustenta en nuestra Política de Derechos Humanos, adoptada en 2017 y sujeta a revisión continua. En 2025 actualizamos sus 10 lineamientos para reforzar su integración en nuestras operaciones y relaciones comerciales. Estos lineamientos establecen estándares mínimos de actuación para nuestras operaciones directas, así como para proveedores y contratistas, promoviendo el respeto y la protección de los derechos humanos en toda la cadena de valor.





## Nuestros 10 lineamientos en DDHH



Debida diligencia



Trabajo decente



Respeto por los derechos de niños, niñas y adolescentes y cero tolerancia al trabajo infantil



Seguridad y derechos humanos



Respeto por los derechos de las comunidades de grupos étnicos



Derechos humanos en el suministro de bienes y servicios



No relacionamiento con grupos ilegales



Derechos humanos y grupos de interés



Diversidad, equidad e inclusión



Seguimiento y reporte

La responsabilidad sobre la gestión y el seguimiento de los derechos humanos recae en las áreas competentes, con el acompañamiento de la Unidad de Desarrollo Sostenible, lo que nos permite asegurar su implementación, monitorear el cumplimiento y promover acciones de mejora cuando corresponde.



## Identificación de riesgos e impactos y acciones de control

GRI 2-25

Como parte de nuestro sistema de gestión, identificamos y evaluamos los principales riesgos e impactos negativos, reales y potenciales, asociados con nuestras operaciones y con la cadena de suministro. Este proceso nos permite priorizar acciones y definir planes de tratamiento orientados a la prevención, mitigación y control de posibles afectaciones a las personas.

**a. Realizamos un análisis exhaustivo** de los factores que podrían representar riesgos, particularmente aquellos asociados con las actividades operativas y transversales más relevantes. El análisis incluyó, además, las operaciones de nuestras filiales EEGSA, TRELEC, ENÉRGICA, COMEGSA, AMESA e IDEAMSA. Como resultado, identificamos **30 riesgos potenciales**, principalmente

relacionados con asuntos laborales, condiciones de trabajo decente, corrupción, medio ambiente y vida e integridad física. De estos, 4 fueron clasificados como tolerables y 26 como aceptables, obteniendo un índice total de riesgo de 0.341, correspondiente a un nivel bajo.

**b.** Con el fin de prevenir y mitigar los riesgos e impactos identificados, implementamos planes de tratamiento que contemplan acciones específicas, responsables y plazos definidos. Estos planes son objeto de seguimiento continuo para evaluar su efectividad y, cuando corresponde, aplicar medidas correctivas.

**c.** Adicionalmente, realizamos un análisis de riesgos **360°** en derechos humanos mediante un ejercicio participativo con nuestros grupos de interés, que permitió identificar, evaluar y priorizar riesgos e impactos a lo largo de toda la cadena de valor. Este ejercicio fortaleció el cumplimiento del marco normativo aplicable y la alineación con estándares internacionales, como los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU), las Directrices de la OCDE y los convenios de la OIT.

Nivel	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Extremo	2	0	1	1	0	0	0	0
Alto	3	2	4	3	14	2	1	0
Tolerable	9	7	5	20	26	6	3	4
Aceptable	5	5	2	8	12	22	26	26
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>



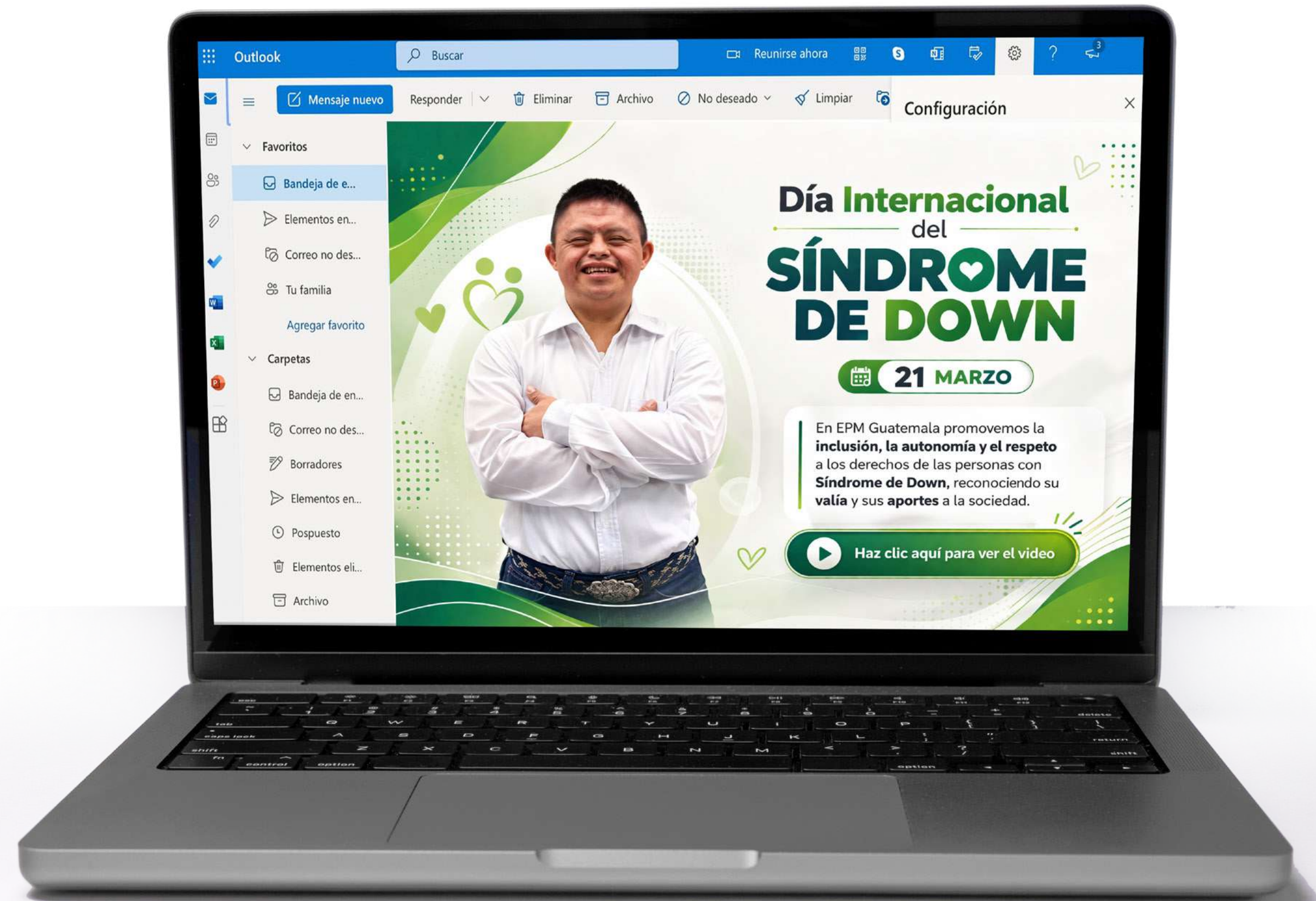
## Derechos humanos en nuestra operación y cadena de valor

### No discriminación y equidad

GRI 406-1

Promovemos un entorno laboral basado en el respeto, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, sustentado en lineamientos internos que prohíben cualquier forma de discriminación por motivos de género, edad, origen étnico, orientación sexual, discapacidad, religión u otras condiciones personales, así como en principios de equidad e inclusión aplicables a nuestras operaciones y a la cadena de valor.

Contamos con un mecanismo de quejas y reclamos en materia de derechos humanos, a través de la Línea de Ética / Contacto Transparente, que permite reportar de manera confidencial y, de ser necesario, anónima, situaciones relacionadas con discriminación, acoso laboral, acoso sexual u otras posibles vulneraciones. Este mecanismo es accesible para nuestros grupos de interés y contempla procesos de análisis, investigación y adopción de acciones correctivas cuando corresponde. **Durante el período reportado, no registramos casos confirmados de discriminación en nuestras operaciones.**





## Libertad de asociación y negociación colectiva

GRI 407-1

Respetamos la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, reconociendo su importancia para el bienestar laboral, el diálogo social y la construcción de relaciones laborales basadas en el respeto y la confianza.

En EPM Guatemala, el 83 % de nuestros trabajadores se encuentra cubierto por convenios de negociación colectiva. Adicionalmente, como expresión de nuestro compromiso con el bienestar y la equidad laboral, extendimos los beneficios pactados en dichos convenios al 17% restante, **garantizando así una cobertura del 100 % de nuestra plantilla respecto de los beneficios establecidos en estos instrumentos colectivos.**

Nuestras prácticas laborales se desarrollan en conformidad con la normativa vigente y con los compromisos institucionales asumidos por la organización. La evaluación de este derecho se integra en los procesos de gestión de riesgos y en la relación con la cadena de valor,

considerando tanto las operaciones propias como a proveedores y contratistas.

En 2025 sostuvimos un espacio de acercamiento y diálogo con la representación sindical, orientado a fortalecer las relaciones laborales, promover la comunicación abierta y consolidar

la confianza mutua en el marco de la negociación colectiva.

Durante el período reportado, no identificamos operaciones ni proveedores con riesgos significativos asociados con la vulneración de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.



Comité Ejecutivo del sindicato.



## Prevención del trabajo infantil y del trabajo forzoso

GRI 408-1, 409-1

Rechazamos de forma expresa cualquier forma de trabajo infantil y trabajo forzoso, bajo un enfoque de **cero tolerancia** que se extiende tanto a nuestras operaciones como a la cadena de valor. Este compromiso se implementa mediante lineamientos institucionales, cláusulas contractuales, procesos de evaluación y seguimiento a proveedores y contratistas, orientados a la prevención y detección temprana de posibles vulneraciones. Durante el período reportado, **no se identificaron casos de trabajo infantil ni de trabajo forzoso en nuestras operaciones.**

## Seguridad física con enfoque en derechos humanos

GRI 410-1

La seguridad física de nuestras instalaciones, operaciones y personas se gestiona bajo un enfoque de respeto a los derechos humanos. El personal de seguridad contratado opera

conforme a lineamientos internos que promueven el uso responsable y proporcional de la fuerza, el respeto a la dignidad humana, la prevención de abusos y el cumplimiento de la normativa vigente, incluyendo los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos.

Durante 2025 reforzamos los procesos de sensibilización y capacitación dirigidos al personal de seguridad, con el objetivo de fortalecer sus competencias en materia de derechos humanos y conducta ética. En seguimiento al plan de formación institucional, llevamos a cabo un taller sobre derechos humanos dirigido a las empresas **G4S y Sparta**, enfocado en agentes de nuevo ingreso.

En este proceso:

- Participaron **44 agentes de seguridad.**
- Abordamos temas relacionados con los **Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos** y los lineamientos de nuestra **política de debida diligencia en derechos humanos.**
- Impartimos **132 horas de formación** en total.



### Capacitación en Derechos Humanos Personal de Seguridad

*“La capacitación en derechos humanos me permitió comprender la importancia de realizar mi trabajo con respeto y responsabilidad. Aprendí cómo actuar de manera adecuada en situaciones de riesgo, respetando siempre la dignidad de las personas y aplicando los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos en mi labor diaria.”*

**Pedro Muxnay**  
**Agente de Seguridad**



▶ Conoce más de nuestra gestión en DDHH y seguridad

Testimonial



## Derechos de comunidades y pueblos indígenas

GRI 411-1

Reconocemos la importancia de respetar y promover los derechos de las comunidades y pueblos indígenas donde operamos. Nuestra gestión se basa en el diálogo respetuoso, la identificación temprana de riesgos y el relacionamiento responsable con los territorios, considerando sus contextos sociales, culturales y ambientales. Promovemos el respeto a los derechos, costumbres y cultura de las comunidades étnicas, integrando la evaluación de riesgos e impactos en nuestros procesos de gestión y debida diligencia, tanto en operaciones propias como con proveedores y contratistas. Durante el período reportado, **no registramos casos de vulneración de derechos de comunidades o pueblos indígenas asociados a nuestras operaciones.**





## Canales de denuncia y mecanismos de respuesta

GRI 2-26, 2-30

Contamos con mecanismos formales para la recepción, gestión y respuesta de inquietudes, **quejas y denuncias relacionadas con derechos** humanos, accesibles para trabajadores, proveedores, contratistas y otros terceros vinculados a nuestra operación.

Estos canales garantizan:

- Confidencialidad y protección de la identidad.
- Principio de no represalias.
- Seguimiento y respuesta oportuna conforme a procedimientos establecidos.

Durante 2025, **no recibimos casos ni denuncias relacionadas con derechos humanos** a través de los mecanismos habilitados. No obstante, mantenemos la operatividad permanente de los canales y los procedimientos de atención correspondientes, como parte de un enfoque preventivo y de mejora continua.

En el período reportado, reforzamos el mecanismo de quejas y reclamos en materia

de derechos humanos dirigido a proveedores y contratistas mediante una campaña de socialización interna y externa, con el objetivo de fortalecer el conocimiento, la accesibilidad y la confianza en estos canales. Este mecanismo permite canalizar inquietudes asociadas a diversas tipologías, tales como:

-  Uso publicación de información privada
-  Exigencias indebidas
-  Cumplimiento de obligaciones laborales
-  Discriminación
-  Protección del medio ambiente

Si se presenta algún incidente relacionado con los derechos humanos en el ámbito de proveedores y contratistas, las quejas pueden realizarse de forma segura a través de los siguientes canales:

- Línea gratuita nacional Contacto Transparente:  
**(502) 2378 – 6932**
- Correo electrónico:  
**contactotransparente@epm.com.co**
- Página web corporativa:  
**[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)**
- Plataforma Contacto Transparente del Grupo EPM:  
**<https://contactotransparente.epm.com.co/>**
- Sitio web EEGSA:  
**<https://eegsa.com/conozcanos/sostenibilidad/estrategia-de-sostenibilidad>**



## Resultados, aprendizajes y próximos desafíos

La gestión de los derechos humanos en 2025 nos permitió consolidar un enfoque preventivo, fortalecer los controles en la cadena de valor y mejorar la articulación entre la gestión de riesgos, la ética y el cumplimiento. La integración del análisis de riesgos 360° en Derechos Humanos evidenció la importancia de anticipar impactos y priorizar acciones, así como el valor de fortalecer las competencias internas y externas para una gestión más efectiva.

La formación se consolidó como un elemento clave de la gestión. Destacó la realización del Foro de Derechos Humanos y Empresas 2025, en el que participaron 425 trabajadores, quienes completaron 1,275 horas de formación, así como 39 participantes de empresas contratistas, que acumularon 117 horas de formación, fortaleciendo la apropiación de los lineamientos y estándares en derechos humanos.

Con base en estos aprendizajes, en 2026 se priorizará:

- La implementación del **Plan de Tratamiento de Riesgos en Derechos Humanos**, derivado del análisis 360°, con acciones de prevención, mitigación y seguimiento.
- El fortalecimiento de la **debida diligencia en proveedores y contratistas**, incorporando criterios de derechos humanos en los procesos de evaluación y monitoreo.
- La ejecución de un **plan estructurado de formación y sensibilización en derechos humanos, orientado a directivos, trabajadores, proveedores y contratistas**, con contenidos diferenciados e incorporando temáticas clave como debida diligencia, prevención de discriminación y acoso, seguridad con enfoque en derechos humanos y uso de los mecanismos de quejas y reclamos.

El respeto por los derechos humanos se materializa en nuestra gestión diaria a través de condiciones laborales dignas, entornos

de trabajo seguros y oportunidades reales de desarrollo. Bajo esta lógica, en el siguiente capítulo presentamos cómo abordamos el bienestar laboral y la capacidad de adaptación de nuestro equipo humano como parte de una gestión social centrada en las personas.





## Bienestar laboral y adaptabilidad: desarrollo, seguridad y equidad en un entorno de cambio

GRI 3-3, 2-7, 2-8, 2-21, 201-3, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8,

403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2

ODS 8, 10

Pacto Global P3, P4, P5, P6

Nuestra gestión de bienestar laboral y adaptabilidad se basa en un enfoque integral que promueve condiciones de trabajo seguras, relaciones laborales justas, igualdad de oportunidades y el desarrollo continuo de las personas, en coherencia con los principios laborales del Pacto Global y con la estrategia del Grupo EPM.

Este enfoque se sustenta en:

- Políticas laborales y de talento humano.
- La seguridad, la ética, la inclusión.
- El liderazgo responsable y evolución organizacional.

Durante 2025, fortalecimos la integración del bienestar y la adaptabilidad en nuestros procesos de gestión del talento, planificación organizacional y control interno, asegurando su alineación con los retos del entorno y las necesidades de la organización, y poniendo en primer término el desarrollo humano sostenible, nuestra cultura y nuestro propósito empresarial.

**21 MARZO** Día Internacional del Síndrome de Down

Programa de Inclusión Laboral | epm® Guatemala

**AL TALENTO**  
NO LE PONEMOS LÍMITES, lo hacemos brillar.

En EPM Guatemala creemos en la igualdad de oportunidades y en el valor y aporte de cada persona. Somos un entorno laboral diverso e inclusivo dónde el talento brilla sin barreras.

Hoy valoramos el compromiso, la responsabilidad, el entusiasmo y la empatía que aportan a nuestro equipo y a la sociedad.

Haz clic aquí

**23 SEPTIEMBRE** Día Internacional de las Lenguas de Señas

Programa de Inclusión Laboral | epm® Guatemala

**AL TALENTO**  
NO LE PONEMOS LÍMITES, lo hacemos brillar.

La comunicación es un puente que une a las personas. En EPM Guatemala, promovemos la inclusión de la comunidad sorda, asegurando que su voz sea escuchada y sus talentos valorados.

Porque cuando nos entendemos, crecemos juntos.

## Fortalecemos un ecosistema de talento sostenible

GRI 2-7, 2-8, 401-1, 405-1

Nuestra gestión del talento humano en EPM Guatemala parte del reconocimiento de la diversidad generacional, profesional y cultural como un factor clave para fortalecer la capacidad de respuesta frente a los desafíos del sector energético.

Al cierre del período, la planta fija alcanzó **840 trabajadores**, lo que representó un crecimiento del **2.7%** respecto a 2024. Este crecimiento fue acompañado por una gestión más eficiente de las modalidades de contratación; por su parte, el número de personal contratista se mantuvo estable en **1,909 personas**.

Categoría Laboral	2023				2024				2025			
	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%
Directivos	80	10.2%	22	2.8%	80	9.78%	22	2.69%	79	9.4%	20	2.3%
Profesionales	247	31.4%	84	10.7%	251	30.69%	99	12.10%	272	32.3%	103	12.3%
Operativos	233	29.6%	133	16.9%	236	28.85%	130	15.89%	234	28%	132	15.6%
<b>Totales</b>	<b>560</b>	<b>71.2%</b>	<b>239</b>	<b>30.4%</b>	<b>567</b>	<b>69.32%</b>	<b>251</b>	<b>30.68%</b>	<b>585</b>	<b>69.8%</b>	<b>255</b>	<b>30.2%</b>

Trabajadores de contratistas		
2023	2024	2025
1,648	1,927	1,909

Generamos 22 nuevos puestos de empleo directo, contribuyendo positivamente al dinamismo del empleo en los territorios donde operamos.

Edad	2023		2024		2025	
Entre: 20 y 30 años	109	13,64%	94	11.49%	102	12.14%
Entre: 30 y 40 años	347	43,43%	351	42.91%	351	41.79%
Entre: 40 y 50 años	192	24,03%	209	25.55%	228	27.14%
Entre: 50 y 60 años	135	16,89%	136	16.63%	137	16.31%
Mayores a 60 años	16	2,00%	28	3.42%	22	2.62%
<b>Total</b>	<b>799</b>		<b>818</b>		<b>840</b>	

La estructura demográfica se mantuvo estable, con una **edad promedio de 41 años** y una **antigüedad media de 11 años**, indicadores que reflejan un equilibrio entre experiencia, continuidad y renovación generacional.

### Desarrollo y retención de talento

La movilidad interna continuó siendo un motor clave para el desarrollo y la retención del talento. En el período se registraron **43 movimientos internos**, de los cuales **38 correspondieron a promociones con impacto salarial positivo**, reflejando el reconocimiento al desempeño y la apuesta por el crecimiento profesional dentro de la organización.



### Movilidad interna



Además, realizamos **119 encargos temporales en roles superiores**, como mecanismo para fortalecer los conocimientos y preparar a las personas para futuras posiciones de liderazgo.

El comportamiento de la rotación se mantuvo en niveles controlados y coherentes con la estrategia de sostenibilidad del talento. La **rotación total fue de 6.87 %**, mientras que la **rotación voluntaria se situó en 3.13 %**, por debajo del año anterior. El **100 % de las desvinculaciones** contó con una entrevista de salida, lo que permitió un análisis sistemático de las causas y la identificación de oportunidades de mejora en políticas y prácticas laborales.

La apuesta por el desarrollo de talento joven se mantuvo como una prioridad estratégica. El **Programa de Profesionales en Formación**, que en 2025 **cumplió 10 años**, se consolidó como una de las principales canteras de talento interno, con una tasa de **incorporación posterior del 66 %**. Se integraron **19 pasantes universitarios**, incluidos dos estudiantes internacionales y una persona con discapacidad, lo que reforzó nuestro compromiso con la diversidad, la inclusión y la formación de nuevas generaciones.



*“Cuando inicié el programa buscaba conocimiento y experiencia; sin embargo, encontré una oportunidad que me permitió crecer como persona y transformar mis límites en metas. Después de 10 años, el programa demuestra que no solo forma profesionales, sino que también abre puertas y permite construir historias.”*

**Javier Pellecer**  
**Exparticipante PEF y actual**  
**jefe de la Unidad de Pruebas y Puesta**  
**en Operación Comercial de TRELEC**

 Para conocer más sobre esta trayectoria, **da clic aquí.**

Testimonial

## Equidad y competitividad

GRI 2-21, 405-2

La gestión de la compensación se orientó a garantizar equidad interna, competitividad externa y sostenibilidad financiera. La relación entre el **costo de personal y el EBITDA se mantuvo en 0,17 por octavo año consecutivo**, evidenciando una estructura retributiva equilibrada y alineada con el desempeño del negocio. El **100 % de los cargos** se encuentra valorado bajo

la metodología **IPE Mercer**, y durante 2025 se actualizó la valoración de **54 posiciones**, asegurando consistencia interna y alineación con el mercado. Las bandas salariales se ajustan anualmente con base en el estudio **Mercer Guatemala TRS**, garantizando que ningún trabajador se encuentre fuera de los rangos de referencia del mercado.

Categoría Laboral	2023						2024						2025					
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres		
	Salario Básico	Remuneración	Ratio Salario básico/ remuneración	Salario Básico	Remuneración	Ratio Salario básico/ remuneración	Salario Básico promedio	Remuneración promedio /12	Ratio Salario básico/ remuneración	Salario Básico	Remuneración	Ratio Salario básico/ remuneración	Salario Básico promedio	Remuneración promedio /12	Ratio Salario básico/ remuneración	Salario Básico	Remuneración	Ratio Salario básico/ remuneración
Directivos	38,558.73	57,992.66	0.66	29,953.86	42,752.62	0.70	37,599.35	55,555.24	0.68	30,300.50	43,801.75	0.69	37,931.51	51,368.65	0.74	31,973.40	42,521.85	0.75
Profesionales	12,996.96	19,221.69	0.68	12,223.60	16,886.85	0.72	13,327.27	19,759.17	0.68	12,399.57	16,576.70	0.75	13,285.90	19,813.62	0.67	12,471.52	17,755.81	0.70
Operativos	7,044.65	11,258.40	0.63	6,317.78	9,447.82	0.67	7,303.62	11,583.50	0.63	6,466.14	9,861.28	0.66	7,244.97	11,575.56	0.63	6,271.88	9,493.01	0.66

Desde una perspectiva de equidad y transparencia, la organización monitorea de forma sistemática **indicadores clave de compensación** que permiten evaluar la proporcionalidad salarial, la evolución de la compensación total y los incrementos aplicados durante el período.

Ratio de compensación total anual

Año	Compensación Total Anual (Mejor Pagado)	Compensación Total Anual (Mediana de todos los empleados)	Ratio
2023	4,176,949.61	193,552.75	21.58
2024	4,553,549.64	194,952.23	23.36
2025	4,711,036.10	198,669.91	23.71

Ratio de incremento de la compensación total anual

Año	% Incremento Anual (Mejor Pagado)	% Incremento Anual (Mediana de todos los empleados)	Ratio
2023	2.73 %	8.97 %	0.3
2024	9.02 %	0.72 %	12.47
2025	3.46 %	1.91 %	1.81

La razón entre el porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada y la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de los trabajadores (excluida la persona mejor pagada) permite observar la proporcionalidad de los ajustes salariales aplicados durante el período.

El **costo total de personal ascendió a Q273 millones**, con un incremento del **5 %** respecto a 2024, explicado principalmente por el ajuste inflacionario y la expansión de la planta. Esta estructura se distribuyó en **69 % de remuneración fija, 3 % variable, 4 % horas extra y viáticos, 19 % cargas patronales** y 5 % otros beneficios, consolidando un marco retributivo justo, transparente y alineado con los derechos laborales y la libertad de asociación.



## Construimos entornos laborales justos y sostenibles

GRI 405-1

La diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) forman parte del enfoque de gestión social de EPM Guatemala y constituyen un habilitador esencial para fortalecer la cohesión organizacional y la creación de valor a largo plazo. Nuestra gestión en esta materia busca garantizar condiciones de igualdad de oportunidades, promover entornos laborales respetuosos y fortalecer una cultura organizacional basada en el reconocimiento de las diferencias como fuente de aprendizaje e innovación.

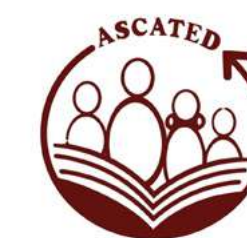
### Programa de inclusión de personas con discapacidad

En los últimos cinco años, **21 personas con discapacidad** se han incorporado a la planta, representando el **2,5 % del total de trabajadores**, con un crecimiento progresivo frente al período anterior. Este avance refleja un enfoque sostenido de integración laboral inclusiva, alineado con la generación de oportunidades reales de empleo digno y con el reconocimiento de la diversidad funcional dentro de la organización.

La gestión de este programa se apoya en alianzas estratégicas con instituciones especializadas: **el Ministerio de Trabajo, el Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala, ASCATED, TEBOW DOWN, la Asociación de Autismo, AIESEC y, durante 2025, nuevas alianzas con ASEDES y ASORGUA.**

21

personas  
con discapacidad





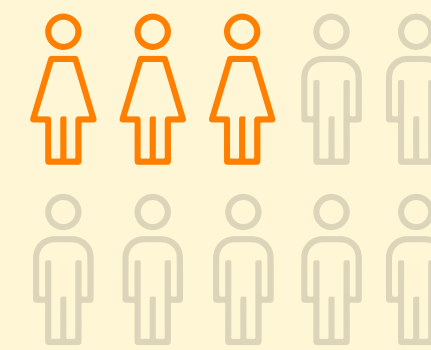
Estas colaboraciones han permitido fortalecer los procesos de atracción y selección, implementar ajustes razonables en los puestos de trabajo y acompañar a las personas en su proceso de inserción laboral, contribuyendo a la sostenibilidad y permanencia de estas incorporaciones. Como resultado de este esfuerzo, EPM Guatemala fue reconocida en 2025 por el **MINTRAB**, el **Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos** y el **CONACYT de la USAC** como una organización referente en prácticas laborales equitativas.

### Nuestra participación femenina y diversidad generacional

En materia de equidad de género, la organización continuó avanzando de manera sostenida. La participación femenina alcanzó el **30 % del total de la planta**, superando el valor de referencia del **27 %** identificado en el benchmark del sector eléctrico latinoamericano y reflejando un incremento de **tres puntos porcentuales en los últimos tres años**. Durante el período, se incorporaron **23 mujeres**, incluida una en un cargo directivo, y **12 trabajadoras** accedieron a promociones internas con cambio de rol, evidenciando oportunidades reales de desarrollo y crecimiento profesional.

La diversidad generacional y cultural continuó siendo un rasgo distintivo de EPM Guatemala y un factor relevante para la solidez de nuestra cultura organizacional. En la actualidad conviven cuatro generaciones y cuatro nacionalidades, configurando equipos con diversidad de edades, trayectorias profesionales y experiencias.

## Participación femenina



Se alcanzó un  
**30%**  
del total  
de la planta



Categoría	Detalle	2023	2024	2025
Género	Hombres	61 %	69.32 %	69.64 %
	Mujeres	39 %	30.68 %	30.36 %
Nacionalidad	Locales	98 %	99.02 %	99.05 %
	Extranjeros	2 %	0.98 %	0.95 %
Edad	Menores de 30 años	13 %	11.49 %	12.14 %
	Entre 30 y 50 años	68 %	68.46 %	68.93 %
	Mayores de 50 años	19 %	20.05 %	18.93 %

En términos de antigüedad, **22 %** de los trabajadores se ha incorporado en los últimos cinco años, mientras que otros cuentan con trayectorias superiores a 30 y 40 años, aportando conocimiento institucional clave para la continuidad del negocio.

En conjunto, estos avances reflejan una gestión de la diversidad, la equidad y la inclusión integrada a la sostenibilidad social, entendida no solo como un principio organizacional, sino también como un factor que impulsa el desempeño colectivo, la innovación y la capacidad de adaptación. De cara a 2026, se continuará consolidando la cultura DEI en el entorno laboral, fortaleciendo prácticas que promuevan entornos más inclusivos y equitativos.

## Evaluación del desempeño y desarrollo del talento: fortalecer competencias para la sostenibilidad

GRI 404-1, 404-2, 404-3

En EPM Guatemala entendemos que la evaluación del desempeño y el desarrollo continuo del talento son herramientas clave para asegurar nuestra operación, la adaptación organizacional y la continuidad del conocimiento en un entorno de transformación constante del sector energético.

El ciclo anual de evaluación del desempeño alcanzó una **cobertura del 100 %** del personal, fortaleciendo la transparencia, la trazabilidad y la coherencia del proceso.

Como complemento al modelo cuantitativo, se implementó una **evaluación cualitativa anual de desempeño y potencial**, realizada por las jefaturas jerárquicas en SuccessFactors. Este ejercicio permitió ampliar la mirada más allá del cumplimiento de objetivos. Como resultado, **80 directivos y 326 profesionales** fueron posicionados en la **matriz de nueve cajas**, identificando talento estratégico y perfiles con alto potencial de desarrollo.

### Formación y aprendizaje

La formación y el aprendizaje continuaron siendo ejes determinantes para el desarrollo de capacidades técnicas, estratégicas y digitales.

Resultados clave en el desarrollo de competencias

Detalle	2023	2024	2025
Personas impactadas	799	818	840
Promedio de horas de formación anual por empleado	62	77	59
Promedio de horas de formación anual por empleado hombre	67	86	67
Promedio de horas de formación anual por empleado mujer	48	55	40
Promedio de horas de formación anual por empleado directivo	88	110	76
Promedio de horas de formación anual por empleado profesional	81	103	80
Promedio de horas de formación anual por empleado operativo	36	43	32
Horas de formación	49,156	62,872	49,625
Horas en participación de proyectos	4,191	15,795	9,653
Horas formación presencial	16,231	31,778	9,600
Horas formación virtual	32,925	31,094	25,809
Eventos formativos realizados	1,678	2,280	2,143
Temas específicos cubiertos	281	337	418
Becas de maestrías/posgrados	5	6	6
Pasantías internacionales	3	3	1
Formadores internos capacitados	0	13	28

Durante 2025 desarrollamos **49,625 horas participante de formación**, con una inversión aproximada de **Q3.3 millones**, alcanzando un promedio de **59 horas anuales de formación por trabajador**.

Entre las prioridades temáticas destacaron el fortalecimiento de las competencias digitales, la ciberseguridad, la regulación del sector eléctrico, la gestión de activos, las metodologías ágiles, el cumplimiento socioambiental, la seguridad industrial y la salud ocupacional, así como contenidos asociados a la diversidad, la inclusión y la innovación.

Como parte de la consolidación de un ecosistema de aprendizaje sostenible, en 2025 se adquirió una plataforma virtual que permitirá, a partir de 2026, el lanzamiento del **Campus de Aprendizaje EPM Guatemala**, orientado a democratizar el acceso a la formación y fortalecer la adaptabilidad de toda la planta.

Finalmente, en 2025 iniciamos el **Plan de Transferencia de Conocimiento de Jubilados**, orientado a sistematizar la retención del conocimiento crítico acumulado por trabajadores próximos al retiro.

## La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

En EPM Guatemala, la seguridad y la salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable y un eje central de nuestra gestión social. Más allá del cumplimiento normativo, entendemos que proteger la vida, la integridad y el bienestar de las personas es una condición esencial para la continuidad operativa y la confianza de nuestros grupos de interés. La gestión de la seguridad laboral se abordó desde un enfoque integral para nuestros trabajadores y contratistas, que considera no solo la frecuencia de los eventos, sino también la severidad de sus consecuencias. Contamos con un Sistema de Gestión Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIGS-GT)<sup>15</sup>. En este contexto, la **Pirámide de Accidentabilidad** registró **nueve accidentes laborales con tiempo perdido**, incluido un accidente fatal ocurrido durante labores eléctricas sin tensión, asociado al incumplimiento de las **Cinco Reglas de Oro de Seguridad**.

Este hecho fue crítico para la organización y motivó una revisión exhaustiva de los procedimientos, el análisis profundo de las causas y la implementación de un **plan de acción robusto**, orientado a reforzar la cultura de prevención y el liderazgo en seguridad.

<sup>15</sup> Para conocer más de nuestro SIGS-GT visite <https://eegsa.com/sostenibilidad/#informes-sostenibilidad>.

### Gestión de la seguridad laboral

Detalle	2024	2025
Tasa de ausentismo	799	818
Accidentes – Víctimas mortales	62	77
Accidentes de trabajo reportados	67	86
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT)	48	55
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT)	88	110
Personas en condición de discapacidad	81	103
Personas calificadas con enfermedades laborales	36	43
Personas cubiertas por el SIGS-GT	49,156	62,872
Horas hombre trabajadas	4,191	15,795

El plan incluyó la dedicación de la Semana de Seguridad y de la campaña anual 2025 a los trabajos en frío, el lanzamiento del mensaje corporativo **“Nosotros aplicamos las 5 Reglas de Oro para trabajos sin tensión”** con alcance a más de 1,400 personas, la intensificación de inspecciones de segunda línea de defensa para TRELEC y EEGSA, y la formación dirigida a contratistas, asegurando que cumplan con la legislación vigente y los requisitos de seguridad y salud establecidos en los contratos.

Se reforzó la aplicación del **modelo de las tres líneas de defensa en seguridad**. Los equipos corporativos de SISO realizaron **más de 100 auditorías a contratistas**, lo que representó un incremento del **21 %** respecto al año anterior.

Asimismo, la reactivación de la segunda línea de defensa permitió ejecutar **más de 3,300 inspecciones en campo**, con la participación de **159 inspectores capacitados**, incluidos directivos y profesionales, fortaleciendo la corresponsabilidad y el liderazgo visible en seguridad. La certificación anual de linieros para trabajos en tensión permitió mantener habilitados a **113 trabajadores**, asegurando las competencias técnicas necesarias para operar de manera segura en la red eléctrica.

En EPM Guatemala, la seguridad es una responsabilidad compartida, impulsada por la participación y el compromiso de todos los niveles de la organización.

Estos órganos facilitan el diálogo y la consulta periódica sobre prevención de riesgos, creando un entorno de colaboración y mejora continua<sup>16</sup>.

### Organización Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

-  4 comités de **seguridad y salud** en el trabajo
-  6 delegados de **departamento SISO**
-  16 monitores de **seguridad**
-  7 integrantes del **departamento SISO**

  
★★★★★  
Nosotros aplicamos las **5 Reglas de Oro** para trabajos sin tensión

  
**7,688** horas de formación  
**1,400** personas

  
Más de **100 auditorías** a contratistas

<sup>16</sup> Para conocer más de los integrantes y ubicaciones visite <https://eegsa.com/sostenibilidad/#informes-sostenibilidad>.



## Salud y calidad de vida

GRI 201-3, 401-2, 401-3, 403-7, 403-8

La salud y la calidad de vida forman parte de un enfoque holístico de bienestar laboral que reconoce a las personas en sus dimensiones **física, emocional, relacional y espiritual.**

La organización brindó **cobertura médica a 1,989 personas**, incluyendo trabajadores y familiares directos, a través de clínicas propias que atendieron **más de 1,300 consultas médicas** y **321 consultas odontológicas** sin costo.

	2023	2024	2025
<b>Hombres incorporados de licencia de paternidad</b>	0	0	0
<b>Licencias por ley - Hombres</b>	20	15	25
<b>Licencias por ley - Mujeres</b>	6	8	6
<b>Mujeres incorporadas de licencia de maternidad</b>	5	13	5

El acompañamiento psicológico y nutricional continuó siendo un eje relevante del bienestar integral, con **72 personas atendidas en procesos psicológicos** y **110 trabajadores** participando en asesorías nutricionales personalizadas.

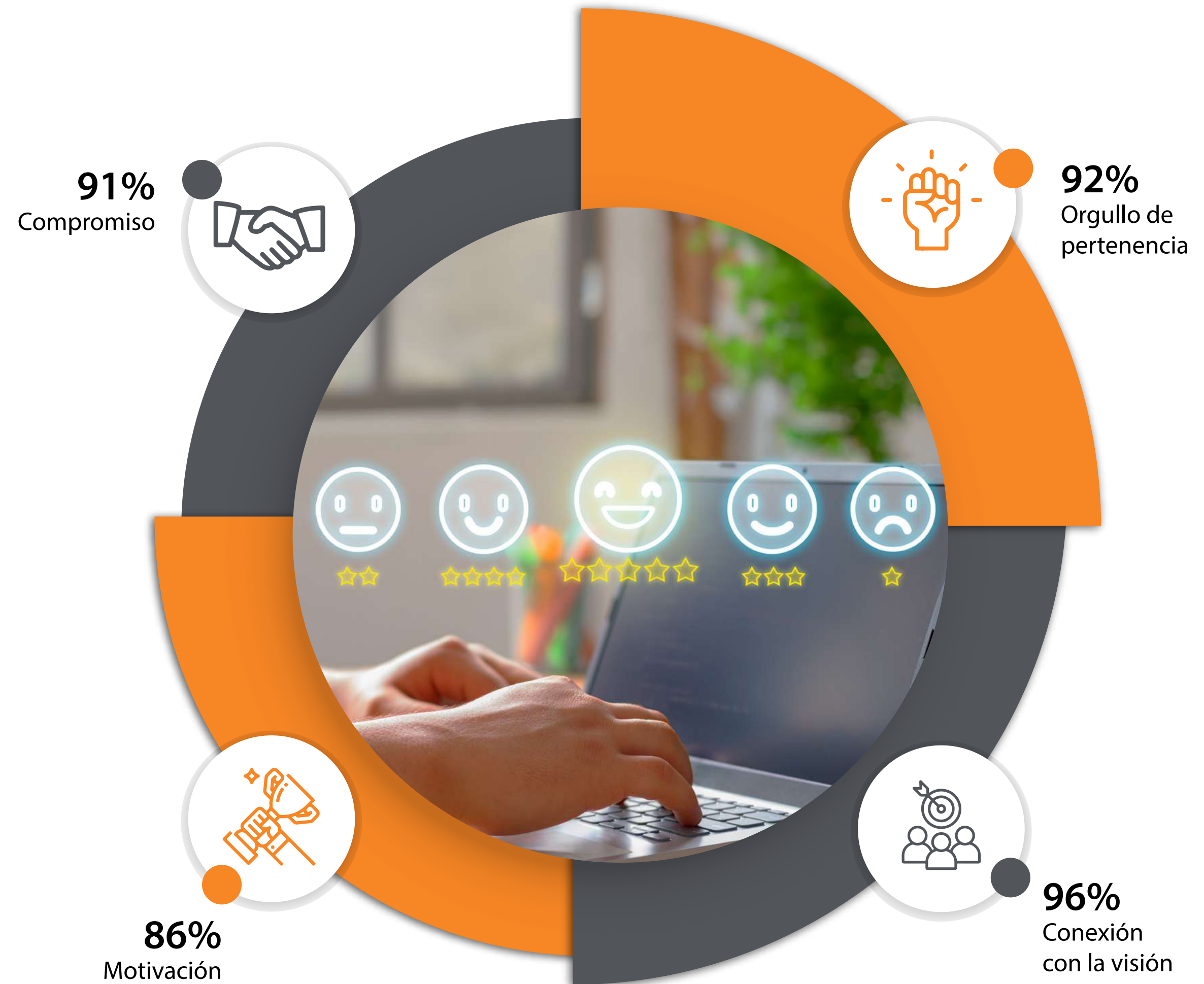
### Plan de beneficios

	Inversión	Trabajadores	
<b>2023</b>	Q7,161,916	799	El 100 % de los trabajadores de EPM Guatemala están cubiertos por el plan de beneficios.
<b>2024</b>	Q8,622,148	818	
<b>2025</b>	Q7,332,027	840	

El bienestar de las personas se concibe desde una perspectiva integral, que incluye su **seguridad económica durante su jubilación.** Por ello, la organización cuenta con un **fondo de retiro**, administrado a través de un fideicomiso, que se entrega al trabajador al momento de su retiro, como parte de los beneficios orientados a acompañar las distintas etapas de la vida laboral.

Durante 2025, al cumplirse **25 años del Plan de Previsión Social**, realizamos la renovación del fideicomiso, asegurando la continuidad del beneficio para toda la planta y reforzando el compromiso con el bienestar, la estabilidad y la calidad de vida de las personas y sus familias.

Mejoramos nuestro índice de bienestar emocional y del clima organizacional en los resultados de la **encuesta de clima laboral 2025**, en la que alcanzamos una participación voluntaria del **73 %**. Los resultados evidenciaron altos niveles de satisfacción y compromiso: **86 % en motivación, 96 % en conexión con la visión y 92 % en orgullo de pertenencia** dando como resultado un **91% en compromiso**, confirmando una organización cohesionada y alineada con su propósito y valores.



## Reconocimientos que validan nuestra gestión

Durante 2025, la gestión de las personas en EPM Guatemala fue reconocida externamente por su enfoque integral en seguridad, bienestar, desarrollo humano e inclusión. Estos reconocimientos reflejan la coherencia entre nuestra estrategia social, la cultura organizacional y las prácticas implementadas en el día a día.

En el ranking **Empresas Más Atractivas para Trabajar (EMAT) 2025**, EPM Guatemala fue reconocida entre las **10 empresas más atractivas para trabajar en Guatemala**, ocupando además el primer lugar en el ranking de empresas locales, entre las **primeras cinco en el sector servicios** y entre las primeras **quince del ranking gerencial**.



Adicionalmente, en el **Estudio Regional de Gestión del Talento Humano 2025** de la **CIER, EEGSA y TRELEC** alcanzaron un nivel de madurez de **3.6** sobre **4**, posicionándose entre las organizaciones líderes del sector eléctrico latinoamericano en prácticas de desarrollo humano y excelencia organizacional.

Este enfoque de cuidado, desarrollo y equidad no se limita al ámbito interno. También se proyecta en la forma en que ampliamos el acceso al servicio, acompañamos a los territorios y respondemos a necesidades diferenciadas de clientes y comunidades.





## Acceso y comprabilidad: energía que llega y se mantiene en el territorio

GRI 3-3, 413-1, 413-2

ODS 3, 4, 7, 10

En EPM Guatemala entendemos el acceso y la comprabilidad como condiciones necesarias para que el servicio eléctrico aporte al bienestar de las personas y al desarrollo de los territorios. Este tema material implica ampliar y robustecer la prestación del servicio en cascos urbanos y zonas rurales más apartadas y, al mismo tiempo, desarrollar soluciones convencionales y no convencionales acordes con las dinámicas territoriales y con la capacidad de pago de clientes y usuarios.

Nuestra gestión se orienta por dos enfoques: **(i) cobertura del servicio**, que impulsa la universalización progresiva del acceso bajo criterios de seguridad, continuidad y sostenibilidad; y **(ii) generación de soluciones de servicios**, que promueve alternativas tecnológicas, mecanismos de acompañamiento y programas que atienden necesidades diferenciadas, incluyendo poblaciones en condición de vulnerabilidad o con limitaciones legales o técnicas para acceder al servicio.





## Cobertura del servicio: crecimiento y confiabilidad de la infraestructura

GRI 413-1

Durante 2025, fortalecimos la infraestructura eléctrica. Este esfuerzo continuó siendo una prioridad para asegurar un servicio confiable, responder al crecimiento de la demanda y reducir brechas de acceso. A través del mantenimiento preventivo y correctivo, la expansión de redes y la incorporación de nuevos activos, fortalecimos las capacidades operativas de distribución (EEGSA) y transporte (TRELEC), contribuyendo al desarrollo del país.





### Red de distribución: expansión y modernización de activos

La red de distribución de EEGSA cerró 2025 con una base de activos que evidencia la escala del servicio y su evolución: **8,740 km de líneas de 13.8 kV, 9,776 km de líneas de baja tensión, 356,914 postes, 80,835 transformadores y 1,579,442 medidores**, entre otros componentes críticos.



**87.98 km** adicionales en líneas de 13.8 kV



**153.60 km** en líneas de baja tensión



**5,963** postes



**1,416** transformadores



**63,200** medidores nuevos

En el año se registraron incrementos relevantes que fortalecen la cobertura y la capacidad del sistema: **87.98 km adicionales en líneas de 13.8 kV, 153.60 km en líneas de baja tensión, 5,963 postes, 1,416 transformadores y 63,200 medidores** nuevos. En comparación con 2024, esto representa crecimientos del **1.02 %** en longitud de líneas de media tensión, **1.60 %** en baja tensión, **1.73 %** en transformadores y **4.17 %** en medidores.

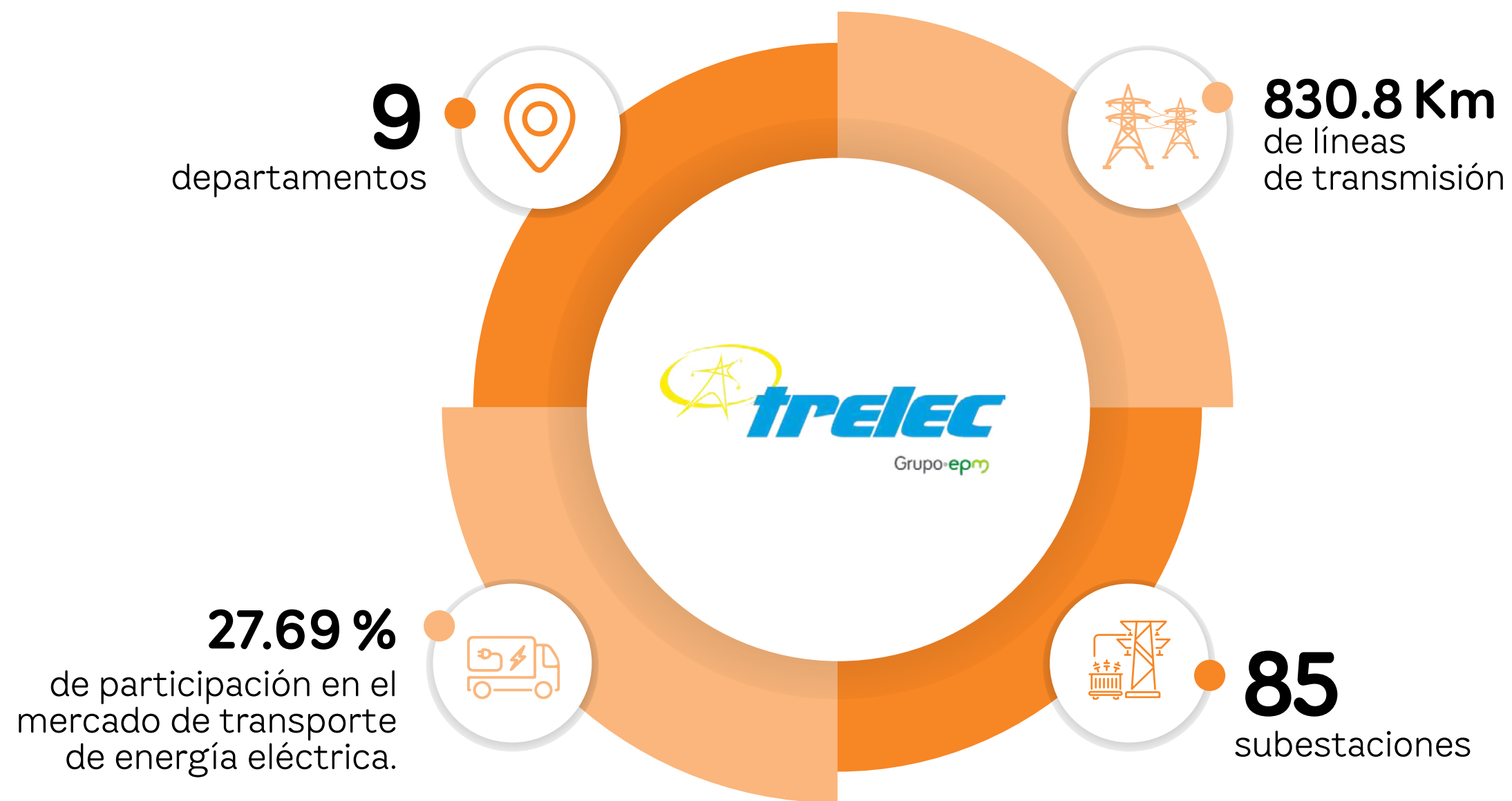
Al cierre de 2025, se logró consolidar una universalización y cobertura del servicio equivalente al **99.06 %** dentro del territorio de influencia de la distribuidora.





## Sistema de transporte: expansión para habilitar el acceso y la demanda futura

En 2025, TRELEC mantuvo una trayectoria de crecimiento asociada al Plan de Expansión de Transmisión (PET) y al NPET1, con el ingreso de **16 proyectos** que incluyen ampliaciones de subestaciones existentes, incrementos de capacidad y nuevas líneas. Al cierre del año, TRELEC operó **85 subestaciones, 830.8 km de líneas de transmisión**, con presencia en nueve departamentos y una participación del **27.69 % en el mercado de transporte** de energía eléctrica.



## Gestión estratégica de activos

En 2025 consolidamos avances relevantes en la implementación del Sistema de Gestión de Activos (SGA), alineado con la ISO 55001:2024 y las mejores prácticas del Instituto de Gestión de Activos (IAM). Este sistema fortalece la toma de decisiones sobre expansión, renovación y operación de la infraestructura eléctrica, asegurando que el crecimiento de la red se gestione bajo criterios de valor, riesgo y desempeño.

El diagnóstico de madurez del SGA alcanzó un nivel de 2.61, ubicando a la organización en transición entre "Conciencia" y "Desarrollo" de competencias. Como resultado, se aprobó el Plan Maestro y la Hoja de Ruta con 185 acciones estratégicas priorizadas, así como el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA), que orienta la planificación de mediano y largo plazo.

Se actualizó la Política de Gestión de Activos, se formalizó el Comité de Gestión de Activos y se definieron roles claros mediante matrices RACI, reforzando la gobernanza técnica. Asimismo, se integró el análisis de riesgos, criticidad y demanda en la planificación estratégica, junto con la definición de indicadores clave de desempeño para el seguimiento por la dirección.

Estos avances permiten gestionar de manera más estructurada la confiabilidad, capacidad y sostenibilidad de la red, contribuyendo a garantizar un acceso seguro y continuo al servicio eléctrico en el largo plazo.



## Generación de soluciones de servicio: expansión con enfoque territorial e inclusivo

GRI 413-1

### Construcción de líneas y nuevas conexiones: respuesta a la dinámica urbana, comercial e industrial

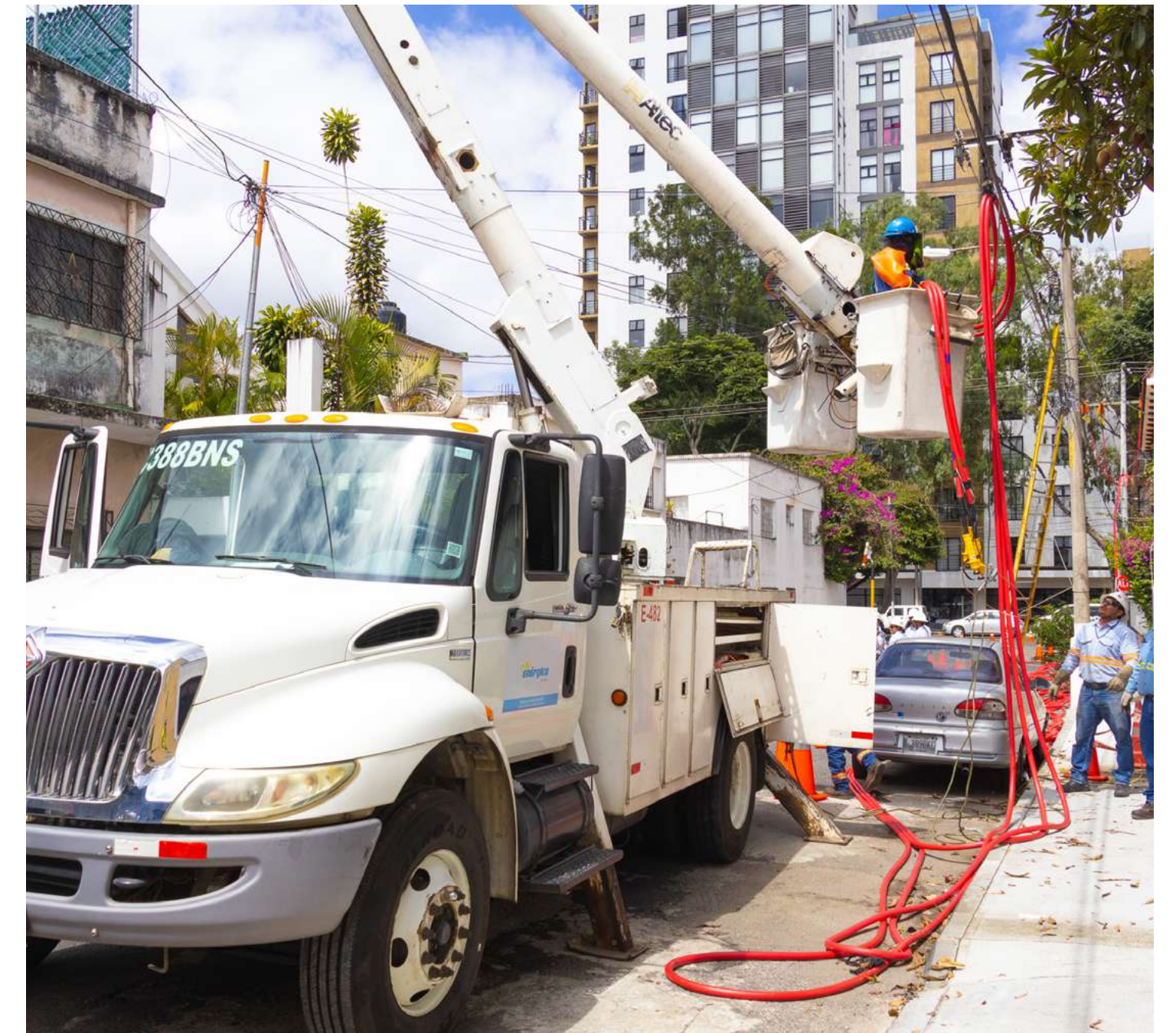
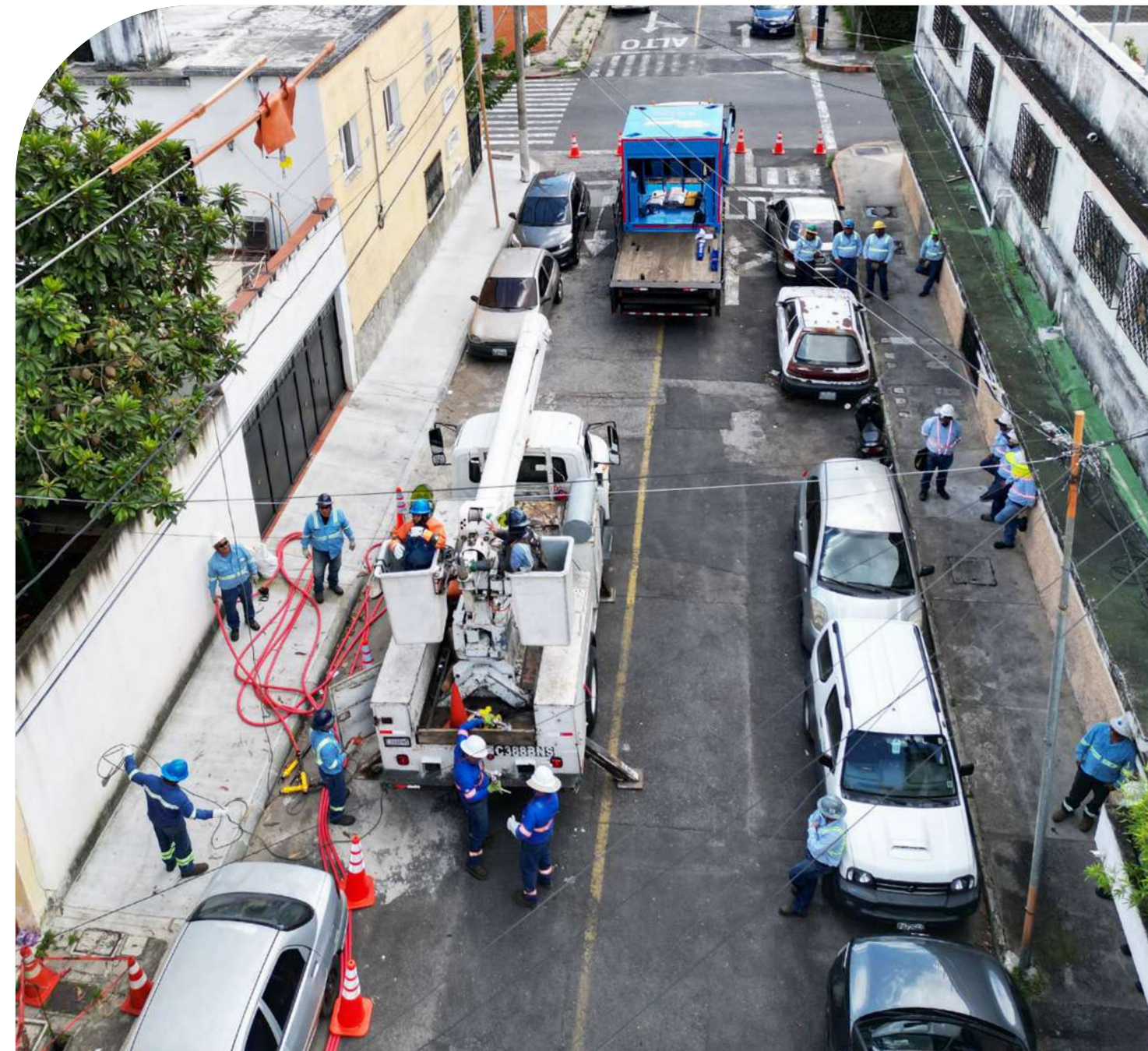
Durante 2025, EEGSA ejecutó una inversión de **Q102.9 millones**, asegurando capacidad de respuesta frente al crecimiento de la demanda y los compromisos regulatorios. Destaca la ejecución de **2,669 extensiones de línea en franja obligatoria**, con una inversión de **Q81.5 millones**, equivalente a un promedio mensual de **222 extensiones**, habilitando el acceso a nuevos usuarios dentro del área de operación.

En paralelo, el Plan de Expansión EEGSA-TRELEC incorporó **18 nuevos circuitos de 13.2 kV** mediante **9 proyectos** puestos en operación durante 2025, contribuyendo a mejorar la maniobrabilidad de la red, reducir factores de utilización elevados y aumentar la confiabilidad del sistema para atender demanda futura.

Adicionalmente, se conectaron **58,671 nuevos servicios**, reflejando la ampliación del acceso

en un contexto de crecimiento urbano y expansión de construcciones verticales (9.81% vinculados a paneles de medidores). También se gestionaron **3,227** solicitudes de aumentos de

voltaje y traslados, **1,457** servicios temporales y de cuota fija, para un total de **63,355 servicios** atendidos.





### Electrificación rural y normalización: cierre de brechas donde el acceso es más difícil

En 2025 se ejecutaron 5 proyectos de electrificación rural (inversión Q1.60 millones) y 7 proyectos de normalización de asentamientos humanos (inversión Q0.62 millones), contribuyendo al ordenamiento de la red y al acceso seguro al servicio. De forma complementaria, se avanzó en un proyecto piloto de distribución a 34.5 kV (Q0.38 millones), dejando listos elementos técnicos, normativos, contractuales y comerciales para el inicio de su construcción.

En el caso del programa de Electrificación Rural EEGSA, se beneficiaron cinco comunidades en Guatemala, Escuintla y Sacatepéquez, con la construcción de 7.45 km de red eléctrica (4.28 km MT y 3.17 km BT), asumiendo el 100 % del financiamiento. Se incorporaron innovaciones técnicas como cable semiprotegido en zonas boscosas y postes de fibra de vidrio en áreas de difícil acceso. Mediante estudios socioeconómicos se identificaron 69 familias beneficiadas (296 personas) y se brindó apoyo económico para acometidas eléctricas a 16 familias en Linda Vista, San Vicente Pacaya.

Además, como resultado de procesos de socialización con líderes locales, se lograron acuerdos para electrificar el 100 % de comunidades identificadas en el ejercicio (incluyendo regularización del servicio donde ya existía conexión).

Asimismo, se complementó la ejecución técnica con **estudios socioeconómicos**

y **seguimiento de impacto social** en comunidades intervenidas en años anteriores (Chuarrancho, Sumpango y Masagua), identificando mejoras en iluminación domiciliaria, seguridad y condiciones educativas, con percepción ampliamente favorable.



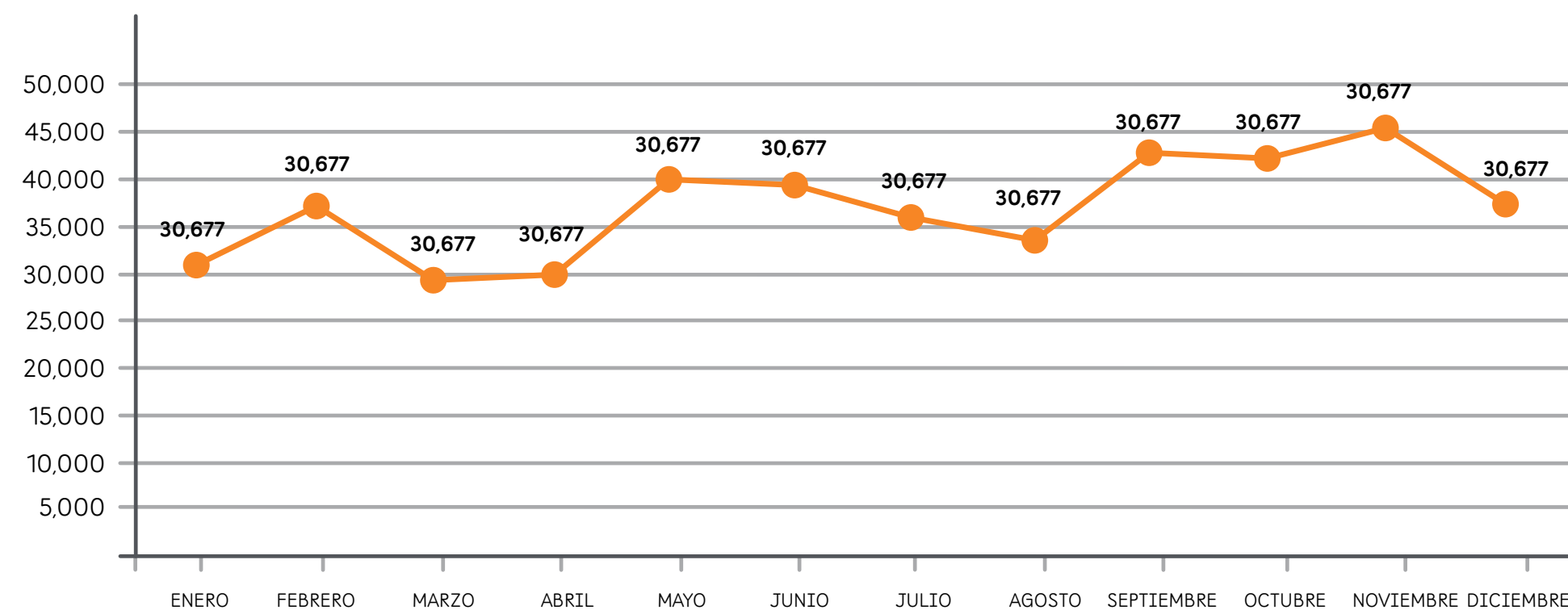


## Comprabilidad y acompañamiento al cliente: opciones para sostener el acceso

La comprabilidad se aborda desde la mejora continua de la experiencia del cliente, la ampliación de opciones de recaudo y la gestión preventiva para evitar la desconexión del servicio, priorizando información oportuna y mecanismos que faciliten el pago.

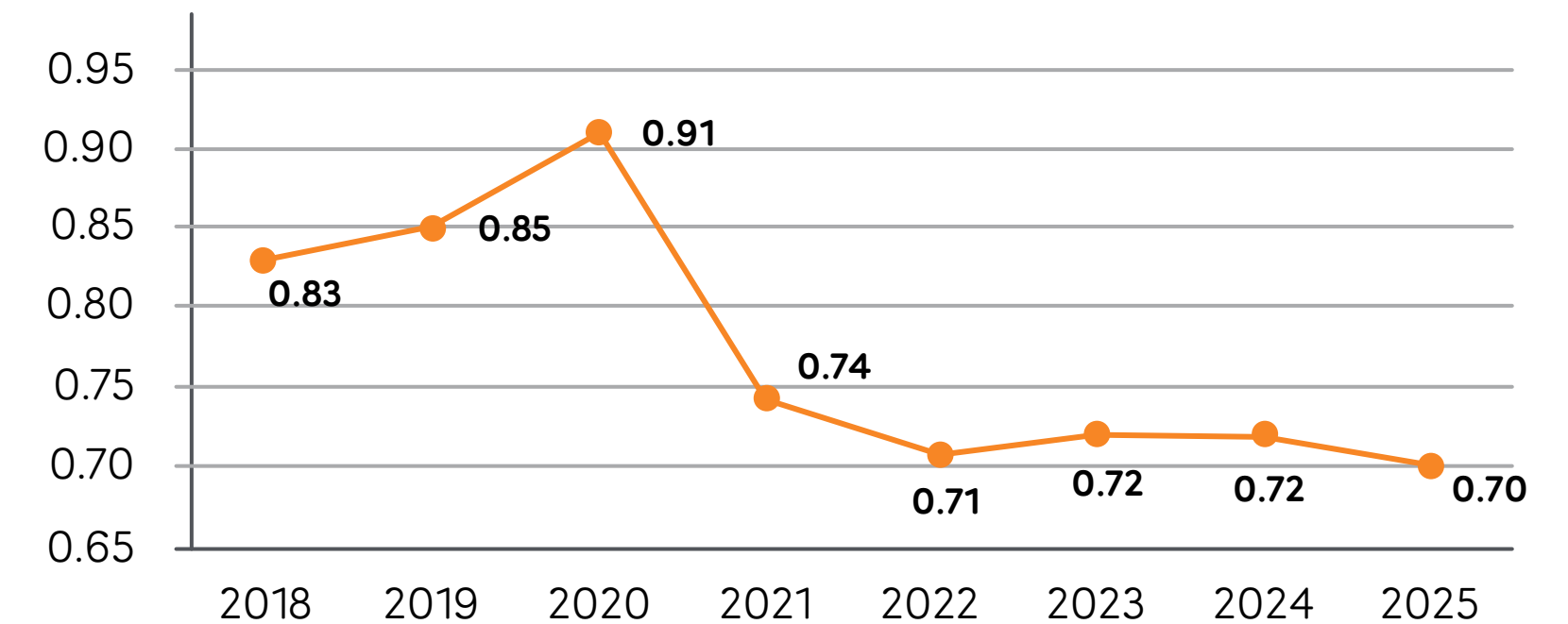
En 2025, se fortaleció la capacidad de recaudo y recuperación de cartera, logrando que el **Índice de Recuperación de Cartera (IRE) cerrara en 0.70**, el valor más bajo en ocho años, equivalente a un plazo de recuperación de 21 días (con crédito de 30 días). Se amplió la disponibilidad a más de 39,000 puntos de recaudo, incorporando a MoneyUp como aliado para clientes residentes en Estados Unidos. Además, el 48 % de transacciones bancarias se realizaron mediante medios electrónicos, reflejando avances en digitalización y accesibilidad del pago.

Cortes Evitados y Gestiones de Precorte



Para prevenir cortes (medida permitida por regulación), se reforzaron acciones de comunicación preventiva (SMS, correos, visitas de pre-corte). La reconexión de servicio mantuvo un alto desempeño: 99.51 % se ejecutó en máximo 24 horas (promedio 14.29 horas). Gracias al uso de handhelds con consulta en línea, se evitó el corte a 8,201 clientes, generando ahorros por Q436,580 reduciendo afectaciones al acceso.

Evolución IRE global 2018-2025



Asimismo, se otorgaron **548 convenios de pago por Q24 millones**, ampliando opciones para que los clientes regularicen obligaciones y eviten la suspensión del servicio.



## Participación comunitaria y gestión social como habilitador del acceso

GRI 413-1

La participación comunitaria y el relacionamiento territorial son condiciones críticas para la viabilidad social de los proyectos de transmisión y distribución. En 2025, TRELEC a través del Modelo de Relacionamiento Territorial, participó activamente en mesas de trabajo y espacios de diálogo vinculados a la comunidad Ciudad Gótica (San Juan Sacatepéquez), logrando acuerdos que permitieron finalizar el proyecto Subestación Ciudad Quetzal (NPET1). Este tipo de gestión reduce riesgos sociales, fortalece la confianza y habilita la ejecución sostenible de infraestructura estratégica.

### Programas con enfoque comunitario y de inclusión

Se dio continuidad a programas orientados al relacionamiento comunitario y al fortalecimiento de habilidades y competencias, tales como: Planta un Árbol, Siembra Futuro, Educando al Adulto, Colorea con Buena Energía mi Escuela, Sembrando Vida y Energía con TRELEC y Conectando Sueños.



- En 2025, **Colorea con Buena Energía** contribuyó al mejoramiento de infraestructura en dos escuelas rurales (Jalapa y Jutiapa), beneficiando a 415 estudiantes.

**Asimismo, Conectando Sueños benefició a 415 alumnos y 15 docentes en San Juan Sacatepéquez.**



- **El programa Iluminando Mi Comunidad** participó en 17 actividades articuladas con proyectos y acciones comunitarias, con 743 usuarios participantes y un alcance estimado de 3,715 clientes impactados.
- **El programa Consíguelo / Crece tu Hogar**, reconfigurado en 2025, se enfocó en clientes rurales mediante créditos para electrodomésticos (Crece tu Hogar), apoyo al programa Mi Casa sin Humo (en coordinación con BID, Alterna y Fundación Solar) y recuperación de cartera. Entre septiembre y diciembre se registraron 13 gestiones en Masagua y Sumpango.
- **Energiaulas** fortaleció la inclusión digital y la educación mediante reuso de equipos, donamos más de 25 computadoras a una escuela en San Juan Sacatepéquez, beneficiando a más de 250 estudiantes.
- **El Programa de Prevención de Accidentes (PPA)**, fortaleció su alcance comunitario promoviendo el uso seguro y responsable del servicio eléctrico, en 2025 benefició directamente a 9,352 estudiantes (PPA niños), 965 adultos expuestos a riesgos eléctricos y 205 estudiantes universitarios, reforzando condiciones de seguridad y uso responsable del servicio.

El componente académico, desarrollado junto a la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos mediante el diplomado "Prevención de Accidentes Eléctricos", integra formación técnica y experiencia práctica, acumulando desde su inicio **701 beneficiarios directos** y **3,505 personas impactadas de forma indirecta**.



Programa Consíguelo / Crece tu Hogar



Programa Consíguelo / Crece tu Hogar



Programa de Prevención de Accidentes (PPA)



Programa de Prevención de Accidentes (PPA)



- **Programa Alumbrados EEGSA** continuó promoviendo la apropiación del espacio público como un factor de bienestar y cohesión social. A cinco años de su creación, la iniciativa generó **26 empleos directos** y fortaleció habilidades productivas locales, integrando desarrollo económico y dinamización cultural.

Durante 2025 se iluminaron 10 puntos estratégicos en la Ciudad de Guatemala y municipios aledaños, instalando 518 figuras luminosas con criterios de reutilización y eficiencia. A través de su participación en el Festival de la Luz y en iluminaciones conmemorativas, el programa contribuyó a crear entornos accesibles, seguros y culturalmente significativos, favoreciendo la convivencia y el encuentro comunitario.





## Gestión de impactos en comunidades

GRI 413-2

Durante 2025, no identificamos operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades. Por la naturaleza de nuestras actividades, especialmente aquellas asociadas a la construcción, ampliación y mantenimiento de infraestructura eléctrica, gestionamos de forma preventiva los aspectos territoriales y sociales vinculados a la intervención en vía pública, servidumbres, gestión predial, movilidad etc. Esta gestión la aseguramos por medio de nuestro Modelo de Relacionamiento Territorial, el cual proporciona los mecanismos de relacionamiento territorial, gestión social y coordinación operativa orientados a prevenir afectaciones y propiciar un desarrollo adecuado de nuestras obras en los territorios.

## Modelo de Relacionamiento territorial





## Calidad y seguridad de los productos y servicios: energía confiable y atención segura

GRI 3-3, 418-1

ODS 6, 7, 9, 12, 13

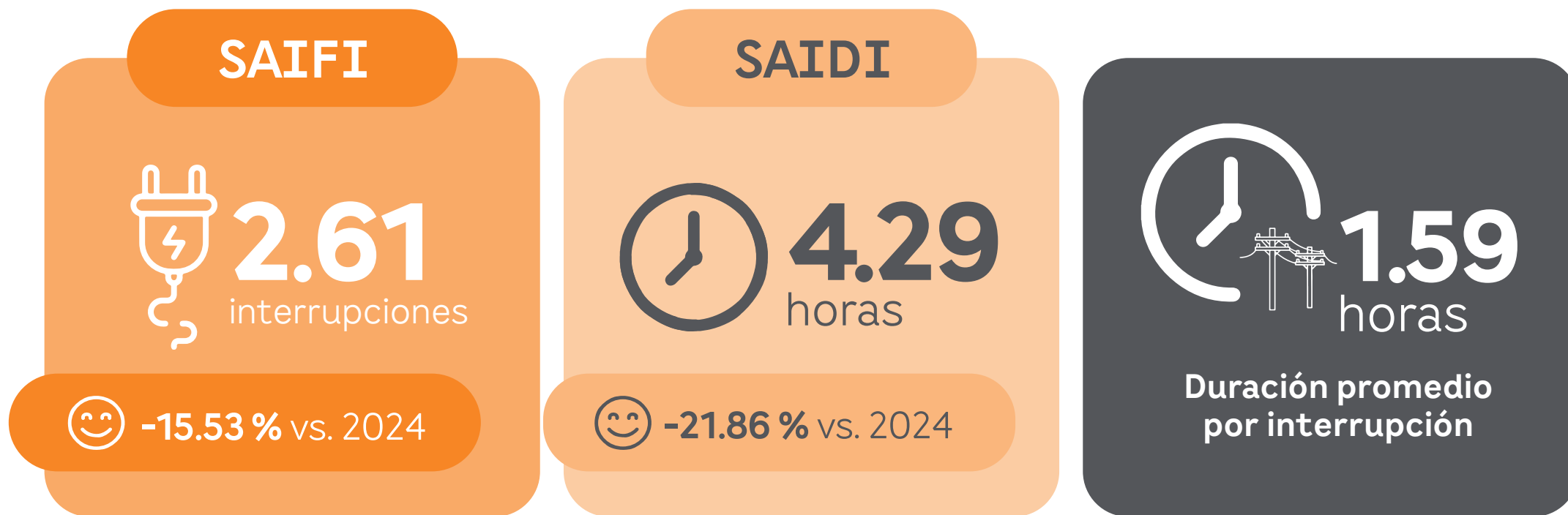
La calidad y seguridad del servicio eléctrico son el reflejo de cómo gestionamos nuestra infraestructura, cómo operamos el sistema y cómo respondemos a quienes confían en nosotros. En EPM Guatemala entendemos este tema material como un compromiso integral que conecta continuidad técnica, seguridad operativa, cumplimiento regulatorio y experiencia del cliente.

Durante 2025 fortalecimos nuestra gestión con un enfoque claro: reducir interrupciones, anticipar riesgos, modernizar la red y asegurar una atención oportuna, transparente y confiable. Más que mantener indicadores, buscamos consolidar un sistema eléctrico resiliente que genere confianza sostenida en el tiempo.





### Continuidad y calidad técnica: resultados que fortalecen la confianza



La continuidad del servicio es uno de los principales indicadores de nuestra gestión. En 2025 logramos mejoras significativas en distribución:

- **SAIFI:** 2.61 interrupciones (-15.53 % vs. 2024).
- **SAIDI:** 4.29 horas (-21.86 % vs. 2024).
- **Duración promedio por interrupción:** 1.59 horas.

Estos resultados reflejan avances concretos en la reducción de frecuencia y duración de eventos que impactan a nuestros clientes.

El Tiempo **Total de Interrupción por kVA (TTIK)** total fue 8.06 horas, de las cuales 3.86 correspondieron a causas propias. El resto estuvo asociado principalmente a eventos de fuerza mayor, lo que nos confirma la importancia de seguir fortaleciendo la resiliencia del sistema frente a factores externos.

En transmisión, cumplimos la meta de **Duración Total de Interrupciones (DTI)** con 61.67 horas. Aunque el número total de interrupciones superó levemente el objetivo anual, el análisis técnico identificó condiciones climáticas atípicas como causa principal, lo que derivó en ajustes preventivos para 2026, enfocados en podas estratégicas y mejoras en sistemas de puesta a tierra.

Estos resultados fueron posibles gracias a intervenciones estructurales en red, entre ellas:

- 174,436 puntos de poda preventiva.
- Sustitución de activos críticos (postes, transformadores, aisladores).
- Migración de cable primario a tecnología semiprotegida.
- Implementación de soluciones By-Pass para evitar interrupciones programadas.

Nuestra gestión prioriza la prevención y la modernización progresiva de la infraestructura, reduciendo vulnerabilidades y fortaleciendo la confiabilidad del suministro.





## Modernización y automatización: calidad respaldada por tecnología

La incorporación de tecnología y automatización fue un eje determinante en 2025. Instalamos 65 seccionadores automatizados y 77 reconectores nuevos, lo que permitió ejecutar 36,961 maniobras remotas desde el Centro de Operación e Información (COI), reduciendo tiempos de reposición y desplazamientos de personal.

**Estas acciones generaron ahorros operativos por Q17.98 millones y representaron un costo evitado para los clientes estimado en Q488.94 millones por energía no suministrada.**

Complementamos esta gestión con:

- Coordinación de protección en 1,256 puntos de media tensión.
- Instalación de bancos de capacitores para estabilización de tensión.
- Elaboración de 528 fichas técnicas de normalización.
- Incorporación de equipos especializados para análisis de envejecimiento y descargas parciales.

La modernización no solo mejora indicadores; fortalece la capacidad del sistema para anticiparse a fallas y responder con mayor eficiencia, teniendo como foco principal la continuidad del servicio.



### Operación permanente y capacidad de respuesta

El COI operó 24/7 como eje de control y continuidad. En 2025 atendimos 54,011 emergencias, resolviendo el 81 % en menos de cuatro horas, con un tiempo promedio de atención de 3 horas y 1 minuto.



**81%**  
(54,011 emergencias)

de emergencias resueltas en 3 horas y 1 minuto.

**La demanda máxima alcanzó 987.72 MW**, reflejando el crecimiento del sistema y la necesidad de mantener una operación robusta, coordinada y basada en datos en tiempo real. La mejora en clasificación de eventos, coordinación por zonas y uso de tableros situacionales fortaleció nuestra capacidad de toma de decisiones.



## Seguridad, reclamaciones y cumplimiento

La seguridad de las personas es un principio transversal en nuestra gestión. En 2025 se registraron 21 eventos asociados a interacción con infraestructura eléctrica (19 lesionados y 2 fallecidos), principalmente vinculados a actos inseguros en proximidad de la red.

Asimismo, se registraron 5 multas por incumplimientos normativos, correspondientes a procesos regulatorios en EEGSA y TRELEC. Estos eventos son incorporados en nuestros mecanismos de análisis técnico y revisión de controles, fortaleciendo la mejora continua y la prevención de recurrencias.

### Indicadores de seguridad

Indicador	2023	2024	2025
Fallecidos por interacción con la red	7	1	2
Lesionados por interacción con la red	17	12	19
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>21</b>

En reclamaciones por daños a bienes o enseres recibimos 147 casos durante el año, de los cuales 69 fueron finiquitados a favor del reclamante por un monto de Q299,395, todos los casos registrados se gestionaron conforme a nuestros procedimientos y al marco regulatorio.

### Cumplimiento normativo y sanciones

Concepto	Total
Multas por incumplimientos normativos	5
Importe de multas por incumplimientos normativos	Q1,488,387





## Gestión de pérdidas y precisión en la medición

El Índice de Pérdidas del Operador de Red Regulado (IPORR) cerró en 4.66 %, manteniendo a EEGSA en el 4.º lugar en Latinoamérica según el benchmarking CIER.

Indicador	2023	2024	2025
<b>IPORR</b> (índice regulatorio de pérdidas)	4.65 %	4.63 %	4.66 %
<b>IPERC</b> (índice comercial de pérdidas)	6.02 %	6.12 %	6.41 %

Ejecutamos 109,197 órdenes de inspección y alcanzamos 99.42 % de ejecución presupuestaria en inversión asociada. El índice de lecturas facturables se sostuvo en 98.8 % por segundo año consecutivo, evidenciando estabilidad y precisión en la medición.

La gestión de pérdidas y la evolución de la medición inteligente fueron fundamentales para el aseguramiento de la sostenibilidad financiera, operativa y de la confianza del cliente.

Es muy relevante destacar que, en el período del informe, se identificaron 1,052 medidores o acometidas con anomalías. La energía asociada a estas anomalías fue de 4.64 GWh, equivalente a Q7.7 millones.





## Atención y servicio al cliente

En 2025 consolidamos un modelo de atención integral que combina cercanía territorial, capacidad operativa y fortalecimiento digital. Más que ampliar canales, profundizamos su eficiencia, trazabilidad y segmentación por tipo de gestión.

Realizamos más de 5 millones de atenciones a través de nuestros distintos canales.





## Atención presencial y territorial

A través de nuestras 21 agencias, kioscos interactivos, cabinas virtuales y esquemas móviles, gestionamos **273,348 atenciones presenciales:**

- **248,061 atenciones (90.75 %)** en agencias.
- **23,256 transacciones (8.51 %)** en kioscos interactivos.
- **2,031 transacciones (0.74 %)** en cabinas virtuales.

Complementariamente:

- EEGSA Móvil registró 5,536 atenciones.
- En Puntos de Soluciones se realizaron 8,495 visitas, de las cuales el 70 % correspondió a la elaboración de contratos nuevos.

Este despliegue territorial refleja una estrategia que combina presencia física con eficiencia operativa.

# 90.75%

atenciones  
en agencias



## Teleservicio: capacidad de respuesta en alta demanda

Durante el año recibimos más de 1,347,967 llamadas, de las cuales 93.7 % fueron atendidas (1,262,442 llamadas efectivas).

- 32 % emergencias (402,257 llamadas).
- 61 % consultas e información general (771,206 llamadas).
- El resto asociado a otros requerimientos comerciales.

Estos datos evidencian una capacidad robusta para gestionar contingencias y mantener comunicación activa vía telefónica con nuestros clientes.

# 93.7%

llamadas  
atendidas





## Ecosistema digital y autogestión

La digitalización continúa siendo un habilitador estratégico de calidad y experiencia.

Se gestionaron **1,973,515 sesiones en el asistente virtual:**

- 89 % atendidas por BOT (1,748,019 sesiones).
- 11 % por operadores humanos (225,496 sesiones).



**71%**  
descargas de facturas

**19%**  
consultas e información

**10%**  
emergencias

Distribución por canal:

- WhatsApp como canal predominante.
- Messenger e Instagram con menor participación.

### EEGSA App

Se registraron **497,656 atenciones**, distribuidas en:

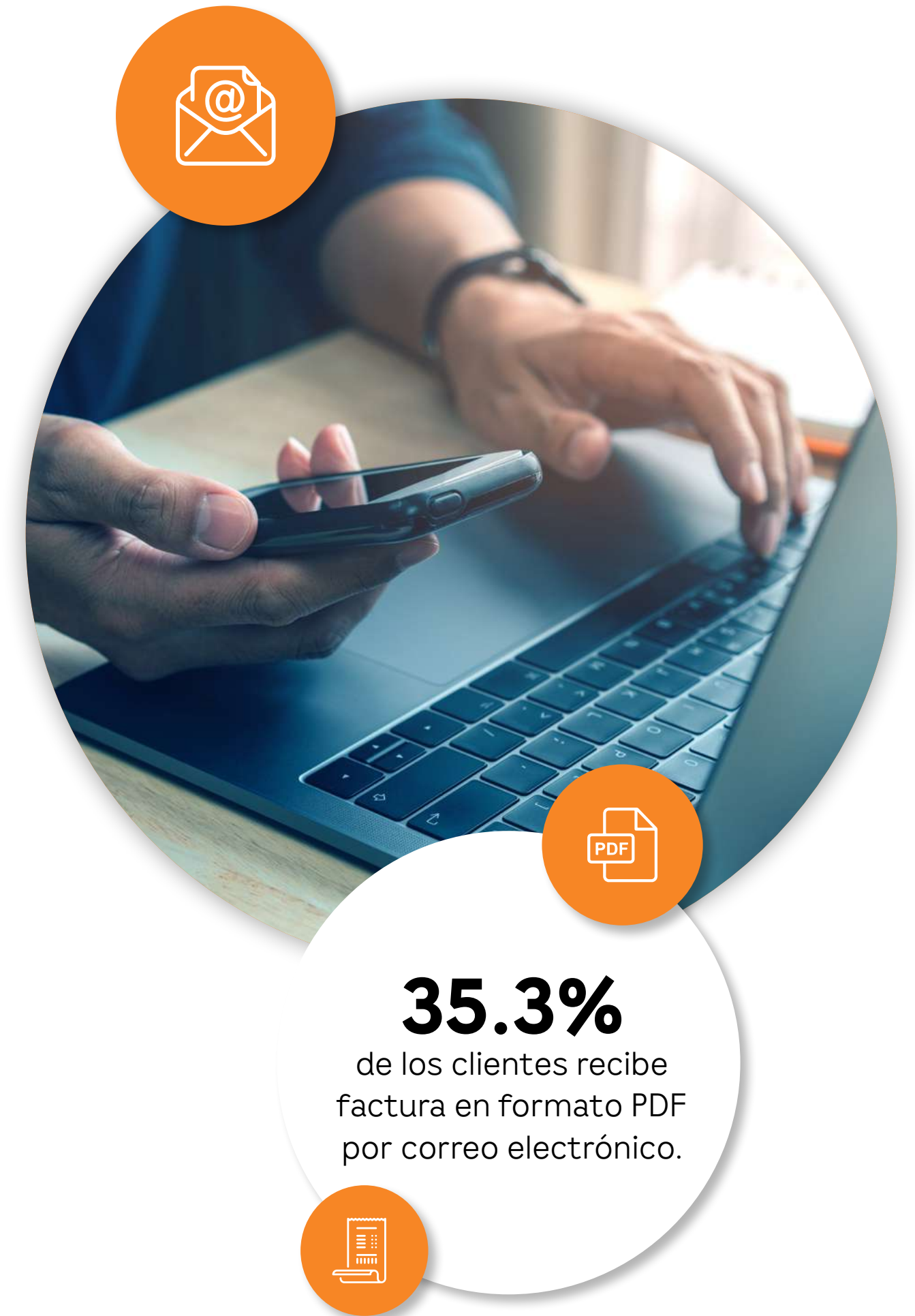
- 71 % descargas de facturas
- 19 % consultas e información.
- 10 % emergencias.

Durante el año se realizaron 350,716 descargas de facturas, consolidando la aplicación como canal prioritario de autogestión.

### Facturación digital

En 2025 emitimos **18,752,857 facturas**, de las cuales **6,414,905 fueron digitales**, lo que representa que el 35.3 % de los clientes recibe factura en formato PDF por correo electrónico.

El crecimiento anual de facturación digital fue de 12.4 %, evidenciando avance sostenido en transformación digital y reducción de uso de papel.



**35.3%**

de los clientes recibe factura en formato PDF por correo electrónico.



## Gestión de reclamos

En el 2025 se recibieron más de **7,041 reclamos**, siendo estos asignados a su tipología y atención:

- 55 % por cobros altos o lecturas erróneas.
- 13 % por tiempos de reconexión.
- 32 % por otros motivos.

La gestión se realizó bajo esquemas de trazabilidad y seguimiento, fortaleciendo el control comercial y la retroalimentación interna para la identificación de mejoras en nuestros procesos.

## Protección de datos y privacidad del cliente

La ampliación de canales digitales y automatización exige una gestión responsable de la información. En 2025 no se registraron reclamaciones fundamentadas relacionadas con violaciones a la privacidad del cliente ni pérdida de datos **cero (0) casos**.

## Calidad en la gestión comercial

La calidad del servicio eléctrico también se expresa en la gestión comercial del mercado mayorista. En este ámbito, COMEGSA desempeña un rol clave en la compraventa de potencia y energía, asegurando procesos técnicos, contractuales y regulatorios confiables.

En el 2025, la comercializadora mantuvo una atención especializada y confiable, obteniendo:

- **CSAT: 84.05 %**
- **NPS: 74.86 %**

Estos resultados reflejan un alto nivel de satisfacción y recomendación, cuya operación depende de condiciones contractuales claras, precisión en facturación y respuesta técnica oportuna. Adicionalmente, se renovó la certificación **ISO 9001:2015**, reafirmando la solidez de nuestro sistema de gestión de calidad en los procesos de compraventa de energía.

## Experiencia del cliente

Desde la distribuidora se consolidó el análisis de emociones y sentimientos de los clientes a partir de grabaciones de llamadas y chats, utilizando inteligencia artificial (IA) para transcribir automáticamente las interacciones. A través de técnicas de aprendizaje automático (machine learning) y análisis semántico y sintáctico, fue posible no solo capturar opiniones, sino comprender con mayor profundidad los momentos de frustración, satisfacción y expectativas de los clientes. Este entendimiento más humano de la experiencia ha sido clave para transformar interacciones en aprendizajes y generar reportes accionables a través del programa de Voz del Cliente (VoC, por sus siglas en inglés: Voice of the Customer).

**Al cierre de 2025, en EEGSA registramos un Net Promoter Score (NPS): 51.7 (mide la recomendación del cliente), Customer Satisfaction Score (CSAT): 80% (mide la satisfacción) y Customer Effort Score (CES): 12% (mide el esfuerzo del cliente), reflejando niveles positivos de satisfacción y recomendación.**



12%

Customer Effort Score (CES)

Mide el nivel de esfuerzo que el cliente percibe al interactuar con EEGSA.



51.7

Net Promoter Score (NPS)

Mide la disposición del cliente para recomendar a EEGSA.



80%

Customer Satisfaction Score (CSAT)

Mide el nivel de satisfacción general del cliente.

Específicamente para la medición de nuestro proceso de contratación de un servicio nuevo, la implementación de la metodología de mejora continua de CX, junto con el seguimiento trimestral por medio de comités y el trabajo colaborativo entre las áreas técnicas y comerciales, elevó significativamente los indicadores de CX evidenciando un proceso más ágil, mayor satisfacción, lealtad y un menor esfuerzo para el cliente.

La calidad dejó de ser únicamente un indicador técnico para convertirse en un sistema integrado que articula infraestructura, tecnología, regulación y experiencia del cliente. Este enfoque refuerza la resiliencia del sistema eléctrico, protege la seguridad de las personas y fortalece la confianza en el servicio.



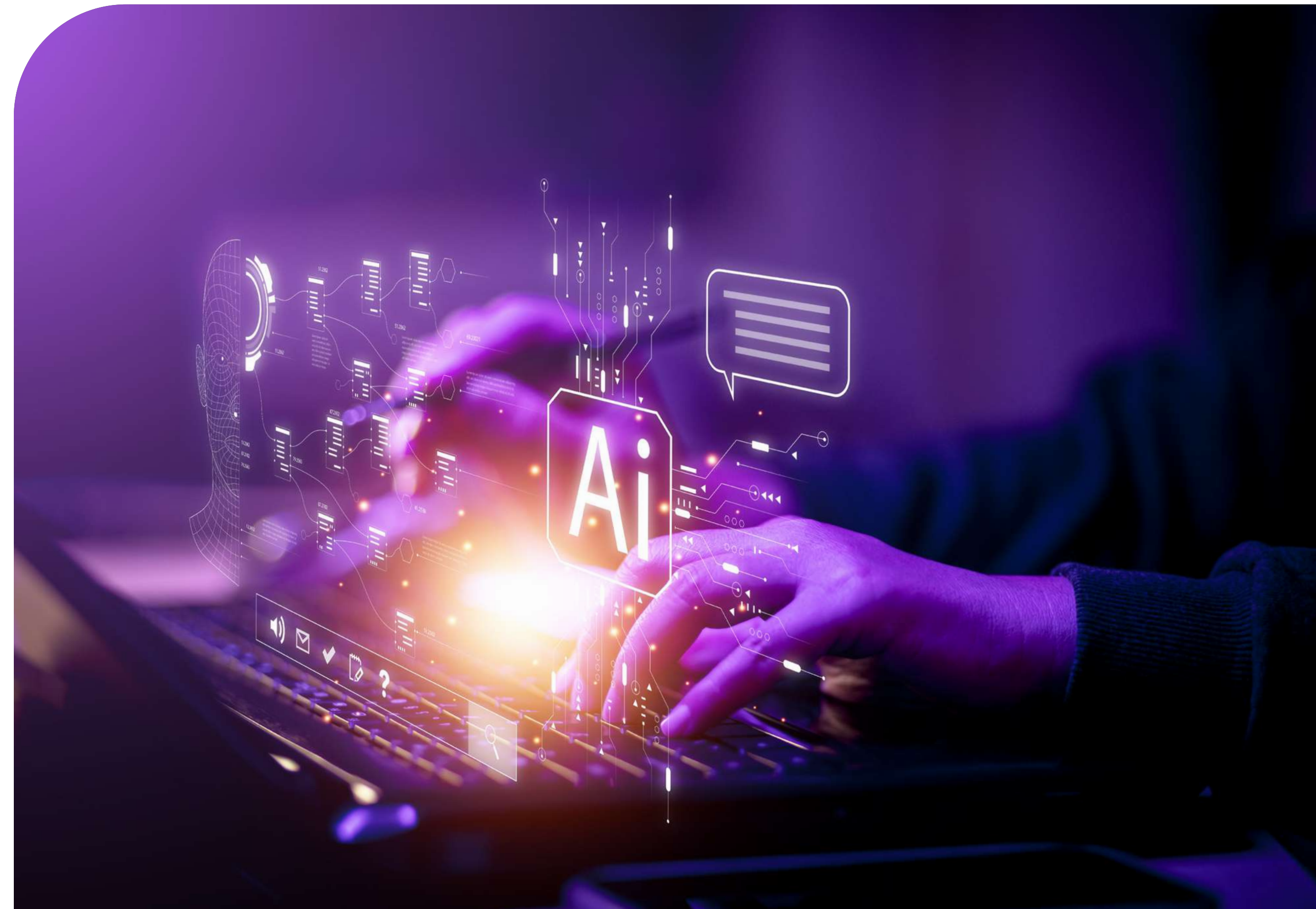
## Tecnología e innovación: capacidades que amplían, mejoran y fortalecen el servicio

GRI 3-3, 404-1

ODS 6, 7, 9, 11, 13, 17

En EPM Guatemala entendemos la tecnología y la innovación como capacidades que fortalecen la relación con las personas, amplían el acceso a soluciones útiles, mejoran la experiencia del servicio y nos permiten responder con mayor agilidad a las necesidades de los territorios. Más allá de la modernización técnica, este tema material se expresa en la forma en que facilitamos el acceso a la información, simplificamos procesos, desarrollamos nuevas competencias y generamos respuestas más oportunas, seguras e inclusivas.

Nuestra gestión reconoce que la innovación tecnológica transforma la operación, pero también la manera en que las personas aprenden se conecta con el servicio, resuelven sus necesidades y participan en entornos cada vez más digitales. Por ello, impulsamos soluciones que contribuyen a cerrar brechas tecnológicas asociadas con condiciones socioeconómicas, educativas y geográficas, integrando la innovación como un generador del desarrollo social.





## Formación y cultura digital

GRI 404-1

La adaptación tecnológica requiere el desarrollo de habilidades humanas sólidas. En 2025, fortalecimos la generación y gestión del conocimiento en nuevas tecnologías e innovación como base para la transformación organizacional.

Se desarrollaron un total **14,385 horas de formación** vinculadas a transformación digital, automatización, ciberseguridad, innovación, integrando estas competencias a la cultura organizacional y a la adaptación de procesos.

Promedio de horas de formación por trabajador

Personal por género	2023	2024	2025
Femenino	11	11	10
Masculino	24	23	20
Por categoría profesional			
Directivos	21	20	16
Administrativos	31	27	26
Operativos	10	13	9

En el marco de las iniciativas de Investigación y Desarrollo (I+D), fortalecimos la capacitación técnica del equipo en telemetría, IoT, GIS y ciudades inteligentes, asegurando la actualización permanente frente a nuevas tendencias tecnológicas y habilitando capacidades estratégicas para el crecimiento proyectado en 2026.

## Transformación digital: procesos más ágiles y nuevas formas de relación

En 2025 consolidamos la transformación digital como motor de eficiencia operativa y de generación de nuevos modelos de relación con clientes, proveedores y comunidades.

### Infraestructura tecnológica estratégica

#### Proyecto Impulso – Nuevo Centro de Datos

Avanzamos en el Proyecto Impulso, iniciativa estratégica orientada a la construcción de un nuevo centro de datos con certificación internacional Tier III, bajo estándares de alta disponibilidad y continuidad operativa. Se evaluaron diez ubicaciones candidatas y se contrató una firma especializada en análisis geoespacial para identificar alternativas que cumplieran criterios técnicos, operativos y de riesgo. Asimismo, se estableció contacto con el Uptime Institute para el proceso de certificación.

#### Proyecto Next Node – Red MPLS

Con el objetivo de modernizar la red de telecomunicaciones, se implementó



infraestructura propia en 19 nodos estratégicos. Al cierre de 2025 se alcanzó:

- **100 %** de infraestructura física instalada en el punto principal y 18 subestaciones.
- **80 %** de avance en instalación de equipos de comunicación.

Esta modernización incrementa la capacidad, velocidad y confiabilidad de las comunicaciones internas, reduciendo dependencia de terceros.

### Digitalización operativa y automatización de procesos

Consolidamos la digitalización de procesos críticos mediante:

- Automatización de solicitudes de vacaciones integrada con SAP HCM.
- Implementación de RPA en procesos de facturación y recuperación de cartera.
- Automatización de conciliaciones y validaciones financieras.

**Asimismo, avanzamos en la digitalización y movilidad de órdenes de trabajo en campo, gestionando más de 25,000 órdenes mensuales mediante integración SAP-ArcGIS Workforce, permitiendo actualización en tiempo real y optimización en la asignación y cierre.**

En ENÉRGICA fortalecimos nuestras soluciones integradas de medición inteligente, telemetría e IoT, gestionando **1,190 puntos de teledata**

desplegados a nivel nacional y sumando 75 nuevos puntos en el año. Estas soluciones nos permiten el monitoreo en tiempo real, cumplimiento regulatorio (NCC-14) y mayor precisión en la gestión energética para grandes usuarios del mercado mayorista.

En gestión operativa alcanzamos una disponibilidad promedio del **97.19 % en sistemas de telemetría**, garantizando la continuidad y confiabilidad en los servicios digitales. Con estas iniciativas ampliamos el acceso a información energética en tiempo real y contribuimos al cierre de brechas tecnológicas mediante soluciones digitales escalables.

### Canales digitales e inteligencia artificial: una atención más cercana y accesible

La nueva **EEGSA App superó las 10,000** descargas en sus primeros 15 días, incorporando funcionalidades modernas y seguras para facilitar la relación con los usuarios.

Se habilitaron nuevos canales de recaudo (Pronet USA, BI USA y Money Up), integrados a los sistemas corporativos, mejorando la experiencia de pago para clientes en Estados Unidos.

Adicionalmente, se ejecutó un piloto de Microsoft 365 Copilot para 100 usuarios, alcanzando 89.3% de uso activo y desarrollando 60 agentes automatizados en distintas áreas, optimizando tareas rutinarias y fortaleciendo la cultura digital.



## Innovación aplicada a la transición energética y al uso inteligente de la energía

La innovación tecnológica también nos permitió avanzar en soluciones vinculadas con la transición energética y con nuevas formas de consumo más eficientes. En este marco avanzamos en la modernización de redes mediante:

- Automatización y digitalización de redes de distribución.
- Implementación de tecnologías para monitoreo en tiempo real.
- Incorporación de herramientas predictivas para gestión de activos.

Asimismo, desarrollamos iniciativas orientadas a acelerar la transición energética mediante infraestructura para generación distribuida, electromovilidad y soluciones solares.

Avanzamos en la ingeniería de detalle y en la obtención de licencias ambientales y de construcción para el proyecto Generador Distribuido Renovable (GDR) El Modelo 5MW, ubicado en Escuintla, marcando un hito en la incorporación de generación renovable dentro del portafolio del grupo.

Ejecutamos proyectos fotovoltaicos que sumaron una capacidad instalada total de **262.41k Wp**, incluyendo instalaciones en Eltitex, Cayalá Reserva, Cayalá PMR y otros clientes industriales y comerciales. Estas soluciones permiten a los usuarios reducir su huella ambiental y mejorar su eficiencia energética.

En materia de electromovilidad, fortalecimos la infraestructura de carga eléctrica mediante la instalación de nuevos cargadores y el **mantenimiento especializado de estaciones para clientes estratégicos**. La "Playa de Cargadores Eléctricos" fue reconocida en el Premio Industrial de la Cámara de Industria de Guatemala y finalista en CECACIER Innova, destacando su aporte tecnológico y su contribución a la descarbonización.

## Uso inteligente de recursos y continuidad tecnológica

La innovación tecnológica también se orienta a la optimización del ciclo de vida de los activos y a la rentabilización de las operaciones dentro de un marco sostenible.

En 2025, las acciones implementadas permitieron:

- Prestar servicios bajo indicadores esperados de calidad.
- Disminuir costos asociados a ineficiencias.
- Optimizar la gestión de activos y mantenimiento.
- Mejorar la confiabilidad del sistema.

La rentabilización no se aborda únicamente desde la eficiencia económica, sino desde un equilibrio entre desempeño financiero, impacto ambiental y responsabilidad social.



## Economía circular y uso eficiente de recursos

Implementamos herramientas analíticas orientadas al uso eficiente de recursos y gestión sostenible de activos, incluyendo:

- Matriz de criticidad para gestión de arbolado.
- Automatización de indicadores clave de gerencias de activos y comercial.

Estas iniciativas nos permiten comprender el ciclo de vida de los activos, optimizar su utilización y fortalecer la eficiencia en el uso de materiales y energía.

## Ciberseguridad y continuidad tecnológica

**Gestionamos más de 1,205 millones de registros mensuales en el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC, por sus siglas en inglés), resolviendo en promedio 470 eventos de ciberseguridad por mes.** Implementamos una solución Privileged Access Management (PAM), realizamos diagnósticos bajo normas NERC-CIP y definimos la metodología del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP), incluyendo la identificación de aplicaciones críticas y la definición de RTO y RPO.

## Resultados y desafíos estratégicos


En 2025 consolidamos una infraestructura tecnológica más resiliente, procesos más eficientes y una cultura organizacional orientada a la innovación responsable. La tecnología permitió optimizar costos, reducir riesgos y fortalecer la relación con clientes y aliados.

Los desafíos futuros incluyen:

- Culminar el Proyecto Impulso.
- Profundizar la automatización inteligente.
- Fortalecer la ciberseguridad operacional.
- Continuar cerrando brechas tecnológicas.

Con este enfoque, en EPM Guatemala consolidamos la tecnología y la innovación como capacidades que fortalecen el aprendizaje, mejoran la experiencia del servicio, amplían las opciones de acceso y acompañan la forma en que respondemos a las personas, los territorios y los desafíos de un entorno en transformación.

# Ambiental

 4.1 Agua y biodiversidad

 4.2 Energías renovables

 4.3 Cambio climático





## Agua y biodiversidad: cuidamos los sistemas naturales que hacen posible la energía

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 101-1, 101-2, 101-3, 101-4, 101-5, 101-6, 101-7, 101-8

ODS 6, 12, 14, 15

Pacto Global P7, P8, P9

En EPM Guatemala comprendemos que la provisión de energía eléctrica mantiene una relación directa con los ecosistemas del país. En 2025, nuestra gestión se orientó por el Plan de Gestión Integral del Recurso Hídrico y la Biodiversidad 2025-2028 del Grupo EPM, bajo el reconocimiento de que, aunque nuestra operación no es intensiva en el consumo hídrico, sí somos corresponsables del cuidado del agua y de la protección de los entornos naturales donde se ubica e interactúa nuestra infraestructura.

Durante 2025 destinamos Q2.9 millones a acciones de gestión ambiental y protección de la biodiversidad, incluyendo licencias ambientales, instrumentos de cumplimiento normativo y manejo responsable de la cobertura forestal en franjas de servidumbre.



## Nuestra gestión de agua y biodiversidad

GRI 3-3, 101-1, 101-2

Durante 2025 estructuramos nuestra gestión en cinco lineamientos generales del Grupo EPM.

### Lineamiento 1. Gobernanza del agua y planeación territorial

*Participamos en las áreas de influencia para contribuir a la gobernanza del agua y del territorio, con énfasis en cuencas abastecedoras.*

Fortalecimos la coordinación interinstitucional con las autoridades ambientales del país. Mantuvimos mesas de trabajo y procesos de regularización activa con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) y el Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), con el fin de asegurar que nuestra infraestructura lineal en áreas como la Reserva Protectora de Manantiales Cordillera Alux y el Volcán Pacaya opere en correspondencia con los instrumentos de ordenamiento y conservación vigentes.

### Lineamiento 2. Conservación del recurso hídrico, la biodiversidad y los ecosistemas

*Implementamos acciones de protección de especies, gestión de fauna y flora, conservación de bosques, restauración y reforestación.*

Ejecutamos el 100 % de nuestro cronograma de monitoreos biológicos, que incluyó 12 monitoreos mensuales en Cordillera Alux y monitoreos estacionales. Además, nuestra Unidad de Gestión Social y Ambiental atendió 33 casos de rescate preventivo de fauna, principalmente abejas y avispa, en redes y sedes. En materia hídrica, garantizamos el monitoreo y control de efluentes en sedes operativas y administrativas.

### Lineamiento 3. Cultura y sensibilización para el cuidado del agua y la biodiversidad

*Desarrollamos acciones de sensibilización, educación y apropiación social orientadas al cuidado de los recursos naturales y a la promoción de buenas prácticas.*

Fomentamos la educación ambiental a nivel interno y externo. Actualizamos el Manual del Sistema de Gestión Ambiental de EPM Guatemala y capacitamos a nuestras brigadas operativas en protocolos de rescate de fauna y manejo forestal controlado. Adicionalmente, el material vegetativo resultante de 358 actividades de mitigación de riesgo forestal fue donado a comunidades locales o transformado en aboneras, promoviendo prácticas de economía circular en las áreas de influencia.

## Lineamiento 4. Cadena de proveedores y contratistas

*Impulsamos acciones con proveedores y contratistas para promover el uso eficiente de recursos, el manejo adecuado de residuos y la conciliación entre conservación y actividad productiva.*

Aseguramos que las empresas contratistas encargadas del mantenimiento de servidumbres operaran bajo nuestros estándares ambientales. Esto permitió que intervenciones como la poda de 159.14 m<sup>3</sup> en la Línea de Transmisión San Lucas-Mixco se realizaran minimizando la alteración de la cobertura vegetal y bajo criterios de control ambiental.

## Lineamiento 5. Gestión de riesgos, impactos y oportunidades

*Abordamos acciones orientadas al análisis de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionadas con el agua y la biodiversidad.*

Realizamos un diagnóstico y análisis de brechas frente al nuevo estándar GRI 101: Biodiversidad 2024. Este ejercicio nos permitió identificar oportunidades de evolución metodológica.

## Gestión del recurso hídrico y efluentes

### Interacción con el agua como recurso compartido

GRI 3-1

Nuestra operación no utiliza el agua como insumo principal para la generación, comercialización, distribución y transmisión de energía eléctrica. Su uso se destina principalmente a necesidades sanitarias, de limpieza y administrativas en nuestras instalaciones. No obstante, reconocemos el agua como un recurso compartido y esencial, por lo que promovemos su uso eficiente y monitoreamos nuestro desempeño a través de la plataforma corporativa *Aplicativo IDSOS*.

## Extracción y consumo de agua

GRI 303-3, 303-5

Durante 2025, la extracción total de agua para abastecer a la organización fue de 28,000 m<sup>3</sup>, lo que representó una reducción del 22 % en comparación con 2024 (36,000 m<sup>3</sup>).

Nuestra matriz de extracción se compuso de la siguiente manera:

- Fuentes subterráneas: representaron el 68% del total, con un volumen de 19,000 m<sup>3</sup>, logrando una reducción interanual del 30 %.
- Servicio municipal (red pública): aportó el 32 % restante, equivalente a 8,900 m<sup>3</sup>, con una reducción del 1 % respecto de 2024.

## Gestión de impactos y vertido de agua

GRI 303-2, 303-4

Mantenemos un control operativo sobre nuestras descargas para prevenir la contaminación de cuerpos de agua y redes de alcantarillado. Durante 2025, el volumen de vertidos o efluentes fue de 22,000 m<sup>3</sup>, siendo el 100 % de origen doméstico. Este volumen

representó una disminución del 12 % frente a los 25,000 m<sup>3</sup> reportados el año anterior.

Para evaluar y gestionar la calidad de estos vertimientos, realizamos dos muestreos anuales de aguas residuales en cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 236-2006 del MARN. Los resultados de 2025 evidenciaron oportunidades de mejora en parámetros de sólidos suspendidos, nutrientes y DBO en las sedes de La Castellana, edificio administrativo central y Antigua Subestación. Como respuesta, definimos un plan de acción enfocado en optimizar los sistemas de tratamiento y fortalecer las rutinas de mantenimiento preventivo para asegurar el cumplimiento normativo.

## Ubicaciones de operación e interacción con áreas protegidas

GRI 101-5

Nuestra infraestructura lineal de transmisión y distribución de energía atraviesa diversas regiones de Guatemala e interactúa con ecosistemas de alto valor ecológico. Actualmente mantenemos presencia operativa, a

través de líneas de alta tensión y del tendido de redes de baja y media tensión, en 8 de las 367 áreas protegidas del país.

Esta ocupación abarca una superficie de 245.16 hectáreas, equivalente al 2 % de la extensión total de estas ocho zonas inscritas en el Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas (SIGAP), lo que nos permite focalizar y dimensionar nuestros esfuerzos de conservación.

## Identificación de sitios prioritarios y monitoreo biológico

GRI 101-4, 101-5

Para comprender mejor los ecosistemas donde coexisten nuestros activos y dimensionar adecuadamente nuestros impactos operativos, ejecutamos el 100 % de nuestro cronograma de monitoreos biológicos durante 2025. Este esfuerzo técnico comprendió:

- **Monitoreos mensuales:** 12 campañas de monitoreo continuo en la Reserva Forestal Protectora de Manantiales Cordillera Alux, área de influencia directa de la Línea de

Transmisión Mixco-San Lucas operada por TRELEC.

- **Monitoreos estacionales:** campañas en época seca y lluviosa en zonas estratégicas administradas por EEGSA, para registrar fauna local en:

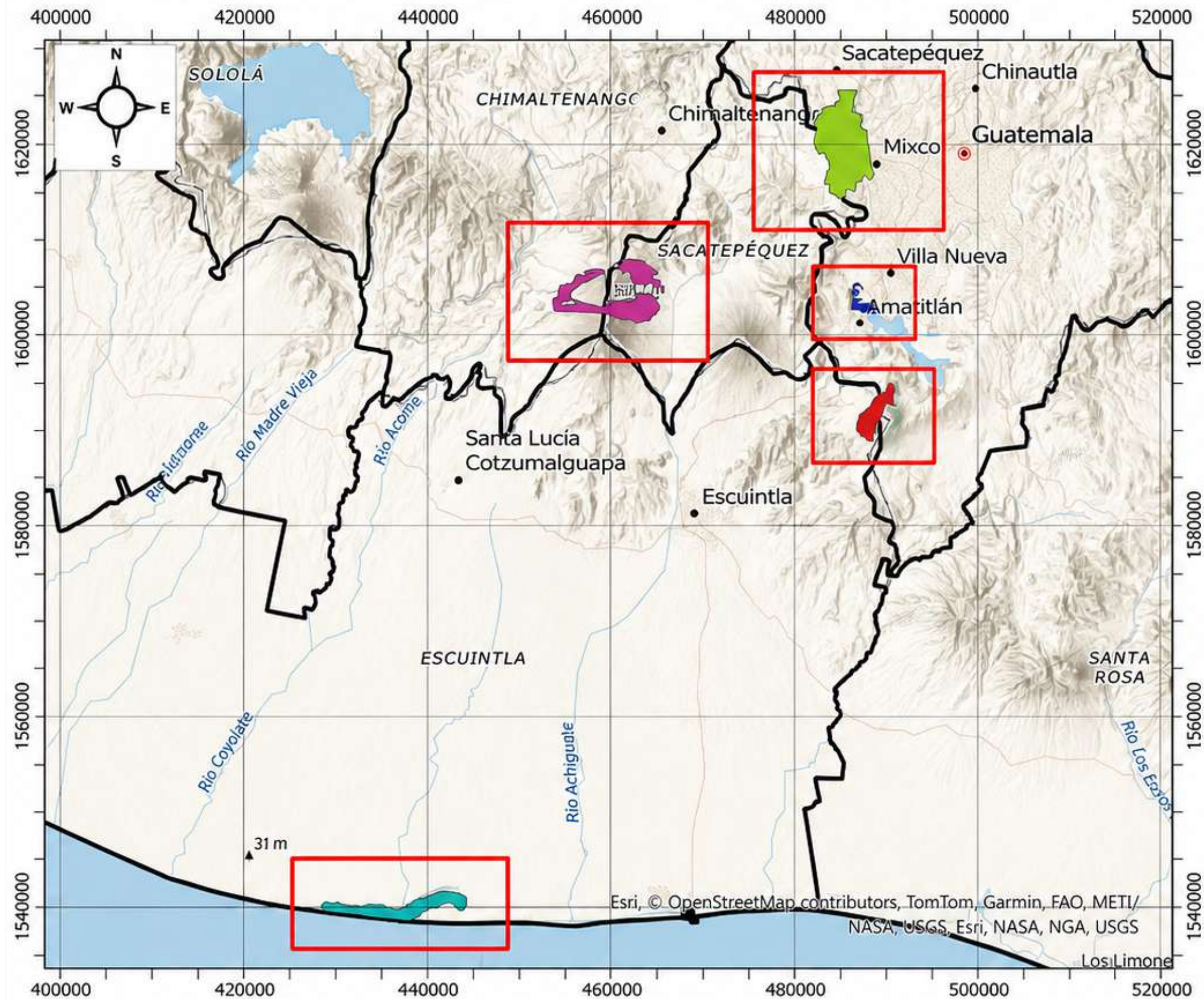
- Parque Nacional Sipacate-Naranjo (ecosistema de manglar).
- Parque Nacional Naciones Unidas (plantaciones forestales).
- Parque Nacional Volcán de Pacaya y Laguna de Calderas (bosque húmedo tropical).
- Zona de Veda Definitiva Volcán Acatenango (bosque de montaña).

Los sitios con impactos reales o potenciales más significativos sobre la biodiversidad los identificamos considerando la presencia de infraestructura en o cerca de áreas protegidas y otros entornos ecológicamente sensibles, la interacción con cobertura vegetal en servidumbres, los resultados de monitoreos biológicos y los requerimientos regulatorios y procesos de regularización ante el MARN y el CONAP.







## Áreas protegidas con influencia de proyectos de transmisión y distribución de energía eléctrica

Mapa de ubicación

1/1



### Áreas protegidas

-  Área de conservación Sipacate Naranjo
-  Parque Nacional Naciones Unidas
-  Parque Nacional Volcán Pacaya y La Laguna de Calderas
-  Reserva Forestal Protectora de Manantiales Cordillera Alux
-  Zona de Veda Definitiva Volcán Acatenango
-  Límites Departamentales

Escala: 1:700,000



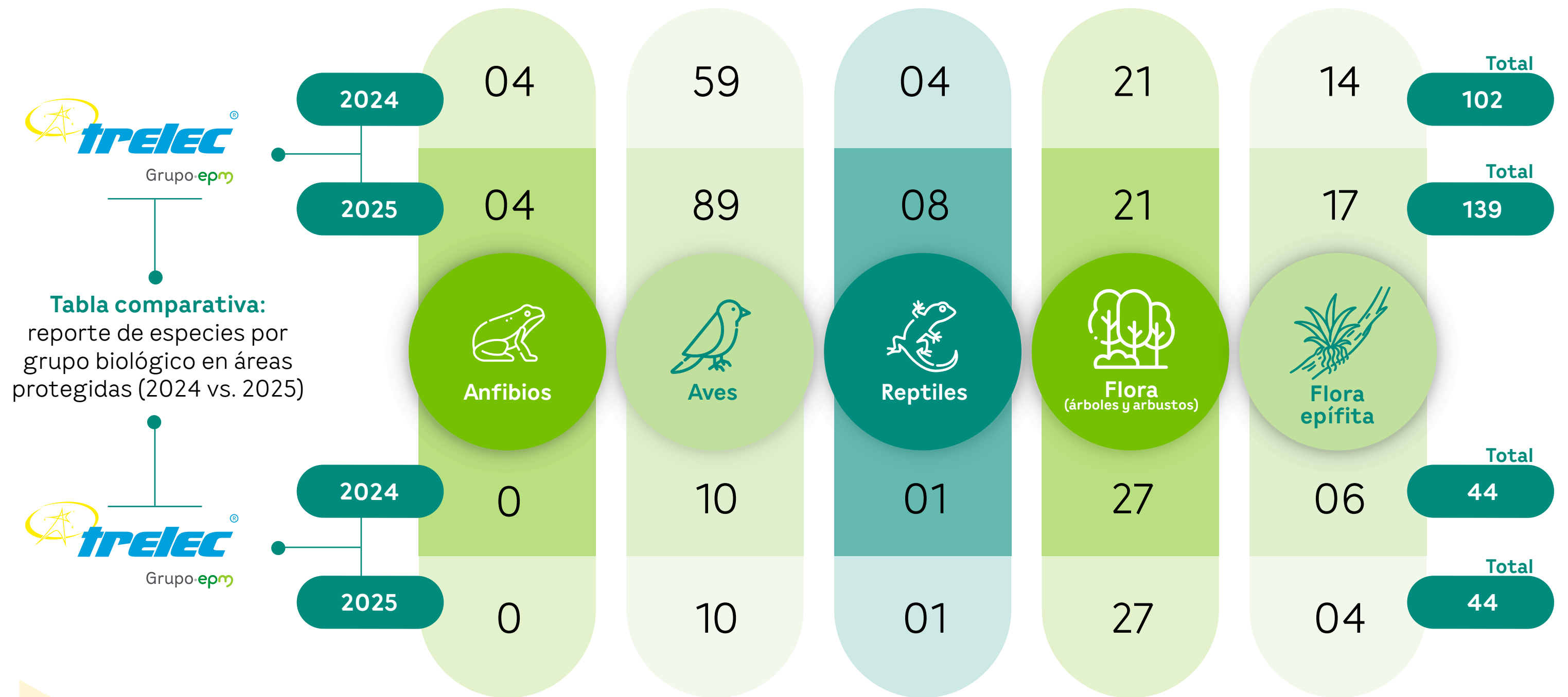
Fecha de Edición: Febrero 2026  
 Proyección: GTM  
 Datum: WGS 84  
 JAZM

## Conservación y estado de especies amenazadas

GRI 101-7

En EPM Guatemala mantenemos un inventario biótico acumulativo que nos permite monitorear la riqueza natural en nuestras áreas de influencia. Este registro se actualiza de forma permanente a través de los estudios bióticos requeridos por el CONAP y se clasifica según la Lista Roja de la UICN y el Listado de Especies Amenazadas (LEA) de Guatemala.

El inventario consolidado reportó 146 especies de valor ecológico presentes en nuestras zonas de operación en 2024. Para el cierre de 2025, el inventario total alcanzó 183 especies documentadas, lo que representa un incremento neto de 37 especies. Este crecimiento refleja la amplitud y consistencia de los monitoreos mensuales y estacionales desarrollados en áreas protegidas.



**Tabla comparativa:** reporte de especies por grupo biológico en áreas protegidas (2024 vs. 2025)

### Especies con estatus de protección especial (UICN)

Más allá de la cantidad total del inventario general, nuestra prioridad de conservación se centra en las especies identificadas en nuestras áreas operativas que se encuentran en categorías de amenaza internacional, como la Reserva Forestal Protectora de Manantiales Cordillera Alux y

la Zona de Veda Definitiva Volcán Acatenango. Para estas especies mantenemos protocolos de no intervención y protección de hábitat.

- **En peligro (EN):** salamandra (*Bolitoglossa kaqchikelorum*).
- **Vulnerables (VU):** rana ladradora (*Craugastor stuarti*), árbol moquillo (*Saurauia villosa*), cedro (*Cedrela tonduzii* y *Cedrela odorata* L.), colín ocelado (*Cyrtonyx ocellatus*) e iguana (*Iguana iguana*).

## Impulsores directos de pérdida de biodiversidad y jerarquía de mitigación

GRI 101-2, 101-6

Como empresa del sector eléctrico, reconocemos que el principal impulsor directo de impacto sobre la biodiversidad es la alteración de la cobertura vegetal y la fragmentación de ecosistemas terrestres, derivadas de la construcción de infraestructura y del mantenimiento preventivo de las servidumbres de paso de nuestras líneas.

Para gestionar este impulsor, aplicamos la jerarquía de mitigación a partir de las acciones realizadas en el período reportado.

### Principio de precaución regulatoria – Evitar

Nuestra estrategia principal en la red de distribución de EEGSA se fundamentó en la prevención. Al encontrarnos en un proceso de regularización ambiental ante el MARN y el CONAP, adoptamos la decisión corporativa de

no intervenir operativamente diversas áreas protegidas.

Suspendimos actividades de modificación de cobertura en lugares como el Parque Nacional Naciones Unidas, Volcán Pacaya, Sipacate-Naranjo, Volcán Acatenango y varios parques regionales municipales, entre ellos Astilleros La Cumbre, Sumpango y Ox'ijuy'u, hasta contar con el respaldo legal correspondiente. Esta decisión evitó alteraciones en ecosistemas terrestres sensibles durante el período.

### Manejo forestal controlado – Minimizar

En las áreas donde la operación de la red es indispensable para garantizar el suministro eléctrico y se cuenta con los permisos correspondientes, aplicamos controles estrictos para minimizar impactos:

- **En transmisión:** en la Línea de Transmisión San Lucas-Mixco, el impacto sobre la cobertura vegetal se minimizó al limitar el aprovechamiento y la poda a 159.14 m<sup>3</sup> dentro de la servidumbre legal, actividad amparada por la credencial forestal correspondiente.
- **En distribución:** desarrollamos un inventario forestal preventivo con énfasis en el departamento de Sacatepéquez, abarcando siete municipios, y alcanzamos un 70 % de progreso en el municipio de Palencia. Durante el año, integramos 8 planes de manejo forestal y gestionamos 115 permisos municipales, lo que nos permitió ejecutar 358 actividades aprobadas de mitigación de riesgo forestal. El material vegetativo extraído fue donado a comunidades locales o transformado en aboneras, promoviendo prácticas de economía circular.



## Gestión de fauna operativa – Proteger

Mantenemos como objetivo atender el 100% de los reportes de avistamiento de fauna en riesgo por interacción con nuestras redes de distribución. Coordinamos y ejecutamos 33 rescates seguros de abejas y avispas localizadas en infraestructura operativa y sedes administrativas, reafirmando nuestro compromiso con la protección de polinizadores ecosistémicos clave.

## Restaurar y compensar

GRI 304-3

Como acción de restauración y compensación, consolidamos por quinto año consecutivo el programa “Planta un árbol, siembra futuro”. En 2025 entregamos 26,000 plantas en ocho municipalidades ubicadas dentro del área de influencia de nuestros proyectos de expansión (PETNAC y NPET), beneficiando a más de 14,000 familias. Bajo esta misma línea, participamos en cuatro jornadas estratégicas de reforestación en coordinación con autoridades locales, contribuyendo al mejoramiento del entorno y a la restauración de hábitats.



## Análisis de brechas y evolución metodológica en biodiversidad

En EPM Guatemala asumimos el compromiso de mejora continua y de adopción progresiva de mejores prácticas de reporte. Durante este ciclo, y en alineación con las directrices del Grupo EPM, realizamos un análisis integral de la información disponible en nuestras filiales EEGSA y TRELEC frente al nuevo estándar GRI 101: Biodiversidad 2024. Este diagnóstico consideró políticas corporativas, nivel de cumplimiento legal, licencias ambientales, contratos y reportes actuales de monitoreo biológico.

### Nivel de preparación y principales hallazgos

Los resultados del análisis nos permitieron concluir que contamos con una base de gestión y evidencia documental sólida. Las brechas identificadas son principalmente metodológicas y de sistematización, más que de cumplimiento normativo.

- **Fortalezas consolidadas:** contamos con políticas ambientales, mecanismos operativos de aplicación de la jerarquía de mitigación y una identificación clara de los sitios y actividades con impactos sobre la biodiversidad.

GRI 101-1, 101-2, 101-4, 101-5, 101-6

- **Indicadores no aplicables:** tras el análisis de nuestra operación, determinamos que ciertos contenidos vinculados con acceso y participación en los beneficios no resultan aplicables a la naturaleza de nuestro modelo operativo en Guatemala.

GRI 101-3

- **Oportunidades de estandarización:** evidenciamos avances parciales en la caracterización de ecosistemas y especies, aunque aún no contamos con información completamente homologada para reportar su cumplimiento integral.

GRI 101-7

- **Perspectiva de servicios ecosistémicos:** reconocimos como oportunidad futura la incorporación progresiva de una evaluación más estructurada sobre la interacción de nuestras actividades con estos servicios.

GRI 101-8

### Hoja de ruta y próximos pasos

Reconociendo que esta evolución requiere un proceso gradual de maduración, nuestro enfoque para 2026 consistirá en estructurar un plan de trabajo realista junto con las unidades de gestión ambiental y social. Durante los próximos ciclos evaluaremos, de acuerdo con la viabilidad técnica y financiera de la organización, el cierre progresivo de las brechas metodológicas identificadas.



## Energías renovables: para una operación más resiliente

GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

ODS 7, 9, 12, 13

En EPM Guatemala comprendemos que la provisión de energía eléctrica mantiene una relación directa con los ecosistemas del país. En 2025, nuestra gestión se orientó por el Plan de Gestión Integral del Recurso Hídrico y la Biodiversidad 2025-2028 del Grupo EPM, bajo el reconocimiento de que, aunque nuestra operación no es intensiva en el consumo hídrico, sí somos corresponsables del cuidado del agua y de la protección de los entornos naturales donde se ubica e interactúa nuestra infraestructura.

Durante 2025 destinamos Q2.9 millones a acciones de gestión ambiental y protección de la biodiversidad, incluyendo licencias ambientales, instrumentos de cumplimiento normativo y manejo responsable de la cobertura forestal en franjas de servidumbre.





## Gestión de riesgos energéticos, impactos y acciones de control

GRI 3-3

Como parte de nuestra gestión ambiental y energética, identificamos y gestionamos riesgos e impactos asociados con el consumo de energía, particularmente aquellos vinculados con la dependencia de fuentes no renovables, la eficiencia en el uso energético y la estabilidad del sistema eléctrico.

Reconocemos que este impacto es principalmente indirecto, ya que se relaciona con las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la generación eléctrica nacional y al uso de combustibles en actividades operativas. Por ello, lo abordamos desde un enfoque preventivo y de mejora continua, durante el período reportado:

- Evaluamos riesgos relacionados con la disponibilidad, los costos y la composición de la matriz energética, considerando la variabilidad del sistema y la exposición a condiciones externas.

- Analizamos oportunidades para incrementar la participación de energías renovables, tanto mediante mecanismos de contratación y comercialización como a través del desarrollo progresivo de generación solar propia.
- Definimos e implementamos acciones para mejorar la eficiencia energética en instalaciones y operaciones, optimizar el uso de combustibles en la flota y fortalecer la trazabilidad del desempeño energético mediante indicadores.

Este análisis nos permite anticipar escenarios, fortalecer la seguridad energética, mejorar la resiliencia operativa y contribuir a la reducción de impactos ambientales asociados con el consumo de energía.

### Energías renovables y eficiencia energética en nuestra operación y cadena de valor

#### Gestión estratégica y garantía de suministro a largo plazo

Como parte de nuestro enfoque de gestión, durante 2025 participamos, a través de EEGSA, en la estructuración de las bases de la Licitación Abierta PEG-5-2025, proceso orientado a asegurar la contratación aproximada de 1,400 MW de potencia y energía eléctrica.

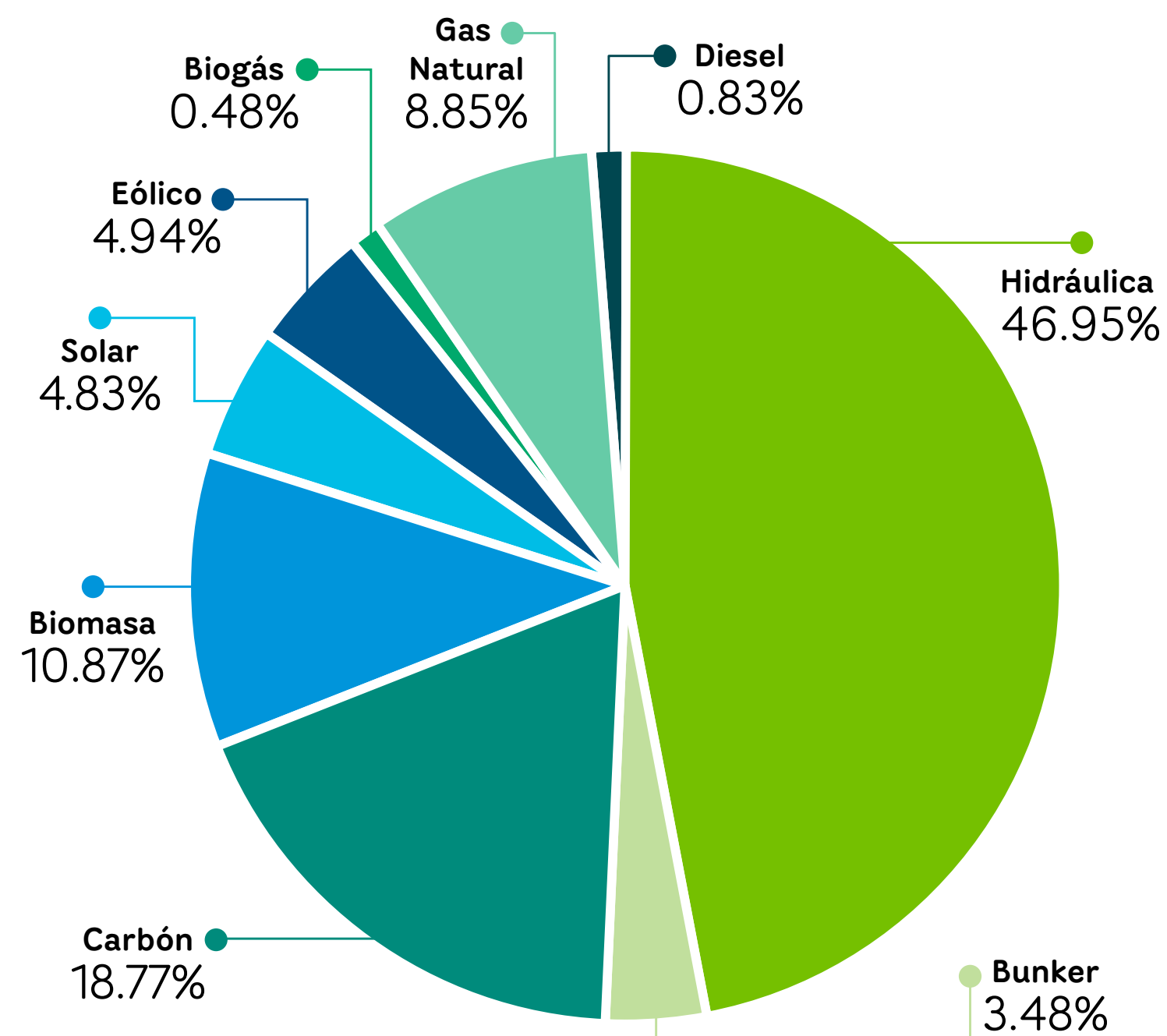
Esta licitación busca cubrir de manera anticipada la demanda y los compromisos adquiridos en procesos anteriores, proyectando el suministro eléctrico del país en un horizonte 2030-2045. Su alcance reafirma nuestra participación en la planificación energética de Guatemala y en la construcción de un sistema más estable y preparado para la transición energética.



### Matriz energética en la distribución

Nuestra matriz energética refleja la proporción de energía suministrada por las distintas tecnologías de generación que atienden la demanda eléctrica de nuestra red de distribución. Este indicador permite comprender nuestra exposición a riesgos de transición climática y nuestro aporte a la descarbonización del sector.

Matriz Energética 2025



Al cierre de 2025, el suministro total correspondiente al Mercado a Término (MAT) de EEGSA alcanzó 3,845.92 GWh. De ese total, el 68 % de la matriz (2,617.72 GWh) provino de fuentes renovables, mientras que el 32 % restante (1,228.20 GWh) correspondió a tecnologías basadas en combustibles no renovables.

Matriz Energética (enero-diciembre)

Fuente	2023 (GWh)	2024 (GWh)	2025 (GWh)	Porcentaje 2025
Energía Renovable	2,826.27	2,811.06	2,617.72	68 %
Energía No Renovable	937.31	1,295.35	1,228.20	32 %
<b>Total</b>	<b>3,763.58</b>	<b>4,106.41</b>	<b>3,845.92</b>	<b>100 %</b>

A pesar de las variaciones en la demanda total del mercado, que pasó de 4,106.41 GWh en 2024 a 3,845.92 GWh en 2025, mantuvimos una predominancia de fuentes de generación renovable en nuestro portafolio de distribución.



### Diversificación de la matriz energética en la comercialización

Para atender las necesidades de nuestros clientes y realizar transacciones en el Mercado Mayorista, en COMEGSA adquirimos energía mediante contratos suscritos con agentes generadores, combinando el Mercado a Término (MAT) y el Mercado de Oportunidad de Energía (MOE). Esta estrategia nos permite

equilibrar estabilidad y flexibilidad, optimizando costos asociados a potencia y energía y reduciendo la exposición a la volatilidad del mercado de corto plazo.

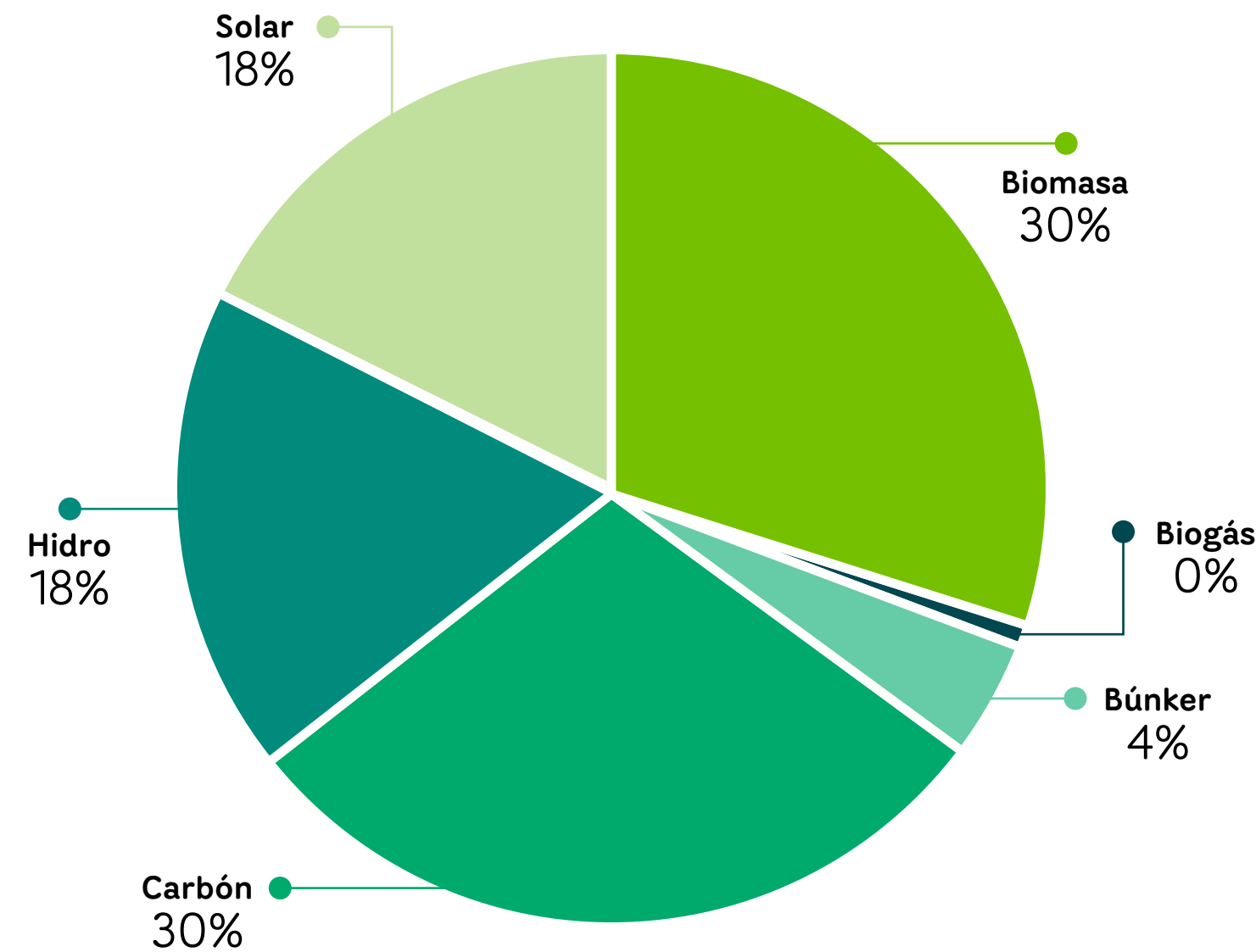
En 2025, el 84% de la energía adquirida correspondió a MAT (804.83 GWh) y el 16% a MOE (150.61 GWh), para un total de 955.44 GWh.

### Fuente de energía renovable y no renovable

En cuanto a la procedencia renovable y no renovable, en 2025, adquirimos 619.88 GWh de energía renovable (65 %) y 335.57 GWh de energía no renovable (35%). La energía renovable provino principalmente de plantas solares fotovoltaicas, hidroeléctricas, de biomasa y biogás. Entre estas fuentes, la solar fotovoltaica fue la de mayor crecimiento, con 143.16 GWh y una participación aproximada del 18 % del total de compras de energía.

Fuentes de contratos generación - Mercado a término

GWh



Fuente	GWh	%
Biomasa	243.54	30%
Biogás	2.57	0%
Búnker	35.36	4%
Carbón	237.83	30%
Hidro	142.37	18%
Solar	143.16	18%
<b>TOTAL</b>	<b>804.83</b>	<b>100%</b>

Fuente	2023 (GWh)	2024 (GWh)	2025 (GWh)	Porcentaje 2025
<b>Energía renovable</b>	561.52	566.42	619.88	65
<b>Energía no renovable</b>	533.19	371.08	335.57	35
<b>Total</b>	<b>1,094.71</b>	<b>937.50</b>	<b>955.44</b>	<b>100</b>



### Apuesta por los Certificados de Energía Renovable (I-REC)

En COMEGSA fortalecimos la oferta de Certificados Internacionales de Energía Renovable (I-REC) como una herramienta para respaldar la trazabilidad del consumo de energía renovable de nuestros clientes. Este mecanismo permite certificar que una cantidad equivalente de energía consumida proviene de fuentes renovables específicas, como solar, hidroeléctrica, biomasa o biogás. Asimismo, los I-REC apoyan la gestión de las emisiones de GEI asociadas al consumo eléctrico de alcance 2.

En 2025 colocamos 39,351 I-REC, equivalentes a 39,351 MWh certificados como renovables, superando el resultado de 2024 (37,822) y consolidando el crecimiento respecto a 2023 (31,150).

Certificados	2023	2024	2025
I-REC/MWh	31,150	37,822	39,351

### Generación Distribuida Renovable en GESA

Consolidamos a GESA como la empresa especializada en generación, orientada al desarrollo y gestión de proyectos de generación distribuida renovable. Un hito del período fue el inicio de la construcción del proyecto Generación Distribuida Renovable (GDR) El Modelo, una planta solar fotovoltaica de 5.2 MWp<sup>17</sup>, compuesta por 8,640 paneles de 645 Wp, a instalarse en aproximadamente 48,000 m<sup>2</sup> en Escuintla y con conexión a la red de distribución en 13.2 kV. Paralelamente, se avanzó en la consolidación del portafolio con el proyecto GDR Linieros (5.1 MWp), que se mantuvo en fase de diseño e ingeniería.

En fortalecimiento institucional, GESA se incorporó como socio de la Asociación de Generadores con Energía Renovable (AGER) y contrató un especialista técnico, reforzando su capacidad operativa. En el componente económico, en 2025 no se registraron ingresos por venta de energía debido al desplazamiento del cronograma de construcción.

### Soluciones energéticas sostenibles de ENÉRGICA

Contribuimos al desarrollo de energías renovables mediante la ejecución de soluciones energéticas sostenibles, con énfasis en proyectos de energía solar fotovoltaica. En el período reportado se instalaron 262.41 kWp de capacidad fotovoltaica en proyectos desarrollados para distintos clientes, evidenciando avances en la adopción de generación renovable distribuida. Complementariamente, ENÉRGICA apoyó el ecosistema de descarbonización mediante infraestructura de carga para vehículos eléctricos y actividades de operación y mantenimiento.

<sup>17</sup> Kilovatio pico (kWp) y/o Megavatio pico (MWp) representan el rendimiento tope de una instalación solar. Es decir, es la cantidad máxima de energía que los paneles logran producir en su mejor momento del día (por ejemplo, a mediodía con máxima radiación solar)



## Consumo energético, reducción y fuentes de energía

GRI 302-1, 302-4

En 2025, nuestro consumo energético fue de 4,505 MWh, equivalente a una reducción del 2 % frente a 2024 (4,615 MWh). La energía eléctrica se mantuvo como la principal fuente de consumo, con 2,373 MWh (53 % del total) y una variación de -1% respecto al año anterior. La energía autoproveída alcanzó 28 MWh (1 %), aumentando 40 % frente a 2024. Por su parte, los combustibles líquidos, diésel y gasolina, representaron en conjunto el 47 % del consumo total.

Fuente	Consumo energético (MWh)			%	Variación 2025/2024
	2023	2024	2025		
Energía eléctrica	2,203	2,387	2,373	53 %	-1 %
Energía eléctrica autoproveída	23	20	28	1 %	40 %
Diésel	1,703	1,668	1,648	37 %	-1 %
Gasolina	543	540	456	10 %	-16 %
<b>Total</b>	<b>4,471</b>	<b>4,615</b>	<b>4,505</b>	<b>100 %</b>	<b>-2 %</b>

## Intensidad energética y eficiencia operativa

GRI 302-3

La intensidad energética indica cuánta energía utilizamos en EPM Guatemala por cada millón de quetzales en ventas. En 2025, este indicador fue de 0.548 MWh/MM Q, inferior al registrado en 2024. Esta mejora se explica por la combinación de una reducción del consumo total de energía y un aumento en las ventas, reflejando un desempeño más eficiente en el uso de recursos.

Año	Historial intensidad energética		
	Consumo (MWh)	Ventas (MM Q)	Intensidad (MWh/MM Q)
2023	4,471	7,759.60	0.576
2024	4,615	7,980.10	0.578
2025	4,505	8,216.60	0.548



## Limitaciones en la medición de consumo energético fuera de la organización y eficiencia energética de productos y servicios

GRI 302-2, 302-5

Actualmente, en EPM Guatemala no contamos con una medición consolidada del consumo energético fuera de la organización (GRI 302-2), ya que la información asociada, como consumo energético de servicios tercerizados, logística externa, viajes de negocio u otras actividades indirectas, aún no se gestiona bajo un esquema corporativo de reporte energético.

En cuanto a la reducción de requerimientos energéticos de productos y servicios (GRI 302-5), durante 2025 desarrollamos iniciativas que apoyan la transición energética, como proyectos solares y servicios asociados. Sin embargo, aún no contamos con una cuantificación de la reducción de energía atribuible a estos productos y servicios. Evaluaremos la incorporación progresiva de estos alcances de medición conforme evolucionen nuestra estrategia de sostenibilidad y la disponibilidad de datos.

## Resultados energéticos comparativos y aprendizajes del período

Durante 2025 consolidamos avances en la transición hacia una matriz más limpia. A nivel corporativo interno, logramos una reducción absoluta del 2 % en el consumo energético total, impulsada principalmente por la disminución del 16 % en el uso de gasolina. En paralelo, la energía eléctrica autoproveída creció 40 %, alcanzando 28 MWh generados y consumidos directamente en nuestras sedes.

Desde el enfoque de mercado, COMEGSA alcanzó que el 65 % de la energía contratada proviniera de fuentes renovables. Por su parte, ENÉRGICA sumó 262.41 kWp en soluciones de generación distribuida.

La visión planificadora tomó forma con el liderazgo de EEGSA en la Licitación Abierta PEG 5 2025, un proceso histórico que permitirá contratar cerca de 1,400 MW para fortalecer la seguridad del suministro nacional y acelerar la transición energética a partir de 2030.

Este período confirmó que la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y la planificación de largo plazo son factores clave para fortalecer un ecosistema energético más resiliente y con mayor participación de fuentes renovables.



## Cambio climático: anticipamos riesgos y transformamos nuestra operación

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

ODS 12, 13

El cambio climático representa uno de los principales retos para la humanidad y la economía global. Su abordaje es fundamental para avanzar hacia un desarrollo humano sostenible y exige respuestas desde dimensiones ambientales, sociales, económicas, tecnológicas y regulatorias. En EPM Guatemala reconocemos que esta mirada integral es necesaria para orientar nuestra gestión y fortalecer nuestra capacidad de adaptación.

Nos alineamos firmemente con la Agenda 2030 y el ODS 13, orientado a adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. Este referente guía nuestras decisiones para mitigar emisiones de gases de efecto invernadero y fortalecer la resiliencia frente a riesgos físicos y de transición.

Reconocemos que Guatemala tiene el potencial de seguir avanzando hacia un sector eléctrico más fuerte, confiable y competitivo. Por ello, asumimos un rol activo en la transición energética, integrando la gestión climática a nuestras decisiones operativas y estratégicas durante 2025.





## Gobernanza climática y sistema de gestión

Para garantizar la efectividad de nuestras acciones, mantenemos la gobernanza de la gestión climática en el Consejo de Administración. De acuerdo con los lineamientos de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, se lideran las revisiones, el análisis crítico de resultados y la promoción de la mejora continua. Esto permite integrar riesgos climáticos, metas de mitigación y asignación de recursos en la toma de decisiones.

Para conocer el esquema del Plan Integral de Gestión de Cambio Climático del Grupo EPM 2018-2030, consulte el Informe de Sostenibilidad 2024, [dando clic aquí](#).





## Identificación de riesgos climáticos, impactos y acciones de gestión

GRI 3-3

Para implementar nuestra estrategia, ejecutamos una hoja de ruta anual de cambio climático. Durante 2025 proyectamos una inversión cercana a Q52 millones para respaldar estas acciones y, para 2026, mantenemos un presupuesto asignado superior a Q44 millones.

Durante el año 2025, nuestros principales avances incluyeron:

- **Energías renovables:** avanzamos en la incorporación de energía renovable al portafolio, el fortalecimiento de mecanismos de trazabilidad como los I-REC y el desarrollo de proyectos de generación distribuida renovable. Estos avances y sus resultados se desarrollan con mayor detalle en el capítulo **energías renovables**.
- **Eficiencia y contención de pérdidas de energía:** las pérdidas técnicas de electricidad en nuestra red representan

más del 97 % de nuestro inventario total de emisiones, por lo que este es un frente prioritario de acción. Durante 2025 enfocamos nuestros esfuerzos en mantener las pérdidas técnicas de distribución por debajo del 4.70 %, meta que superamos al alcanzar un 4.66 %; para 2026, nos hemos propuesto mantenerlas por debajo del 4.76 %, mediante proyectos de expansión, optimización de transformadores MT/BT, ampliación de capacidad en baja tensión e implementación de sistemas de inspección y medida.

- **Gestión del riesgo físico y de transición:** iniciamos un estudio integral de riesgos climáticos con la firma ECOTERRAE. Este proceso incluyó visitas técnicas y mesas de trabajo para analizar la vulnerabilidad climática y evaluar impactos potenciales sobre activos críticos operados por EEGSA y TRELEC.





- **Soluciones sostenibles:** a través de ENÉRGICA, impulsamos un portafolio de servicios para clientes que incluye sistemas fotovoltaicos, medidores de agua y cargadores eléctricos, promoviendo la descarbonización en la cadena de valor.
- **Articulación política pública:** participamos en los talleres intersectoriales liderados por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) para la construcción colaborativa de la Contribución Nacionalmente Determinada (NDC 3.0). Esta participación nos permitió aportar desde nuestra experiencia en el sector energético a las metas nacionales de reducción de emisiones y adaptación climática.

## Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero

### Metodología de cuantificación

Para cuantificar nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero correspondiente a 2025, mantuvimos la metodología aplicada en ciclos anteriores, la cual se basa en los lineamientos corporativos de la operación carbono neutral del Grupo EPM. Los cálculos se realizaron con base en el Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) y utilizando los Potenciales de Calentamiento Global (GWP) definidos por el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC). Asimismo, aplicamos factores de emisión oficiales y reconocidos, garantizando comparabilidad, consistencia y transparencia en la información reportada<sup>18</sup>.

Para 2025, delimitamos nuestro inventario principal a las emisiones de Alcances 1 y 2,

donde ejercemos control operativo y financiero directo, reportando un total de 104,427.65tCO<sub>2</sub>e. La variación al alza respecto de 2024 respondió principalmente al incremento del factor de emisión de la red eléctrica de Guatemala, que pasó de 0.2687 tCO<sub>2</sub>/MWh a 0.2945 tCO<sub>2</sub>/MWh.

### Emisiones de alcance 1 y 2

GRI 305-1, 305-2

Medimos y gestionamos nuestras emisiones directas, provenientes principalmente del uso de combustibles fósiles en la flota vehicular y de emisiones fugitivas de equipos, como refrigerantes, extintores y SF<sub>6</sub>. Las emisiones de Alcance 1 sumaron 1,662.08 tCO<sub>2</sub>e.

Asimismo, monitoreamos las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía

<sup>18</sup> Los factores de emisión que utiliza el Grupo para estos cálculos los pueden encontrar en [https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg1/downloads/report/IPCC\\_AR6\\_WGI\\_Chapter07.pdf](https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg1/downloads/report/IPCC_AR6_WGI_Chapter07.pdf); así como el factor de emisión de red en <https://mem.gob.gt/que-hacemos/area-energetica/publicaciones/estadisticas/balancedeenergetico/>. Para la estimación de este inventario de emisiones de GEI, el Grupo EPM ha elegido el enfoque por control operacional, que incluye las operaciones de todos los negocios del Grupo EPM. Esto significa que el Grupo EPM responde por el 100% de las emisiones de GEI cuantificadas en las instalaciones sobre las cuales tiene control. Bajo este enfoque el Grupo EPM asume su responsabilidad por las emisiones que pueda reducir y controlar directamente.



eléctrica y, dada la naturaleza de nuestro modelo de negocio, a las pérdidas técnicas de energía en la red de transmisión y distribución. En el caso de las emisiones de Alcance 2 se ubicaron en 102,765.57 tCO<sub>2</sub>e.

### Intensidad de nuestras emisiones

GRI 305-4

Evaluamos la intensidad de emisiones de GEI para monitorear nuestra eficiencia ambiental en relación con el crecimiento económico y comercial. En 2025, calculamos este índice utilizando como denominador las ventas netas expresadas en millones de quetzales. Para el período reportado, la intensidad fue de 12.71 tCO<sub>2</sub>e por cada millón de quetzales en ventas.

### Reducción de emisiones

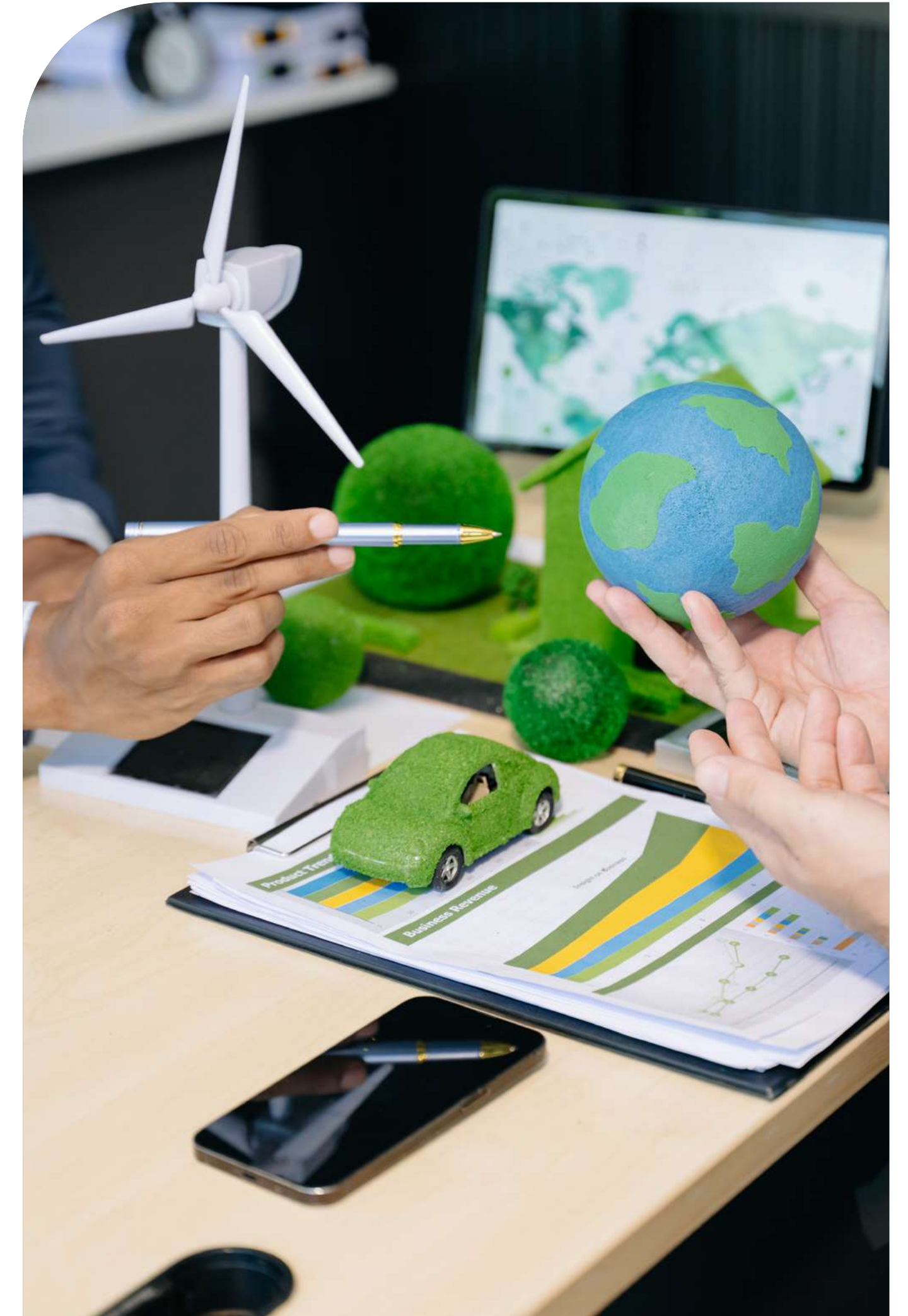
GRI 305-5

Durante 2025 logramos reducciones absolutas en fuentes clave de Alcance 1. Destaca la disminución del 48.24 % en las emisiones por pérdidas de gas SF<sub>6</sub> en infraestructura de transmisión, que pasaron de 186.38 tCO<sub>2</sub>e en 2024 a 96.47 tCO<sub>2</sub>e en 2025. Este resultado

responde al monitoreo preventivo de equipos en subestaciones, que permitió detectar y controlar fugas de forma oportuna.

También logramos una reducción del 61.9 % en las emisiones fugitivas asociadas a equipos de refrigeración y aire acondicionado (HFC y HCFC), que descendieron de 1,010.39 tCO<sub>2</sub>e a 385.04 tCO<sub>2</sub>e. A ello se suma la sustitución progresiva de extintores a base de CO<sub>2</sub> por tecnologías alternativas de menor impacto.

Finalmente, las emisiones asociadas al consumo de combustibles fósiles de la flota vehicular se redujeron en 8.8 %, pasando de 557.89 tCO<sub>2</sub>e a 508.31 tCO<sub>2</sub>e. Esta mejora respondió tanto a la incorporación progresiva de vehículos eléctricos como al fortalecimiento de controles operativos.



Empresa	Actividad	Fuente de Emisión	Alcance	Clasificación	GEI (tCO <sub>2</sub> e) 2025					Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> e) 2025	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> e) 2024	Variación 2024/2025	Clasificación por alcance (tCO <sub>2</sub> e) 2025	
					CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	SF <sub>6</sub>	HFC				Emisiones alcance 1	Emisiones alcance 2
EPM Guatemala	Transmisión y distribución de electricidad	Pérdidas de SF <sub>6</sub>	1	Emisión fugitiva				96.47		96.47	186.38	-48.24	96.47	0.00
		Pérdidas de electricidad en T&D	2	Combustión fuente fija	102,066.60					102,066.60	86,324.27	18.24	0.00	102,066.60
		Consumo de energía eléctrica	2	Combustión fuente fija	137.88					137.88	130.48	5.67	0.00	137.88
	Corporativo	Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado	1	Emisión fugitiva					385.04	385.04	1,010.39	-61.89	385.04	0.00
		Emisiones por fugas de CO <sub>2</sub> de los extintores y sistemas de extinción de incendios	1	Emisión fugitiva	0.79				671.48	672.26	1.39	48,264.15	672.26	0.00
		Consumo de energía eléctrica comprada	2	Combustión fuente fija	561.09					561.09	511.02	9.80	0.00	561.09
		Consumo de combustibles fósiles en vehículos	1	Combustión fuente móvil	505.15	0.66	2.49			508.31	557.89	-8.89	508.31	0.00
	<b>TOTALES</b>					<b>103,271.51</b>	<b>0.66</b>	<b>2.49</b>	<b>96.47</b>	<b>1,056.51</b>	<b>104,427.65</b>	<b>88,721.82</b>	<b>17.70</b>	<b>1,662.08</b>
<b>Intensidad de emisiones GEI – Emisiones de GEI/Ventas (Millones de Q)</b>									<b>12.71</b>	<b>11.12</b>				



## Histórico de emisiones

**Emisiones totales (tCO<sub>2</sub>e) EPM Guatemala**  
Resumen de alcance 1 y 2 desde el año base

Año	Emisiones alcance 1	Emisiones alcance 2	Total
2016	874	46,066	46,941
2017	872	85,361	86,232
2018	871	85,612	86,483
2019	944	86,946	87,890
2020	868	90,369	91,236
2021	841	95,236	96,077
2022	1,205	109,251	110,456
2023	3,360	44,974	48,334
2024	1,756	86,966	88,722

Fuente: aplicativo IDSOS

## Otras emisiones indirectas alcance 3

GRI 305-3

Reconocemos la relevancia de las emisiones generadas a lo largo de la cadena de valor. Aunque actualmente mantenemos el Alcance 3 fuera de la frontera de nuestro inventario de carbono neutralidad certificado por el Grupo EPM, durante 2025 continuamos fortaleciendo la identificación de categorías relevantes como parte de un proceso progresivo de mejora en la calidad de la información climática.

## Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

GRI 305-6

No identificamos emisiones de perfluorocarbonos (PFC) ni trifluoruro de nitrógeno (NF<sub>3</sub>) en nuestras operaciones, ya que no utilizamos procesos industriales asociados con dichas sustancias ni generamos emisiones biogénicas de CO<sub>2</sub>. Asimismo, no producimos,

importamos ni utilizamos sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), por lo que declaramos cero emisiones asociadas a compuestos regulados por el Protocolo de Montreal.

## Emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas

GRI 305-7

Dado nuestro enfoque exclusivo en la distribución, comercialización y transmisión de energía, sin procesos de generación termoeléctrica directa, nuestras emisiones de NOx y SOx no representan impacto material. No obstante, mantenemos un monitoreo preventivo de calidad del aire y material particulado (PM2.5 y PM10) en subestaciones estratégicas (como Carolingia, Sitio, Kaminal, Minerva, San Miguel Petapa, Santa Isabel, Luis Nimatuj, Próceres, San Gaspar, Santa Mónica, Bárcena, Tinco Montserrat e Incienso) para garantizar nuestro estricto cumplimiento normativo.

# Anexos

 5.1 Índice de contenido GRI

 5.2 Carta de verificación externa



MATRIZ CONTENIDO GRI

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>Contenidos Generales</b>			
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-1 Detalles organizacionales	9	Somos EPM Guatemala
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	9	Somos EPM Guatemala
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5	Sobre este informe
	2-4 Actualización de la información		Sin reformulaciones durante el periodo 2025
	2-5 Verificación externa	5	Sobre este informe
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	10	EPM Guatemala en la cadena de valor del sector eléctrico
	2-7 Empleados	69	Fortalecemos un ecosistema de talento sostenible
	2-8 Trabajadores que no son empleados	69	Fortalecemos un ecosistema de talento sostenible
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	31	Estructura y funcionamiento del máximo órgano de gobierno
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	32	Designación y nombramiento de nuestro gobierno

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	32	Designación y nombramiento de nuestro gobierno
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	38, 39, 40,	Gobierno, riesgo y control: una arquitectura integrada Sistema de control interno 2025 Auditoría interna: aseguramiento independiente y generación de valor La sostenibilidad y su gobernanza
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	38, 39, 40	Gobierno, riesgo y control: una arquitectura integrada Sistema de control interno 2025 La sostenibilidad y su gobernanza Auditoría Interna: aseguramiento independiente y generación de valor
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	40	La sostenibilidad y su gobernanza
	2-15 Conflictos de interés	34	Ética en la actuación: integridad como estándar operativo
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	34	Ética en la actuación: integridad como estándar operativo
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	26, 34, 39,	Fortalecimiento de la cultura de sostenibilidad Ética en la actuación: integridad como estándar operativo Evaluación del Consejo de Administración

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-18 Evaluación del desempeño del máximo	39	Evaluación del Consejo de Administración
	2-19 Políticas de remuneración	33	Políticas de remuneración y proceso de aprobación
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	33	Políticas de remuneración y proceso de aprobación
	2-21 Ratio de compensación total anual	72	Equidad y competitividad
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	6	Nuestro compromiso
	2-23 Compromisos y políticas	12, 22	Direccionamiento estratégico Nuestros grupos de interés y modelo de relacionamiento
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	12, 18, 23, 32, 34, 42, 45	Direccionamiento estratégico ODS con mayor contribución desde nuestra gestión Evolución del modelo: Índice de Generación de Valor Designación y nombramiento de nuestro gobierno Ética en la actuación: integridad como estándar operativo Rendición de cuentas y diálogo institucional Transparencia en procesos de contratación y gestión de proveedores

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	22, 37, 40, 42, 45, 46, 48, 49, 61, 78,	Nuestros grupos de interés y modelo de relacionamiento Canal ético y escalamiento: Contacto Transparente La sostenibilidad y su gobernanza Rendición de cuentas y diálogo institucional Transparencia en procesos de contratación y gestión de proveedores Transparencia en procesos de selección Evaluación de riesgo de corrupción Comunicación anticorrupción y trazabilidad de denuncias Identificación de riesgos e impactos y acciones de control La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	22, 34, 37, 39, 42, 45, 46, 49, 66, 97, 103	Nuestros grupos de interés y modelo de relacionamiento Ética en la actuación: integridad como estándar operativo Canal ético y escalamiento: Contacto Transparente Auditoría Interna: aseguramiento independiente y generación de valor Rendición de cuentas y diálogo institucional Transparencia en procesos de contratación y gestión de proveedores Transparencia en procesos de selección Comunicación anticorrupción y trazabilidad de denuncias Canales de denuncia y mecanismos de respuesta Operación permanente y capacidad de respuesta Experiencia del cliente

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	30, 39, 42, 54, 55, 97	Marco general de gobierno corporativo del Grupo Auditoría Interna: aseguramiento independiente y generación de valor Rendición de cuentas y diálogo institucional Gestión tributaria transparente y responsable Gestión regulatoria de tarifas: equilibrio entre sostenibilidad financiera y accesibilidad Operación permanente y capacidad de respuesta
	2-28 Afiliación a asociaciones	6, 27	Nuestro compromiso Alianzas estratégicas y participación institucional
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	22, 42	Nuestros grupos de interés y modelo de relacionamiento Rendición de cuentas y diálogo institucional
	2-30 Convenios de negociación colectiva	63	Libertad de asociación y negociación colectiva
<b>Materialidad</b>			
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	14	Nuestra materialidad: eje de la gestión sostenible
	3-2 Lista de temas materiales	14	Nuestra materialidad: eje de la gestión sostenible
<b>Tema Material 1: Gobierno corporativo</b>			
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	29	Gobierno corporativo: ética en nuestros negocios

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	2-9 Estructura de gobernanza y composición		Remitirse a los Contenidos Generales
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		
	2-15 Conflictos de interés		
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas		
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo		
	2-19 Políticas de remuneración		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>Tema Material 2: Transparencia</b>			
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	41	Transparencia: diálogo y rendición de cuentas
	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	48	Evaluación de riesgo de corrupción
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	49	Comunicación anticorrupción y trazabilidad de denuncias
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	49	Comunicación anticorrupción y trazabilidad de denuncias
<b>Tema Material 3: Solidez financiera</b>			
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	50	Solidez financiera: Creamos valor con integridad y responsabilidad
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	51	Generación y distribución de valor económico
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	57	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	80	Salud y calidad de vida
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	54	Gestión tributaria transparente y responsable
	207-1 Enfoque fiscal	53	Gestión financiera resiliente

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	53, 54	Gestión financiera resiliente Gestión tributaria transparente y responsable
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	53, 54	Gestión financiera resiliente Gestión tributaria transparente y responsable
	207-4 Presentación de informes país por país	42, 54	Rendición de cuentas y diálogo institucional Gestión tributaria transparente y responsable
<b>Tema Material 4: Derechos Humanos</b>			
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	59	Derechos Humanos: respeto que guía nuestras acciones
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	61, 66, 67	Identificación de riesgos e impactos y acciones de control Canales de denuncia y mecanismos de respuesta Resultados, aprendizajes y próximos desafíos
	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociaciones y la negociación colectiva podría estar en riesgo	62, 66	Derechos humanos en nuestra operación y cadena de valor Canales de denuncia y mecanismos de respuesta
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	64	Prevención del trabajo infantil y del trabajo forzoso

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
GRI 3: Temas materiales 2021	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	62	Derechos humanos en nuestra operación y cadena de valor
	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	62	Seguridad física con enfoque en derechos humanos
	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	65	Derechos de comunidades y pueblos indígenas

**Tema Material 5: Bienestar laboral y adaptabilidad**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	68	Bienestar laboral y adaptabilidad: desarrollo, seguridad y equidad en un entorno de cambio
	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	69	Fortalecemos un ecosistema de talento sostenible
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal	80	Salud y calidad de vida
	401-3 Suspensión por maternidad	80	Salud y calidad de vida
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
GRI 3: Temas materiales 2021	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciones de incidentes	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	80	Salud y calidad de vida
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	80	Salud y calidad de vida
	403-9 Lesiones por accidente laboral	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	78	La seguridad y salud en el trabajo constituyen un principio irrenunciable

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
GRI 3: Temas materiales 2021	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	76	Evaluación del desempeño y desarrollo del talento: fortalecer capacidades para la sostenibilidad
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	76	Evaluación del desempeño y desarrollo del talento: fortalecer capacidades para la sostenibilidad
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	76	Evaluación del desempeño y desarrollo del talento: fortalecer capacidades para la sostenibilidad
	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	74	Fortalecemos un ecosistema de talento sostenible Construimos entornos laborales justos y sostenibles
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	72	Equidad y competitividad
<b>Tema Material 6: Acceso y comprabilidad</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	84	Acceso y comprabilidad: energía que llega y se mantiene en el territorio
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	88, 91	Generación de soluciones de servicio: expansión con enfoque territorial e inclusivo Participación comunitaria y gestión social como habilitador del acceso

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
GRI 3: Temas materiales 2021	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades	88, 91	Generación de soluciones de servicio: expansión con enfoque territorial e inclusivo Participación comunitaria y gestión social como habilitador del acceso
<b>Tema Material 7: Calidad y seguridad de los productos y servicios</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	95	Calidad y seguridad de los productos y servicios: energía confiable y atención segura
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	103	Protección de datos y privacidad del cliente
<b>Tema Material 8: Tecnología e innovación</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	105	Tecnología e innovación: capacidades que amplían, mejoran y fortalecen el servicio
	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	106	Formación y cultura digital
<b>Tema Material 9: Agua y biodiversidad</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	111	Agua y biodiversidad: cuidamos los sistemas naturales que hacen posible la energía Nuestra gestión de agua y biodiversidad

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	113	Interacción con el agua como recurso compartido
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	113	Gestión de impactos y vertido de agua
	303-3 Extracción de agua	113	Extracción y consumo de agua
	303-4 Vertido de agua	113	Gestión de impactos y vertido de agua
	303-5 Consumo de agua	113	Extracción y consumo de agua
<b>GRI 3: Temas materiales 2024</b>	101-1 Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	112	Nuestra gestión de agua y biodiversidad
	101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	112, 117	"Nuestra gestión de agua y biodiversidad Impulsores directos de pérdida de biodiversidad y jerarquía de mitigación "
	101-3 Acceso y participación en los beneficios	120	Nivel de preparación y principales hallazgos
	101-4 Identificación de los impactos sobre biodiversidad	114	Identificación de sitios prioritarios y monitoreo biológico
	101-5 Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad	114	Ubicaciones de operación e interacción con áreas protegidas Identificación de sitios prioritarios y monitoreo biológico
	101-6 Impulsores directos de la pérdida de biodiversidad	117	Impulsores directos de pérdida de biodiversidad y jerarquía de mitigación
	101-7 Cambios en el estado de la biodiversidad	116	Conservación y estado de especies amenazadas

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 3: Temas materiales 2024</b>	101-8 Servicios de los ecosistemas	119	Nivel de preparación y principales hallazgos
<b>Tema Material 10: Energías Renovables</b>			
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	120, 121	Energías renovables: para una operación más resiliente Gestión de riesgos energéticos, impactos y acciones de control
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	125	Consumo energético, reducción y fuentes de energía
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	126	Limitaciones en la medición de consumo energético fuera de la organización y eficiencia energética de productos y servicios
	302-3 Intensidad energética	125	Intensidad energética y eficiencia operativa
	302-4 Reducción del consumo energético	125	Consumo energético, reducción y fuentes de energía
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	126	Limitaciones en la medición de consumo energético fuera de la organización y eficiencia energética de productos y servicios
	<b>Tema Material 11: Cambio Climático</b>		
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	127, 129	Cambio climático: anticipamos riesgos y transformamos nuestra operación Identificación de riesgos climáticos, impactos y acciones de gestión

GRI	Contenido	Pág.	Ubicación
<b>GRI 3: Temas materiales 2021</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	130	Emisiones de alcance 1 y 2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	130	Emisiones de alcance 1 y 2
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	133	Otras emisiones indirectas alcance 3
	305-4 Intensidad de las emisiones GEI	131	Intensidad de nuestras emisiones
	305-5 Reducción de las emisiones GEI	131	Reducción de emisiones
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	134	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), y otras emisiones significativas al aire.	134	Emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas



Visualiza la **Carta de Verificación** escaneando el código QR.

**epm**<sup>®</sup>

*Guatemala*

